

令和5年度 第1コミュニティ町政懇談会 11月29日(水) 参加者：町民11名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	小布施町は職員数が少ないということですが、他市町村と何が違うのでしょうか。また、うまくやっている他市町村のやり方を参考にするようなことはしないのですか。	他市町村との違いについては政策やそれぞれの事情があるためお答えできない部分もあります。小布施町の場合は、長野県内で最も面積が小さい町であり、国から交付される財政的な支援も少ないことから、人口が同規模の自治体と比較しても厳しい財政運営が求められるという事情もあります。小布施町では、このような背景のなかで財政の立て直しのために職員数を少なく抑えてきた経過があります。現在は財政状況も好転している中で、職員体制の強化を積極的に行っております。今後も、他の市町村で工夫してる点を学びながら、取り組んでいきたいと考えています。	桜井町長 新井副町長
2	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	職員の人数を増やし、求人をする中で町として求めている人材が集まってきているのでしょうか？	新規、中途含め積極的に採用を進めているところですが、多くの優秀な人材が入庁し、職員として活躍してくれています。今後も町が求めている人材獲得に向け取り組んでいきます。	桜井町長
3	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	職員数が少ないのであれば事業を減らしていくという方法もあるのではないのでしょうか。	事業の見直しについては検討しています。町民運動会や六斎市などは職員の負担も大きいですが、町の皆さんが交流するという観点を大事にしたいため実施いたしました。必要なものは残しながら、事務的なやり取りなどの減らせるものは少しずつ減らしていきたいと考えています。	桜井町長
4	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	小布施町というチームとして、全体で業務をやっていく仲間意識をもって進めていただきたい。それにより、業務がうまく回り負担も軽減され、風通しの良い職場も生まれ、コミュニケーションが取れるようになっていけばと思います。小布施町の人事異動の内示はどれぐらいのタイミングで出されていますか。	現在は、おおむね3週間前に内示をしています。また毎年、職員がどのような仕事をしたいか自己申告書を提出してもらっています。必ずしも希望通りにはいかない部分もありますが、職員の希望を聞き、可能な限りそれに沿った異動となるように検討しています。	桜井町長

令和5年度 第1コミュニティ町政懇談会 11月29日(水) 参加者：町民11名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	業務の引継ぎに関して、次の異動先に担当業務を持っていくことがないような環境を整えていただきたいと思います。	定期的な異動を当たり前の仕組みにしていきたいと考えています。これまでは体制上の課題から定期的な人事異動が難しい時期もありましたが、現在は、明確な方針に基づき、定期的な人事異動を実施しているところです。業務を円滑に引き継げるよう、マニュアル等の整備にも取り組んでおり、少しずつではありますが適正な形になるように努力したいと思います。	大宮総務課長
6	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	17時15分過ぎれば、もう町の職員ではないような方達も見受けられます。町民は見ていますので、自転車の乗り方、歩き方、車の運転など法令順守をお願いします。	業務が終了した後も、職員であることの自覚を持ち行動するように共有していきます。	桜井町長
7	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	職員の健康状態をしっかりと把握し、必要な健康診断を受診させるように管理してください。	定期的な健康診断はもちろんです。職員の健康状況に応じた受診勧奨を行ってまいります。	桜井町長
8	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	人材募集の関係で小布施町役場が働き甲斐のある職場であることをアピールしてください。	町役場は住民福祉の向上や町の活性化のため働き甲斐のある職場であり、職員が働き甲斐を失うことなく生き生きと働くことのできる職場づくりは大切です。小布施町役場で働きたいと思っていただけるような職場となるよう努めてまいります。	桜井町長

令和5年度 第1コミュニティ町政懇談会 11月29日(水) 参加者：町民11名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	人を少しずつ増やしていったら、2人体制で仕事を進めることができるような状態にしていただきたい。	当日回答無し 【担当課回答】 町では、これまでも各事務事業に正副担当者をつけ、複数体制で業務に取り組めるよう努めてきたところですが、実際には2人で分担して業務を進める状況をつくることは難しい部分もあります。町では、まずは体制拡充により各職員の負担軽減を図るとともに、1～2年ごとに同じ係内で担当業務を変えるなどして、複数人が一つの事務事業の内容を理解し、いざというときにはサポートし合える体制づくりを進めるなどの取り組みを進めております。今後も、職員が業務を分担しあえる体制づくり、仕組みづくりを検討・推進してまいります。	総務課総務係
10	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	小布施町の社会教育(子ども教室、公民館講座、図書館やミュージアムの活動など)に感心しています。教育委員会の事務局の方はよくやってくれていますが、なかなか手を抜くことも難しく、心配になってしまいます。なんでも相談できるような環境づくりや、人間力のようなものを育てていくような研修を充実させてもらいたいと思います。また、指導主事の配置をご検討いただきたい。	検討してまいります。	桜井町長
11	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	現在の職員数は、令和元年以前の職員数に近づいていますか。	令和元年以前において、正規職員数が一番多かった時は平成11年の118人だったと認識しています。 令和2年当初102人だった正規職員数は、現在127人まで増加していますが、このうち保育士の人数をここ数年で10人程度増やしていることもあり、事務職の人数については、拡充しつつあるもののまだ不足状況にあると認識しています。	大宮総務課長
12	地域の課題について	小布施ハイウェイオアシスの駐車場を有料化してはどうでしょうか。	道の駅を有料駐車場にするためには、国に対して道の駅の指定を取り消す申請をする必要があり、対応が難しい状況です。 現時点の対応としては、看板を設置して目的外の駐車をしないよう注意喚起を行っています。	桜井町長 山本都市・建設係長

令和5年度 第1コミュニティ町政懇談会 11月29日(水) 参加者：町民11名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
13	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	町政懇談会について、負担軽減のため北斎ホールに集合して一回でやってみてはどうでしょうか。	町政懇談会のような場はなかなか設けることができないので、このような場は大切にして取り組んでいきたいと考えています。	桜井町長
14	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	メンタルヘルスのチェックについてシステム等を活用して、メンタル不調の職員の早期発見につなげてほしい。	早期発見に取り組んでまいります。	桜井町長
15	地域の課題について	枯葉について、水路に詰まってしまう水が溢れてしまうことがあるので対策を検討してほしい。	栗の葉の詰まりが原因になることが多いので、栗農家さんに飛散防止ネットの設置をお願いしていますが、全ての栗農家さんに実施していただける状況にはなっていないため、引き続きお願いしていきたい。 水路に枯葉が入らないようにグレーチングの敷設について施工をお願いしている状況です。逢瀬神社内公園の枝の剪定は、来年度の対応を予定しています。	桜井町長 山本都市・建設係長
16	地域の課題について	森の駐車場の道路の舗装がボロボロになっているので整備いただきたい。	産業振興課より来年度舗装の整備をするという話を聞いています。様々な要望があるため状況を見ながら順番に対応していきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。	山本都市・建設係長

令和5年度 第1コミュニティ町政懇談会 11月29日(水) 参加者：町民11名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
17	地域の課題について	403号線の整備は順調でしょうか。	道路管理者である須坂建設事務所において順次土地の買収を進めています。電線の地中化を最終目標としていて、一部で用地交渉が難航してる部分もありますが、少しずつ進んでいるという状況です。	桜井町長
18	地域の課題について	東町では住宅が増えており、ゴミステーションが手狭になっている。場所によっては、民間のアパートのゴミステーションを利用させてもらっている状況のため、ゴミステーションの拡張をご検討いただきたい。	担当の住民税務課から改めて回答いたします。	桜井町長
			【担当課回答】 具体的な場所等をご相談ください。なお、ゴミステーションの場所の確保・管理は地区でお願いしています。建設に対する補助制度はありますが、補助基準をクリアしていただくことが必要となります。また、小規模なゴミステーションであれば、場所にもよりますが他のゴミステーションとの統合もご検討ください。(補助基準100世帯15㎡、「住まいづくりマニュアル」「環境デザイン協力基準」を踏まえたもの等)	住民税務課住民係
19	環境グランドデザインの取り組みについて	太陽光は導入済みだが蓄電池は未導入の場合で、蓄電池だけ新しく購入したい場合は補助対象となりますか。	現状は太陽光と蓄電池をセットで導入することを要件としているため、補助対象となりません。蓄電池の単独導入も補助対象にできるかどうか、国と協議をしていきたいと思えます。	大宮総務課長
			【担当課回答】 町政懇談会でのご意見をふまえ国と協議した結果、蓄電池単独での購入は補助対象外になってしまうとのことでした。補助制度の在り方については、今年度の実施状況をふまえて制度変更の必要性やその可否を判断してまいります。	環境防災連携推進室

令和5年度 第2コミュニティ町政懇談会 11月17日(金) 参加者：町民16名 職員8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	職員の年休取得状況はどうなっていますか。	年休は、多くの職員が5日～10日程度しか取得できていない状況です。職員数の増加により仕事の効率化や業務負担の軽減が進めば、年休の取得日数は今後増えていくと考えています。 また、職員の就業時間管理と業務の振り分けを適切に行い、休みを取れる環境を整えていきたいと考えています。	新井副町長
2	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場の中でメンタルヘルスの相談窓口はどのような形で設置されていますか。	職員同士では相談しづらい部分もあるため、外部の精神保健福祉士や臨床心理士に相談できる窓口を設置しています。 職員の心理面のケアとしては職員の様子を見ながら対応し、問題があれば声をかけてコミュニケーションを取るようにはしています。	新井副町長
3	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	新規採用者の離職原因とフォローについてお聞かせください。	新規採用者の離職原因は結婚等によるものもありますが、職場への不適應などが理由の離職者も数人いたことを把握しています。現時点では体制が十分に整備されていないところもあるため、フォローが行き届いていない部分もあったと感じています。職場の風土改善に取り組むことで、離職防止につなげていきたいと考えています。	桜井町長
4	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	町政懇談会で出た意見や指摘について、職員間で共有や検討をされていますか。	職員間で共有し、改善可能な点については改善を図っていきたいと思います。 いただいたご意見の中で、ご回答が十分でないものがあればでしっかり確認したいと思っています。	新井副町長
			【担当課回答】 町政懇談会で出た意見や指摘事項に対する回答については、自治会長様へ提出しています。また、町のホームページでも公開しております。	企画財政課広報情報係

令和5年度 第2コミュニティ市政懇談会 11月17日(金) 参加者：町民16名 職員8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場の環境改善を行った結果、町民や自治会への影響、自治会へお願いしなければならない事などについて、整理されていればお聞かせください。また、残業代を支払う中で、人件費は上がっていくということで良いでしょうか。	役場の仕事を減らしたことにより、町民や自治会に対して負担増をお願いすることは想定していません。人件費については一定程度上がると考えてますが、町の財政への影響がでないように注意が必要と考えています。	桜井町長
6	地域の課題について	小布施駅前前の活用方法について、幅広いメンバーが参加し、駅前を検討していけるような会議体を改めて設けていただきたい。	小布施駅前を風情のあるものにしていければと思っています。今後、駅前検討会議を行いたいと考えています。	桜井町長
			【担当課回答】 過去においてもこのような会議を開催した経過はありますが、あらためて幅広い方にご参加いただき、まずは駅前のあり方などについてご意見を伺う場を来年度開催します。	建設水道課都市・建設係 産業振興課商工振興係
7	地域の課題について	小布施町社協や交通安全協会への名簿の提出について自治会は個人情報の取扱い事業者という立場でもあり、現在の運用方法を継続していくことが困難であると感じています。この部分について、見直しをご検討いただきたい。 また、各自治会が団体会員のような形で、会員としての恩恵を受けられるような制度となるようご検討いただきたい。	名簿も含めた個人情報に関するご指摘、制度の見直しについて併せて内部で検討します。 町でも昨年、募金の集め方について見直しを実施しています。見直しの内容を確認し、会費や募金の集め方について改めて周知していきたいと思えます。	桜井町長 新井副町長
			【担当課回答】 小布施町社会福祉協議会や小布施町交通安全協会に対する名簿提出や会費徴収等、個人情報の取り扱いについては各団体と相談し検討してまいります。	総務課 健康福祉課
8	地域の課題について	情報化社会における、行政と住民の関わり方や住民同士の結びつき等についても、従来とかなり変わってきていると感じています。自治会の中には、住民同士がLINEで繋がっている組もあり、面白いと感じています。一方で、何かあったときのお互いの助け合いについては、やはり顔を突き合わせた話が必要となります。 このような関わり合いを新しい視点で見直していく必要があるのではないのでしょうか。	松村のまつぼっくりといった地域のコミュニティは、さまざまな集まりやイベントを通じて形成されています。このような例を参考にし、同様の取り組みを増やしたいと考えています。また、町からはホームページ、町報、同報無線、LINEなど複数の媒体を使って情報提供していますが、市政懇談会のように直接対話できる機会も重要な場であると考えています。	桜井町長
			【担当課回答】 簡易な情報伝達や情報共有手段としてLINEを活用しているケースが他の自治会でもあります。役員間、隣組等の少人数のコミュニティ内で活用しているようです。家庭や生活態様が多様化している今日では効率的な取り組みだと認識していると同時に、ご指摘のように顔を合わせ話をする機会や場はとても重要であるとも考えています。円滑な自治会運営ができるような仕組みを今後も一緒に考えていきたいと思えます。	総務課総務係 企画財政課広報情報係

令和5年度 第2コミュニティ町政懇談会 11月17日(金) 参加者：町民16名 職員8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	地域の課題について	パワーウォーキングは町が始めたことなので、責任をもって継続して活動を行っていただけるように対応していただきたい。	ご意見の一つとして参考にさせていただきます。	桜井町長
			【担当課回答】 パワーウォーキングの普及は一定程度進んだと捉え、「正しい歩き方の定着」の普及に取り組んでまいります。「歩き方」はパワーウォーキングやポールウォーキング、インターバル速歩など、様々な手法が各地で取り組まれています。健康づくりのためウォーキングに取り組んでおられる皆様の活動が広がるよう進めてまいります。	健康福祉課健康係
10	環境グランドデザインの取り組みについて	太陽光発電に関する補助金については、個人住宅が対象で、公会堂などは対象外と考えてよいでしょうか。	この補助金について公会堂は対象外ですが、同じ国の財源で補助対象にできそうなメニューがあるため、対応可能か来年度に向けて検討中です。	井関環境防災連携推進室次長
11	環境グランドデザインの取り組みについて	ゼロカーボンシティ宣言をすることで、国からの補助金を活用できるが、町としての考えをお聞かせください。	ゼロカーボンシティ宣言自体は長野地域の9市町村連携で2年前に宣言していて、小布施町も参加しています。今年から始めた太陽光発電等の設置に係る補助はまさにこの国の補助金を活用したものとなっています。	井関環境防災連携推進室次長
12	環境グランドデザインの取り組みについて	温暖化については、待ったなしの状況となっており、町民も覚悟を持って進めていかないと目標を達成できないと感じています。堆肥化については、高山村の例を参考にしながら共同で事業を行うことも考えられるのではないのでしょうか。町でも積極的に取り組んでいてもらいたい。	太陽光発電や蓄電池の導入については、目標を達成するために、ぜひ皆様方にご協力いただきながら進めていきたいと考えています。生ゴミを資源化するために堆肥化や各家庭でのコンポストの利用などそういったご協力もいただきたいと思っています。	桜井町長

令和5年度 第2コミュニティ町政懇談会 11月17日(金) 参加者：町民16名 職員8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
13	地域の課題について	一升瓶のリサイクル率が低下しています。町でも回収していますが、これは割れビンとして回収されています。お持ちいただければ5円で回収させていただきます。お持ちいただければ5円で回収させていただきます。お持ちいただければ5円で回収させていただきます。	当日回答無し	住民税務課住民係
			<p>【担当課回答】</p> <p>町報掲載については、前向きに検討させていただきます。なお、一升瓶だけでなく、ビール瓶などリターナブル瓶については、販売店にお持ちいただくよう、毎年全戸配布しているごみ・資源物分別収集カレンダーや、町ホームページで周知を図っています。また、土曜・日曜資源回収の際にも、リターナブル瓶をお持ちいただいた場合には、販売店にお持ちいただくようご案内しています。</p>	

令和5年度 第3コミュニティ町政懇談会 11月22日(水) 参加者：町民15名 職員8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	どのくらい職員数を増やせば超過勤務を行わずにやっていけるのですか。	令和4年12月に職員定数条例における職員数の上限を118人から145人まで引き上げています。 上限の145人が常に必要となるわけではございませんが、この数年間は災害復興や、コロナの対応等で突発的な業務が発生していました。現状の127人で足りているわけではないですが、業務の状況を見ながら判断していきたいと考えています。	桜井町長
2	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	職場でのコミュニケーションがとりづらくなってしまったことについて、新型コロナウイルス等の影響も一因として考えられますか。	・コミュニケーションが取りにくい要因としてコロナの影響もありましたが、コロナ以外の要因も関連している可能性があります。 ・コロナや災害のような緊急性の高い事象が発生した場合、優先順位をつけて対応し、負担が大きい職場には職員の補充を考えるなど柔軟に対応していく予定です。	桜井町長 新井副町長
		また、コロナやインフルエンザ等の感染により出社困難となった場合の対応策はありますか？	【担当課回答】 新型コロナウイルスやインフルエンザ等感染症に罹患した場合は、休暇を取得させています。同居家族が感染し看病等により出勤できないような場合は、リモートワークができるよう環境整備をしています。	総務課総務係
3	地域の課題について	ゴミステーションの件で住民係と相談させていただいたが、町の仕様に沿ってゴミステーションを建てると700万円以上かかってしまう。現在の補助金は250万円までとなっているが、物価等を勘案し、補助金についての見直しをご検討いただきたい。	ゴミステーションの補助金については、物価の上昇に合わせた見直しや他の団体からの補助金の情報も取り入れながら検討しています。	桜井町長
4	地域の課題について	除雪について、予算や業者の問題もあるが、自治会の希望を業者に伝えるようなお話の機会を与えてもらいたいと考えています。	業者の確保が難しい状況になっており、生活する上で除雪が必要な所を優先的に対応しています。ご要望について全て対応できない部分がありますが、大きな所は業者が入り、細かい所は各コミュニティや自治会の方でご対応いただくという形でお願ひできればと考えています。ここは本当にお願ひしたいという箇所があればまたお聞かせいただければと思います。	桜井町長

令和5年度 第3コミュニティ町政懇談会 11月22日(水) 参加者：町民15名 職員8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	地域の課題について	マイナンバーカードの普及率が上がるためにはどのような取り組みが必要かご意見をお聞かせいただきたい。	マイナンバーカードの利便性を感じられるような使い方が増えれば、普及率も上がると思います。行政などでもさらに活用していけるように町村会などを通じて要望していきたいとします。	桜井町長
			【担当課回答】 少しずつではありますが、利便性が高まってきています。現在は保険証の代わりに、マイナポータルでの医療費・所得の確認ができます。マイナンバーカードを利用し、申請等に必要な戸籍・住民票等の添付が省略できるとなれば、普及はより進むと考えます。町の窓口事務のDX化の中でもマイナンバーの利便性を高められるように検討していきます。	住民税務課住民係
6	地域の課題について	小布施町の不登校の状況について教えてください。また不登校について、小布施町ではどのように取り組んでいこうと考えていますか。	小布施町でも不登校の人数は増加傾向にあると認識しています。現在は、中間教室の設置など適応支援に力を入れて幅広く対応しています。来年度には子ども家庭支援センターを教育委員会の中に立ち上げ、相談体制の充実や適応支援に組織全体で取り組んでいこうとしています。いただいたご指摘を踏まえつつ、教育委員会とともに力を入れて取り組んでいきたいとします。	大宮総務課長
7	地域の課題について	六斎市で駐車場の無料券が町民へ配布される意図がわかりません。テナントの利用券を配布するなど他の方法もあるのではないかと。	町民の方にも足を運んでいただきたいという意図で配布しています。駐車券の利用実績については把握できていない状況ですが、ご指摘いただいたように、違う方法も含めて町民の方に楽しんでいただけるような方策を考えてまいりたいと思います。	宮崎産業振興課長
8	環境グランドデザインの取り組みについて	太陽光発電に関する補助については、太陽光発電システムと蓄電システムを同時導入しないといけないのでしょうか。	現在は、太陽光発電システムと蓄電システムを同時に導入いただくことが補助の要件となっていますが、蓄電池、または太陽光だけでも対象にしてほしいというご意見をいただいています。制度変更の可否を国とも相談をしながら、検討していきたいと考えています。	大宮総務課長

令和5年度 第3コミュニティ町政懇談会 11月22日(水) 参加者：町民15名 職員8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	環境ランドデザインの取り組みについて	太陽光発電に関する補助について、公会堂は対象外でしょうか。また、自治会では街灯の電気料が大きな負担になっていますが、自家消費扱いはできますか。	現時点では公会堂は対象外です。交付申請の中では、自治会の公会堂にも導入する予定で申請していますが、現在の要綱の中に発電した電気の30%以上を自家消費しないといけないという要件があり、それをどう解決していくか課題となっています。街灯代を自家消費の扱いとすることが可能かどうかについては検討していきたいと思います。	大宮総務課長
			【担当課回答】 国に確認したところ、自治会の街灯代は自家消費の扱いにはできないとのことです。街灯に設置する太陽光発電もあるなかで、今後の対応策を検討してまいります。	環境防災連携推進室

令和5年度 西部コミュニティ町政懇談会 10月24日(火) 参加者：町民 14名 職員 8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	資料には「町」「小布施町」「小布施町役場」とさまざまな表現がされていますが、これはそれぞれに異なる意味を持つのでしょうか。また、「住民の期待」とはどういうことでしょうか。	資料の内容は第三者委員会報告書から引用しており、全て小布施町役場という意味です。「住民の期待」については、さまざまなご意見や要望などをワークショップや懇談会で拾い上げ、全体を明確に網羅したものと解釈しています。	桜井町長
2	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場の中に人事評価制度はあるのでしょうか。もし制度があるとしたら、ゲートキーパーと人事評価をする人は同一でしょうか。	人事評価制度はあります。全職員を対象にゲートキーパー研修を行っていますので、人事評価者がゲートキーパー研修を受講する場合がありますが、ゲートキーパーと人事評価は切り離されたものとして考えています。	新井副町長
3	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	個人の特性によって人事異動を考えていると思いますが、例えば行政職員が教員になりたいという場合も臨機応変に対応されるのでしょうか。	行政職員は採用時点で事務職、専門職に分けられており、教員は事務職とは異なる職種になるため、異動という形で教員などの他業種に就くことはできません。同じ職種でも、担当分野によって全く異なる適性や能力が求められますので、可能な限り個人の希望や適正に沿った人事異動を行うようにしています。	桜井町長
4	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	正規職員数について、職員定数条例で定められた人数には基準があるのでしょうか。	町の財政負担を軽減するため人件費削減を行ったことにより、同規模の他自治体と比較して職員数が少なくなっていました。しかしながら業務量が増加している状況では住民サービスの提供が満足にできなくなってしまう可能性があるため、令和4年度の改正では同規模の人口をもつ近隣自治体職員数を参考にして、それまで118人だった上限を、145人に変更したところです。	桜井町長 新井副町長

令和5年度 西部コミュニティ町政懇談会 10月24日(火) 参加者：町民 14名 職員 8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	地域の課題について	人口はどんどん減っていきなで、役場業務の何が増加しどの程度負担になっているのか教えてください。	例えばですが、未満児の託児数や心の病気を抱えている人の数は年々増加していることに伴い、従来業務よりも細やかな対応が求められる場面が増えています。また、環境問題など新しい分野での業務も増加しています。	桜井町長
6	地域の課題について	飯田地区・大島地区では自治会での資料作成に使用しているパソコン(コミュニティで使用しているもの)が導入から10年程経過し、フリーズばかり起こしています。新しいパソコンを購入する際の補助はないのでしょうか。	数年前に宝くじ助成を利用して各コミュニティのパソコンやコピー機などの事務機器について申請をした経緯がございます。令和6年度の宝くじ助成の申請期限は終了していますが、令和7年度に申請をされる場合は令和6年9月までに申請の手続きが必要になってまいります。助成対象の費用など詳細は、企画財政課企画交流係へご相談ください。	益満企画財政課長
7	地域の課題について	通勤・通学時間帯に小布施橋の信号からハイウェイオアシス北の信号までがとでも混雑します。渋滞を避けるためか飯田や大島の道路を猛スピードで走行する車が非常に多く危険性を感じます。速度注意の看板を設置していただいておりますが、もう少し抜根的な解決につながる方法を朝の時間帯だけでも考えていただけたらと思います。	現状を調査し、対応を検討してまいります。	桜井町長
8	地域の課題について	先日総合公園で開催されたイベントの際に、駐車場近辺で車の渋滞が非常に多かった。ハイウェイオアシスにあるおぶショップに農産物を持って行きたかったのに渋滞に巻き込まれとても大変な思いをしました。イベント時の周辺道路の渋滞についてもう少し考えていただきたい。	先日のイベントについては以前にもかなり渋滞を起こしており、小布施町の総合公園をお貸ししている関係上さまざまな対策をお願いしていましたが、誘導員不足もあり誘導計画が甘かったと認識しています。今後は主催者側とよく打ち合わせを行い、スムーズな誘導ができるように調整していきたいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。	芋川建設水道課長

令和5年度 西部コミュニティ町政懇談会 10月24日(火) 参加者：町民 14名 職員 8名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	地域の課題について	<p>高速道路のETCゲートが新しくなってから、周辺道路では土日祝日を中心に大渋滞が起きています。何か国や関係機関にアクションを起こしているのでしょうか。実態調査(交通量調査)を踏まえたアクションを起こしていただきたい。</p>	<p>交通量調査を実施した結果、スポーツの日を含む10月の三連休は小布施町が一番混雑することが判明しています。過去3年間ほどは新型コロナウイルスによる影響により混雑は少なかったのですが、ETCレーンによる渋滞への対策を行うとともに、現状を道路管理者であるNexco東日本にお伝えします。</p>	<p>芋川建設水道課長</p>
10	地域の課題について	<p>総合公園ができてから数十年が経過しています。駐車場の利用方法や周辺道路の幅など、次の時代を見据えて新しい視点で見直しをしたほうがいいのではないのでしょうか。</p>	<p>総合公園駐車場について、道の駅がある以上駐車場を閉じることができない状況です。休日には公園利用者以外の利用を控えていただくために注意喚起の看板を設置していますが根本的な解決には至っていないのが現状です。総合公園は大勢の方にご利用いただいておりますので、機能は残しつつ周辺の環境を整えていかなければいけないと感じています。またさまざまなご意見をいただけたらと思います。</p>	<p>桜井町長</p>

令和5年度 第5コミュニティ町政懇談会 10月30日(月) 参加者：町民21名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	超過勤務した場合の申告はどのようにしているのか	基本的には事前に上司と相談し上司から命令することになっていますが、予定時間を超えた場合などは事後にも相談・申告をいただいています。	桜井町長
2	地域の課題について	コミュニティ単位での補助金の増額を検討してほしい	コミュニティ補助金のうち、事務員の賃金が対象になる交付金(年間60万円)は物価高騰、最低賃金引き上げを踏まえ、増額について前向きに検討してまいります。	益満企画財政課長
3	地域の課題について	千曲大橋の建設、小布施橋の架け替え、県道工事の今後の予定について伺いたい。	千曲大橋について長野市、須坂市、高山村、当町の4市町村で県議会に陳情していますが進展していない状況です。小布施橋の長寿命化計画は手狭の道幅の改良や豊野側の畑に行く耕作車との交差等課題がありますが建設事務所では計画的に修繕を実施していくとのことです。引き続き陳情していきます。	桜井町長
4	地域の課題について	自主防災会の防災講習会に参加して地震について学習した。町ホームページでは水害ハザードマップについて周知しているが、地震も水害と同じような被害が想定されるので地震についても周知したほうがよいのでは。	地震についても今後ホームページで情報を発信していきます。	大宮総務課長

令和5年度 第5コミュニティ町政懇談会 10月30日(月) 参加者：町民21名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	地域の課題について	AEDの設置数は把握されているか。公会堂に設置してあれば区民がいつでも使えるようになるのでは。	AEDが全ての公共施設や24時間空いているような場所に設置されていないことが分かり、現在情報を集約しています。現在設置されているAEDは寄贈されたものが多く、耐用年数が過ぎているものもあります。今後の設置場所について検討し、結果をお伝えしていきます。	大宮総務課長
6	環境ランドデザインの取り組みについて	民間企業はPPA(電力販売契約)が進んでいるが、町としてはどのように考えているか	一般住宅との契約になると補助金が交付されても初期投資で100~200万円程度かかります。また、長期契約になると請負事業者の存続等の課題もあります。今後検討してまいります。	大宮総務課長

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	地域の課題について	一人暮らしの80歳を超えている認知症ではない高齢の女性の方が、大事なことを忘れてたり、その頻度も多く見られることで、民生委員さんが定期的に訪問していると把握しているが、火事が一番心配だと近所に住む方が言っていました。 個人情報ではあるがサポートの必要な高齢者を民生委員さんなどが定期的に様子を見て、気になる点があればそのご家族の方につなげるなどのサポートはできるのか。	民生委員とは月1回民生委員協議会を行い、そこで障がいの方や、高齢者の一人暮らしの方がいるという情報を共有する場があります。その中で地域包括支援センターの職員が訪問しお話しすることで介護保険を使うのか、ご家族と連絡をとって今後どうするかなどを話し合います。心配な方がおられましたら、民生委員または健康福祉課へご相談ください。	町田高齢者福祉係長
2	地域の課題について	屋外放送設備があり何度か修繕を繰り返していますがまた故障しています。また、住宅事情も良くなり、外で流れる放送では、なかなか家の中まで聞こえてこないという意見があります。アンプが古いことやスピーカーから音が出ていないなどの原因でもあるが、お金をかけて修繕しても根本的な解決に至らないのではないか。同報無線を利用して自治会の連絡事項などを放送できないか。室内にある同報無線があれば聞こえると思うが可能なのか。	既存の同報無線は放送を発信するための本局のような設備や、総務省が認めたものであるという免許がそれぞれの自治会で必要になるため、そのまま活用することは難しい状況です。コストを抑え管理しやすい情報発信方法については、時間をかけて自治会の皆さんと一緒に考えていきます。まずは、修繕工事費がどの程度かかるかどうか業者さんにご相談いただき、コミュニティ助成金等を活用して修繕していく方法も一つの選択肢として検討していただきたいと思います。	田中広報情報係長
3	地域の課題について	町中心部は住宅がどんどん増えているが、農村部地区は空き家が増えている。空き家が適切に管理されておらず持ち主もわからない状態のため対応に困っている人がいます。町では空き家の数や特定空き家がどれくらいあるのかなどは把握しているか。また、高額な解体費のため、壊したくても壊せないというケースも考えられるので、解体費等に対する助成などの制度はあるのか。	基本的には相続される方に空き家の適切な管理などをやっていただくよう願っています。管理されない場合には、最終的に町の代理執行手段というのがあります。 実際に町内の特定空き家に対してそのような措置をしたことはないですが、近年増えてきていますので対策が必要になる可能性があります。町としても各部署の職員がプロジェクトチームを作り空き家対策等に関わっていますので、個別の相談がありましたらご連絡ください。	藤沢教育委員会次長
			空き家を活用したい方に対しては、家財道具の処分に係る費用の一部を助成する制度、40万円までの費用を補助する制度はありますので、実際に活用したい方がいましたら企画財政課企画交流係、空き家の適切な管理などについては住民税務課住民係にご相談ください。	大宮総務課長
			【担当課回答】 特定空家に認定したものはありませんが近いものは数件あり、1件ずつ対応しています。庭が荒れて害虫が発生している・野生動物の巣になっている、立木が道路にも伸びているなどの相談をいただければ、所有者(相続者)に連絡をとり、適切に管理するよう依頼しています。	住民税務課住民係

令和5年度 北部コミュニティ町政懇談会 10月23日(月) 参加者：町民 28名 職員 9名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
			<p>【担当課回答】 空き家を購入または賃貸借により3年以上居住する方が、自らの費用でその空き家の改修工事や家財道具等の処分をした場合、その費用の2分の1を助成する「空き改修等補助金」の制度があります。具体的な助成額は、改修工事費の2分の1、上限40万円(町内事業者施行は50万円)、家財道具等処分費の2分の1、上限10万円としています。詳細は、企画財政課企画交流係へご相談ください。</p>	<p>企画財政課企画交流係</p>

令和5年度 北部コミュニティ町政懇談会 10月23日(月) 参加者：町民 28名 職員 9名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
4	環境ランドデザインの取り組みについて	太陽光と蓄電池については国と県の補助金が取れたという説明でしたが、これは6年度から8年度まで継続して補助金が国や県から来る見込みなのか。	国からの補助ですが、5カ年事業計画を提出しているため、5年間交付されるものになっています。ただ毎年度国に交付申請して決定されるため絶対ではありませんが見込みは立っています。	井関環境防災連携推進室次長
			5年間まとめて財源が保証されるのは良いのですが、毎年実績が反映される成果報酬的な部分があるので、成果が少ないと補助金の減額も考えられます。興味がある方はできるだけ早めにこの補助を使っていただきたいと考えています。	大宮総務課長
5	環境ランドデザインの取り組みについて	太陽光発電と蓄電池のセットでなければいけないという決まりはなぜですか。	町では、20%発電量を増やしたいという部分と発電した電気を自宅で使う(災害時含む)こと、太陽光発電を最大限に活用するなどの考えからセットでの補助としています。単体での補助については、環境省に補助申請をあげる際、同時導入することで太陽光発電を最大限活用できるなどの理由で申請をしている部分がありますので、国との協議は必要になってきます。	井関環境防災連携推進室次長 大宮総務課長
6	環境ランドデザインの取り組みについて	太陽光発電と蓄電池への補助を活用していただきたいことだが現在までの申請状況と予算残などの具体的な数字を教えてください。	目標件数が60件ですが、現在のところ7件という状況です。太陽光発電と蓄電池については初期投資も大きいので悩まれている方が多く、省エネ家電に関しては、予算が500万円程度で、執行状況が25%(125万円程度)です。それぞれまだ予算に余裕がありますので、ぜひ活用してください。	井関環境防災連携推進室次長 大宮総務課長
			【担当課回答】 予算が終了したため、令和6年2月で省エネ家電の補助金は終了しました。	環境防災連携推進室
7	環境ランドデザインの取り組みについて	各公会堂の屋根に太陽光パネルをつけるというお話しはどのようになったか。また、太陽光パネルが老朽化した場合の処分は費用もかかり大変だと聞いているが現状どのような状況か。処分費についても補助があれば安心して設備投資できるのでありがたい。	公会堂の太陽光発電も国の交付金計画に盛り込んでおり、27自治会で太陽光発電と蓄電池を導入できる金額は確保しています。来年度から行う計画ではありますが、公会堂では消費できる電力が少ないなどの課題がありますので、自治会の皆さまへの補助の方法がどのような形がいいのか検討してまいります。また、太陽光と蓄電池は、メーカー保証が15年程度です。実際パネルを処分するときには、かなりリサイクルが進んでいるようで、当然その技術も進んでいるため、処理費用も下がっている傾向にあります。	井関環境防災連携推進室次長 大宮総務課長

令和5年度 都住コミュニティ町政懇談会 11月9日(木) 参加者：町民15名 職員10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	部下からのパワーハラを受けたなどの重要な部分が報告されていません。今はパワーハラなどはなくなったのでしょうか。	パワーハラスメントの根絶は職場環境の改善に不可欠なものであると認識しています。パワーハラを含めハラスメントに係る研修会などを開催し発生防止に努めています。	桜井町長
2	地域の課題について	コミュニティの位置づけと活性化について、自治会の運営が困難になったときに、コミュニティが自治会の役割を担うと説明がありましたが、町民運動会など参加できない自治会もありました。災害対策なども考えると自治会再構築の必要性を感じています。	小布施町の自治会はそれぞれ個性があり活躍されています。ただ今回の運動会などを例にあげると、選手確保が難しいなど各自治体の事情がとてもよく分かりました。自治会運営が難しくなってくる中で、コミュニティが自治会で困難な部分を担うのはある意味理想的な形ではないでしょうか。	桜井町長
3	地域の課題について	コミュニティの担当を自治会担当である総務課に移し、自治会とコミュニティの担当課を一本化したらどうでしょう。自治会長に出してる情報をコミュニティ会長にも伝えてほしい。	ご指摘の通り、コミュニティの会長に自治会長さんが就任するケースがほとんどですが、コミュニティの会長にも情報が届くよう自治会長名簿に掲載する対応をしました。今後はしっかり情報を届けることはもちろんのこと、コミュニティ同士での情報交換の場についても検討していきます。	桜井町長
4	地域の課題について	町に防災計画がありますが、山沿いの地区と、川沿いの地区では想定される災害が異なるのでコミュニティ単位で個別の防災計画を作ったほうが良いのでは。コミュニティの必要性も明確になります。	災害時、初期の防災活動が大切だと考えており、自治会の役割は大変重要だと捉えています。また、コミュニティについても防災倉庫や防災備品の共有化、避難場所の確保など、その場面場面で役割が異なると思います。防災訓練についてもコミュニティ単位での防災訓練なども検討していきます。	桜井町長

令和5年度 都住コミュニティ町政懇談会 11月9日(木) 参加者：町民15名 職員10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	地域の課題について	行政から依頼される部分をコミュニティで行う「行政区自治会」と、既存の自治会の部分を「地域自治会」と役割をすみ分けしたらどうでしょうか。	ご意見の一つとして参考にさせていただきます。	桜井町長
6	地域の課題について	町道328号線の拡幅工事の進捗状況を教えてください。中央だけ立派な道ができて、入口と出口が狭いと不便で危険な部分があるので併せて対応してほしい。	328号線についても確認をします。	桜井町長
			【担当課回答】 今年度から町道328号線道路改良工事を行っています。都住駅から南へ計画的に事業を進めていきます。車道5m、歩道片側に2.5mの道路で計画しています。都住駅から栗ガ丘幼稚園までの計画を考えています。	建設水道課都市・建設係
7	地域の課題について	公衆トイレについてはある程度の目処がついたので予定が立ったら話を進めていただきたい。	都住の公衆トイレにつきましては、ある程度公共性があり補助金を活用いただけるかと思っておりますので、改めて相談させてください。	桜井町長
			【担当課回答】 令和6年度予算編成に合わせて、関係経費を計上していきます。今後の予定は都住コミュニティと共有するとともに、維持管理の方法等についても協議していきます。	住民税務課住民係 企画財政課企画交流係
8	地域の課題について	町から借用している除雪機のキャタピラーがかなり老朽化し新しくしないといけないが非常に金額がかかります。ほかの自治会で使っていないのもあれば借りることはできないでしょうか。	除雪機の修理対応等については確認させてください。	桜井町長
			【担当課回答】 町から貸し出した除雪機の修繕費は町の経費で修理しています。建設水道課都市・建設係にご相談ください。	建設水道課都市・建設係

令和5年度 都住コミュニティ町政懇談会 11月9日(木) 参加者：町民15名 職員10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	地域の課題について	除雪ですが、北に向かって左側の歩道に雪が寄せられてしまいます。硬い雪なので借用している除雪機では除雪できないことがあり困っています。通学路にもなっているので何か方法はないでしょうか。	状況を確認させていただきます。	桜井町長
			【担当課回答】 通学路除雪については除雪業者に依頼しています。除雪作業が終了した後、危険な状態がありましたら建設水道課までご連絡ください。状況を確認し、対応させていただきます。	建設水道課都市・建設係
10	環境ランドデザインの取り組みについて	ランドデザインの取り組み状況について、公会堂の屋根に太陽光パネルは設置していませんよね。避難場所なので災害が起きても停電などでも電気が使えなくなるので、太陽光発電や蓄電池があったほうが良いのではないのでしょうか。	町としても災害時の避難所施設として公会堂への太陽光発電や蓄電池の設置は検討すべきものと考えています。順次取り組みを進めてまいります。	井関環境防災連携推進室次長
11	環境ランドデザインの取り組みについて	要望ですが、有害ゴミの回収時期を8月頃にしてもらえないでしょうか。ブドウ農家がジベ処理(ジベリン処理)で使った乾電池を捨てられるタイミングで有害ゴミの回収があるとありがたい。	検討させていただきます。	桜井町長
			【担当課回答】 事業者のごみ処分は事業者が責任を持って行うこととなっています。なお、町のごみの処分は北信保健衛生施設組合で実施しており、有害ごみの回収は年2回(7月初旬・12月初旬に北海道の処分場まで運搬し再生)となっています。このため、町でもこのスケジュールに間に合う形で回収しています。概ね半年に1回収と考えると、8月実施だと次が2月頃となるため、変更は難しい状況です。	住民税務課住民係
12	環境ランドデザインの取り組みについて	今回取り組み状況ということでゼロカーボンとゼロウェイストでしたが、その他のランドデザインの2つの柱はどうなっているのか。	その他の2本柱は「防災・レジリエンス」と「持続可能な観光」です。観光に関しては今年度その取り組みが評価され、国際的な持続可能な観光地の認証「GSTC」で令和5年度のTOP100選に選出されました。	井関環境防災連携推進室次長

令和5年度 都住コミュニティ町政懇談会 11月9日(木) 参加者：町民15名 職員10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
13	環境ランドデザインの取り組みについて	耕作放棄地をもとに戻すことは大変なので、耕作地を維持することもすごく重要なテーマだと思いますが計画にあるのでしょうか。また、計画を見直す予定はあるのですか。	耕作放棄地に関するものは環境ランドデザインの中に位置付けられているわけではありませんが、地域環境の維持にとって非常に重要なことだと思います。そういうことも含めて、今後計画の見直しは必要な部分も出てくるかと思しますので、皆さんの声をふまえて検討してまいります。	井関環境防災連携推進室次長
14	環境ランドデザインの取り組みについて	六川の公会堂の建設に関して、屋根に太陽光発電をするなどの町の方からの技術的な助言があったのですか。公会堂建設に限らず有益な情報の提供やサポートをお願いしたい。	太陽光発電と蓄電池については、国の交付金のメニューもあるが活用できるかどうか検証しているところです。太陽光で発電した電気を30%以上公会堂で使わなければならないなどの要件があり電力使用量調査をしているところです。引き続き検証や検討を進めていきます。	井関危機管理係長
			実際に使われる方の考えもありますし、福祉や防災の観点で専門的に助言することは難しいかもしれませんが検討します。	桜井町長
15	地域の課題について	19号台風の際、増水で小布施橋が通れないなど災害に弱いと感じました。相之島あたりに橋を作ってもらうように国や県にお願いしているようですが、引き続き要望していただきたい。災害以外でも、朝晩の通勤で小布施橋は常に渋滞しているので解消につながると思います。	北須坂の相之島近辺に「千曲大橋」を建設できないか須坂や高山と一緒に国や県に毎年陳情しています。小布施橋と村山橋の間が5.5キロあり、ここまで長い距離に橋がないのはあまり存在していません。50年ぐらい経過している小布施橋の架け替えと合わせて陳情しています。お金のかかる事業ですので時間がかかるものではありますが、引き続き陳情を行ってまいります。	桜井町長
16	地域の課題について	来訪者が農家さんの畑の中に車を駐車してしまうことがある。	無断駐車については来訪者にマナーを守ってもらえるよう注意喚起を行ってまいります。	桜井町長

令和5年度 都住コミュニティ町政懇談会 11月9日(木) 参加者：町民15名 職員10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
17	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	県の弁護士会3名の弁護士の方が中心となった第三者委員会での調査報告書が町ホームページに掲載されました。第三者委員会の判断とすれば、職員数の不足について説明がありました。関連する長時間勤務について今後どういう形で改善していくのですか。また、管理職の超過勤務の管理を誰がやっていくのでしょうか。	管理職もタイムカードで月に何時間在庫しているか集計し管理しています。その他の職員も時間外にならないように仕事内容を上司と共有し、係内で手伝えるなどの対応を行っています。長時間勤務が続くことは、職員の健康状況に大きく影響していくものですので時間外勤務の状況を見ながら、職員体制の見直しや配置場所の見直しに柔軟に対応してまいります。	桜井町長
18	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	管理職は管理職として自覚を持って超過勤務に対して自分なりの対応でやってるようなところは誰が把握するか難しく、町長や副町長が行うのは現実的に難しいのが現実問題としてあります。実効性を持たせるためには管理職自身が勤怠管理をしっかり行う方法しかないのでは。	ご指摘もふまえて、管理の在り方を検討してまいります。	桜井町長
19	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	ゲートキーパー研修を開催することはいいですが研修だけでは足りないと思います。最終的に誰が集約してくれるか、自分をさらけ出していけるような場があるとか、それを産業医と職員組織の中のトップである副町長など必要な方々が把握して、対応できる枠組みが必要だと思えます。職員全員と個別に面談するなどコミュニケーションの活性化を早急にやってほしい。	研修会だけではなく、ある程度こちらが踏み込んだ形でやらなければならないと思ってます。具体的には職員支援会議を副町長中心に行っており、健康管理として必ず健康診断を受けてもらうよう促したり再検査が必要な方に受診勧奨していくなどの対応を行っています。また、メンタル面での課題を抱える職員についても、職員支援会議を通じて全面的な支援を行えるよう情報共有と具体的な取り組みに繋げていきます。	桜井町長
20	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	組織体制について役職が上がるほど自分1人で判断していかなくちゃいけないような場面が出てくると思いますが、課でやった事業について同課の職員が、あれは誰々がやった事業だから自分は知らないと伝えた職員がいました。こういう組織風土だとなかなか組織としてチームとしてやっていくことは難しいと思います。	チームで取り組める組織風土を作るために職員意識の変革やマネジメントの在り方も見直しを図る必要があると考えています。	桜井町長

令和5年度 都住コミュニティ町政懇談会 11月9日(木) 参加者：町民15名 職員10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
21	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	職場の活性化という観点から捉えていただければと思いますが、若手職員のみならず職員からの意見を吸い上げる機会も作っていただきたい。	意見の出しやすい環境づくりは風通しがいい職場づくりと繋がると思っていますので、今後も職場環境の改善を図ってまいります。	桜井町長
22	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場庁舎の老朽化が進んでいますが立て直しは考えているのでしょうか。	つすみ保育園の建て直しも予定していますので役場庁舎はまだ予定はありません。	桜井町長

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場へ相談に行った際、担当課ではないと言われ組織内の横の繋がりが無いのを感じました。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。横の連携を大切にすることやコミュニケーションをとれるような職場づくりを進めていきます。	桜井町長
2	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	有給休暇や連続有給休暇の取得の推進は図れていますか。労働時間の管理や有給休暇の取得などはもう民間企業では一般的に推進されている取り組みなので役場も実践してほしい。	きちんと休みを取得するためには、休む職員の仕事が別の職員で補える体制が必要だと思っております。なかなか一週間連続で休暇を取れる体制の構築など少し時間がかかると思いますが、休むことに躊躇するようなことのないよう改善を図ります。	桜井町長
			有給休暇は、民間も行政も年間5日以上の取得が義務付けられています。令和4年度まで男性職員は宿直業務を担っており、宿直業務の翌日に半日の特別休暇を取得できる制度を設けたところ、多くの職員が活用していましたが、有給休暇の取得促進まで繋がっていませんでした。現在でも5日間有給休暇を取れていない職員もいますので、決められた日数を取得するという仕組みづくりや組織体制の拡充、職員の意識付けがさらに必要だと認識しています。	大宮総務課長
3	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	労働時間(超過勤務)の管理として週一回程度のノー残業デーを実施してはどうでしょうか。	ノー残業デーを水曜日に行っております。該当の日の朝に、「ノー残業デーなので仕事を効率的に行って定時に帰りましょう」とアナウンスなどを行い残業をしない取り組みを進めています。残念ながら、会議などにより100%の達成ではないですが、基本的にはその日の仕事をきちんと終われるように係内で協力しながら進めています。	桜井町長
4	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場の開庁時間ですが、夏は少し早く開庁し遅くまで対応することはできないのですか。開庁時間を伸ばしてもらえるとありがたい。フレックスタイム制を導入したらどうでしょうか。	マイナンバーカードの交付については開庁時間中に来庁できない方もいるので、時間外にサービスを実施している事務もあります。夏時間として全ての業務サービスを行うための開庁時間延長については難しい部分もありますが検討していきます。業務によっては時間外開庁を行うなどの柔軟な対応を今後も実施したいと考えていますので、開庁する際は町民の皆さんに周知徹底を図っていきます。	桜井町長
			コロナ禍では、フレックスタイムに近いものとして時差出勤制度を制度化しましたが、職員に対し具体的な使い方や活動イメージの共有化がうまく図れておらず、現状では活用実績が乏しい状況になっています。また、子育てや介護が大変な職員もいることに加え、ご意見のとおり時間外に開庁している時間を作るなど、時差出勤制度を活用することで働き方改革やサービス向上に取り組んでいけたらと考えています。開庁時間については、実施可否も含めて検討してまいります。	大宮総務課長

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	地域の課題について	一人暮らしの老人の方が亡くなったり施設に入ったりして、空き家が増えてきています。空き家対策について町の対応を聞きたい。	空き家対策については組織横断的に組まなければ進まない部分もあるのでプロジェクトチームを編成して対応しています。空き家の管理については、住民税務課住民係が窓口になり庭木や草などの問題に対応しています。	益満企画財政課長
			空き家の庭木や草などの問題については地元の自治会の皆さんの協力をいただきながら環境改善してまいります。相続人を特定するなどの対応が必要な場合、時間のかかる作業になりますのでご理解とご協力をお願いします。	桜井町長
6	地域の課題について	空き家の管理の関係でその親族を知りたい場合、個人情報の取り扱いとなり開示することはできないというのはよく分かりますが何か方法はないのでしょうか。自治会としては、できる限り連絡先を把握するよう行っていますが全ては難しい。	お話のとおり町からお伝えすることは難しく、所有者本人が自治会に連絡先を伝えることが一番理想的な方法と考えています。	桜井町長
7	地域の課題について	以前支え合いマップがあり一人暮らしなどの方の緊急連絡先や避難をサポートする人を名簿で把握でき便利でした。	支え合いマップの情報を平常時から地域レベルで集めていくことができれば解決する問題だと思いますが、それを誰がやるのかなどが課題です。各自治会やコミュニティごとに支え合いマップが必要だということがあれば、町も一緒に取り組ませていただきたいですし、後押しさせていただきたいと考えています。自治会独自でつくるものと全ての自治会でつくるものとすみ分けも必要かもしれませんのでご相談させてください。	大宮総務課長
8	地域の課題について	町で行われている心配ごと相談は実際何件ぐらいあるのですか。	民生児童委員会会長という立場で回答しますが、心配事相談は月2回やっていて年間で2～3件ぐらいです。地元の民生委員さんには話しづらいという人も中にはいました。	土屋民生児童委員会会長

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	地域の課題について	公会堂にエアコンをつけましたが蛍光灯をつけてエアコンを3台稼働させるとブレーカーが上がってしまいます。アンペアを増やせばいいのですが、基本料金が上がってしまいます。太陽光発電で電力を賄うということも可能だと思いますが、補助金を使うことができるのでしょうか。災害時の避難所としての機能を持っているので整備する計画もあったと思いますがどんな予定でしょうか。	公会堂は、災害時には第1避難所として皆さんに使っていただくことを想定しています。そのため、公会堂の防災対策も兼ね太陽光発電と蓄電池の設置というのは安心安全なまちづくりに向けて非常に重要だと認識しています。町では、今年4月に獲得した国の交付金を活用して全ての自治会公会堂の屋根に設置することを検討しています。設置した場合、いくつかの課題があり、例えば町が補助する場合は一部自治体負担の発生など大きな負担になるということ、なるべく負担のない形でできるのかなどの枠組みを含めて検討しています。また、国の交付事業の条件が厳しくなり、自分で発電した電力を30%以上その場で使用しなければならない内容になっていることから、自家消費率の要件をどのように担保するのかなど、課題がある状況です。	大宮総務課長
10	環境グランドデザインの取り組みについて	リユース品の回収を行っているとのことですがどのように情報発信したのでしょうか。	お年寄りの方にも伝わるよう町報おがせに情報を掲載させていただきました。そのほか同報無線や町のLINEでも発信しました。ただし、10月の開催情報については9月の実施状況を見てからと考えていたので、町報おがせの掲載が間に合わず、PR不足であったかもしれません。ガラス製や陶磁器の食器類などの埋立てごみを減らす目的でリサイクル品として回収してもらえる業者さんをお願いして実施しました。併せてスポーツ用品もお願いし実施しましたがほとんどは陶磁器類でした。	原住民生務課長補佐
11	環境グランドデザインの取り組みについて	できればゴミカレンダーにリユース品試験回収の情報を載せてほしい。	今回のものは試験的に行った経緯がありましたのでカレンダーを作成する段階で計画されておらず掲載できませんでした。来年度以降は少し早めに進め、掲載できるように対応したいと考えています。	原住民生務課長補佐
			【担当課回答】 毎年お配りしている分別収集カレンダーに掲載できるよう間に合わせたい。ただ、町報やホームページ等他の媒体でも情報発信を行いますので、他の情報も併せてご確認ください。	住民生務課住民係
12	環境グランドデザインの取り組みについて	リユース品試験回収は今後も続けていくのか伺いたい。	費用対効果について少し分析できていない部分もありますが、費用はかなりかかっています。実際集ったのが2回で1.7トン程度でした。年間で埋め立てゴミは50トンほど出ているので、こういったリユース品回収をやることによって多少でも減るのではないかと期待しています。埋め立てゴミの処分でもお金がかかりますのでその辺りリユース品回収にかかる経費を考慮しながら進めてまいります。	原住民生務課長補佐

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
13	環境グランドデザインの取り組みについて	リユース品回収の業者さんは欲しい人に売ることもしているのですか。	今回は売却について考えていませんが、キロあたりで買い取っていただいています。業者も実際にリサイクルショップへ卸しているようです。ただ埋め立て廃棄するのであれば、再循環させたほうが有効ではないかと考えています。	原住市民務課長補佐
			【担当課回答】 今回お願いしている業者は卸・小売とも行っている業者ですので、販売もしています。(現地ではなく、回収し、物品確認後)	住市民務課住民係
14	環境グランドデザインの取り組みについて	スポーツ用品なのですが大型のネットみたいなものも回収可能なのか。	スポーツ用品も今回は回収していますが、集めたものを群馬県へ宅急便で送るとい対応もしています。その理由などもあり、大型のものは回収ができません。	原住市民務課長補佐
15	環境グランドデザインの取り組みについて	過去に不用品回収の際に一般の町民の方が、使えそうな自転車を持ち帰っていたことがあった。リユースの方法として有効ではないか。	以前に町報などで不要品を町で預かりほしい方にお譲りするところを行っていましたが現在は行っていません。	原住市民務課長補佐
			【担当課回答】 ご質問の方法はあくまで「粗大ごみ等の不用品回収」であり、リユース目的ではありません。現在ではフリーマーケットの方法が考えられますが、町が主催すべきかどうか、慎重な対応が必要です。	住市民務課住民係
16	地域の課題について	同報無線の放送内容について、以前町のホームページで記事が確認できたが現在はどうか。	町民の皆さんに情報が届くように、同じお知らせや情報を同報無線含め、町HP・町報おぶせ、LINEなど色々なコンテンツを使ってお伝えしています。町ホームページには同報無線の記事内容を掲載していないが、同報無線の内容を文字化して皆さんに伝えるという意味であれば性質上LINEがその役割を担っていると考えています。	田中広報情報係長

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
17	地域の課題について	iPadなどを全戸に無償配布して双方向に情報をやりとりしている市町村の事例を聞いたことがあります。今後そのような計画はあるのでしょうか。	町と町民の皆さんとの双方向の情報のやりとりについては、今年度LINEの機能強化を行い、その仕組みを作らせていただきました。例えば町からアンケートをお願いしたり、災害であれば、災害が起きた箇所や被害状況などを町民の皆さんからご報告いただくなどの情報のやり取りができる仕組みがあります。	田中広報情報係長
18	地域の課題について	報道機関などの情報では小学校や中学校の先生が不足していると聞いているが小布施町の状況はどうなんですか。	全県的に教職員は足りないという状況です。全県的に人事は行われるが、万が一小布施町で教師が足りないという場合には町費で教師をお願いするなどの対策は必要になります。	山崎教育長

令和5年度 上松川コミュニティ町政懇談会 11月7日(火) 参加者：町民17名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	亡くなられた方とは一緒に仕事をすることがあり非常に悲しい。私が在職中も、上司が残業している部下の業務を把握することなく先に退勤するような状況だった。職場環境の改善に努めてほしい。	第三者委員会の調査結果から職員数の不足、長時間勤務、属人的な業務分配、硬直的な職員配置等が課題として指摘されています。この指摘に真摯に向き合い、再発防止に向けて取り組んでまいります。	桜井町長
2	地域の課題について	分館長会議に限らず町主催の会議が平日夜に開催されている。町職員の勤務に合わせていると思われるが、夜勤等の勤務で出席できない場合がある。開催日や時間を配慮してほしい。	出席人数が多いと調整が大変ですが、初会議の際に各役員の都合のつく曜日を確認するなどよりよい方法を検討していきます。	山崎教育長
3	地域の課題について	町営住宅のゴミステーションの隣に郵便ポストを設置してほしい(町営住宅の入居者が高齢化で足腰が弱ってきており郵便ポストに行くのも苦慮しているため)	水上自治会より役場に要望があった旨、郵便局に伝えていきます。	桜井町長
4	地域の課題について	コミュニティ運営費について 町からの自治会数の減少で交付金額の変更があるのか、また事務員の賃金等他のコミュニティの状況を教えてほしい。	共有できる情報については、お伝えしています。	益満企画財政課長
			【担当課回答】 コミュニティを組織する自治会数が減少しても、交付金額に変更はありません。なお、コロナ禍で開催できていなかったコミュニティ事務員との連絡会議を今年度は開催し、各コミュニティの活動や事務内容などの情報交換を行いました。	企画財政課企画交流係

令和5年度 上松川コミュニティ町政懇談会 11月7日(火) 参加者：町民17名 職員7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	地域の課題について	クリトピア自治会は、40年前に上松川コミュニティと同時に誕生した自治会で高齢化が進んでいるが、今後世帯増が見込まれない。近くに住宅造成があっても大きい自治会に加入してしまう。高齢化に伴いパワーのある自治会、パワーのない自治会が明確になってきているが自治会の将来的なビジョンについてどのように考えているか。	人口や世帯数で格差が出てきているのは事実です。自治会に負担をかけないよう、町の行事も参加できる場所は参加してもらい等間口を広げる対応をしています。移住・定住を引き続き積極的に促進していきたい。町では自治会の境界を定めておらず、転入時では加入する自治会を指定することも行っていません。	桜井町長
			【担当課回答】 新たな住民の方が転入されたときには、当該住宅が位置する自治会への加入を前提として自治会や隣組のご案内をしており、自治会加入の促進に努めているところです。ご指摘の通り、自治会ごとに高齢化の状況は異なっており、町としても様々な課題を抱えている自治会の状況改善に何ができるのか検討してまいります。	住民税務課住民係 総務課総務係
6	地域の課題について	自治会の役員が負担になるという理由で、自治会を脱退する人がいる。町は直送者に対してどのようにお考えか。転入時はできるだけ自治会に加入するように案内してほしい。	個人の自由もありますが、窓口では自治会加入についての案内をしています。	益満企画財政課長
			【担当課回答】 新たな住民の方が転入された時には、当該住宅が位置する自治会への加入を前提として、自治会や隣組のご案内をしており、自治会加入の促進に努めているところです。できるだけ自治会に加入するよう案内していますが、強制することはできない状況です。	住民税務課住民係
7	環境グランドデザインの取り組みについて	剪定枝のバイオ炭化実証について、コミュニティセンターの公園から出た剪定枝を活用してもらえないか。	現状オープンな場で剪定枝の回収を行っている状況ではないため、環境防災連携推進室で個別に検討し対応可否をご相談します。	井関環境防災連携推進室次長
8	環境グランドデザインの取り組みについて	コミュニティセンターの屋根の雨樋に溜まった落ち葉の除去作業を役員が屋根に登って行っている。役員が高齢化しているが、町は支援していただけか。	作業はコミュニティでやっていただく必要があり、町では人的な支援は難しい状況があります。集められた枯葉や枝はバイオ炭化に使える可能性はあるため、もしその活用について検討できる場合は、環境防災連携推進室で個別に相談させていただき、対応します。	井関環境防災連携推進室次長
			【担当課回答】 基本的にコミュニティセンターの管理については、各コミュニティで行っていただいています。	企画財政課企画交流係

令和5年度 千両自治会町政懇談会 11月4日(土) 参加者：町民 15名 職員 7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場庁舎内の非正規職員数は何人でしょうか。	正確な数はこの場でお答えできませんが、10人程度と思われます。	益満企画財政課長
			【担当課回答】 現在、庁舎内には21人の会計年度任用職員(非正規職員)を雇用しています。そのうち、事務職は14人です。	総務課総務係
2	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	町報などを見るとバーチャル町民会議やHLABなどいろんな分野に仕事を広げていますが、本当に必要な業務なのでしょうか。良い成果は出ているのか分かりませんし、このような事業が業務量増加につながっていませんか。	一時期、そのような官学連携事業を町としてとても盛んに行っていました。確かにこのような事業の内容を皆さんにお知らせする機会は基本的に町報ぐらいで、何をやっているのか分からないと思われるのも無理はないと思っています。ただ全部とは言いきれませんが、例えば東大先端研(東京大学先端科学技術研究センター)の学生さん方による農村部の調査・農地に関する法律の整理や、慶応大学による小布施町のりんごを使用した商品の販路拡大など、活動のなかには良い効果を出している事業もあります。私どもの方で皆さんにきちんと説明してできてないという反省もありますが、すべての事業が小布施町にとってプラスになっているのかの検証は必要だと思います。コロナウイルスの影響で数年間活動が停止している事業については再開すべきかの判断をその都度行い、存続すべきものについてはその成果をしっかりと皆さんにご報告できればと思います。	桜井町長
3	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	昔からの事業を引き続き行う状態 新しい事業を取り入れていくのであれば、職員の業務量はますます増えるばかりではないでしょうか。現状をしっかりと見ていますか。やたら手を広げてしまっていると職員が大変だと思います。	ご指摘の通り従来の事業を継続させたまま新規事業を取り入れていくと職員が何人いても足りませんので、各課の職員配置を考慮した実施や事業の必要性の精査を心がけてまいります。	桜井町長
4	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	講演会の通知が公民館と町長から分館長宛てにそれぞれ届きました。無駄じゃないでしょうか。また、どのような意味で分館長宛てに送っているのでしょうか。	皆さんにお送りしている町長名の文書は全て町長が決裁するわけではなく、中には課で判断して町長名で出すものもあります。今回の文書は課の決裁で町長名で出しているものと思われますが、その内容と分館長宛てにお送りしている理由については確認させてください。	新井副町長
			【担当課回答】 10月21日開催の「心の健康づくり講演会」への出席依頼は、自治会長さんや分館長さんにそれぞれにお送りしました。より多くの方々に様々な視点で考えていただく必要があり、対応しているものです。	健康福祉課健康係

令和5年度 千両自治会町政懇談会 11月4日(土) 参加者：町民 15名 職員 7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	細かいことは分かりませんが、職員数を増やすとしても財政的な負担もあるかと思えます。そのため、事業をしっかりと見直しながら小布施町に適したものを行ってほしいです。	ご意見ありがとうございます。ご意見も踏まえて町としても検討してまいります。	桜井町長
6	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	「日本で一番住みたい町」というランキングで小布施町が上位にあると聞きました。小布施町で暮らして50年程になりますが、近隣の市町村と比較しても福祉関係を中心にあまり優しくないと感じています。感じ方は人それぞれですが、もう少し弱い立場にある人のことも考えていただけたらありがたいと思います。	ご意見について受け止め、今後の取り組みに生かしてまいります。	桜井町長
7	地域の課題について	県営住宅跡地の土地について議会での質問もありましたが、進捗を教えてください。	県の環境部では環境に配慮された建物や地区に対し5か年での補助制度を検討している動きがあり、その1号案件にできないかという相談を町にいただいています。もし実現できるのであれば、県の土地ではありますが、地区の皆さんや事業者の方々と一緒に考えていきたいと思っています。	井関環境防災連携推進室次長
8	地域の課題について	県営住宅跡地の暗渠の側溝を水路として使えるように町にお願いしているが進捗はどのようなのでしょうか。	昨年度の町政懇談会でもご意見をいただいているため、町としてもご要望いただいている点は承知しています。土地の購入については財政的な観点から難しいですが、現状のままでは不安もあるかと思えます。状況がお伝えできる場面がありましたら皆さんにしっかりとお伝えしてまいります。	益満企画財政課長

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	地域の課題について	県営住宅跡地の問題について、継続した議論を進めていただきありがとうございます。今後も積極的にやっていただきたい。	検討してまいります。	桜井町長
10	地域の課題について	千両入口にある昔の住宅地図の看板について、支柱が腐っています。昨年度の役員さんに補強していただきましたが、看板の中身が真っ白で見えず、必要性を感じていません。役場としてサポートできるものがあればありがたい。	他の場所にも同様の看板が設置されていましたが、自治会負担で撤去しました。看板に企業名が掲載されているということなので行政主体で設置をしたわけではないと思うのですが、経緯を確認させていただきたい。また、看板にご住所とお名前が掲載されている点も個人情報の観点から気になります。地区の中で必要かの判断をしていただくことも有効かと思えます。	益満企画財政課長 桜井町長
			【担当課回答】 設置されている看板には広告事業者名の記載があることから、その広告事業者によるものと思われませんが、確認のできる文書がないことから設置された経緯が不明な状況です。看板を撤去する場合は助成事業もありますので、建設水道課都市・建設係へご相談ください。	建設水道課都市・建設係
11	地域の課題について	ミクニヤさん近くの横断歩道は五差路になっていて、新生病院方面から向かってくる車が見えにくく、子どもの場合は特に危険だと思います。横断歩道の位置を変えることはできるのでしょうか。	昨年、通学路に関して教育委員会を中心に通学路安全協議会の中で、警察の方にもしっかり見ていただきましたが、まだ危険性があるということで改めて議題にしたいと思います。	山崎教育長
12	地域の課題について	千両の用水路について、随分前に直していただきましたが土や石が溜まってしまい全然掃除していない状態です。用水路の近くに柵もないため、子どもたちが流れのほやい用水路で遊んでいることもありました。用水路の水を止めないと掃除ができませんので、いつか実施していただけるとありがたいかなと思います。	確認します。	桜井町長
			【担当課回答】 現場を確認させていただきますので、具体的な場所等をご相談ください。	建設水道課都市・建設係

令和5年度 千両自治会町政懇談会 11月4日(土) 参加者：町民 15名 職員 7名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
13	地域の課題について	水防小屋の周りが草だらけで気になります。	水防小屋の中にあるものは役場建設管理係のものですが、建物の管理含め確認します。	下田建設水道課長補佐
			【担当課回答】 除草作業につきましては建設水道課で行います。お気づきになりましたらご連絡ください。	建設水道課都市・建設係
14	地域の課題について	町道について、頻繁に穴が開くなどの状態になり埋めていただいておりますが、その作業は町職員がやっているのでしょうか。道路の穴埋めについて、町職員の負担を減らすには例えば業者さんをお願いするなど検討していただきたい。長持ちさせるためにもオーバーレイ(既存の路面の上に新しい舗装路面を重ねる工法)を行わないのでしょうか。	部分的な補修を行う専用の合材を使い町職員が作業をしています。また、オーバーレイを行うと段差ができる恐れがあります。予算の関係もあり、一概にはお答えできませんが考えたいと思います。	下田建設水道課長補佐
15	環境ランドデザインの取り組みについて	既に蓄電池を購入している場合は対象外でしょうか。	太陽光の発電量を増やすことが目的ですので、今回の補助金は両方セットでの導入を対象としています。今後、補助の在り方については、今年度の活用状況等を踏まえて検討してまいります。	井関環境防災連携推進室次長
16	環境ランドデザインの取り組みについて	パネルの耐用年数が20年ほどで、その後は有害ごみになると聞きました。太陽光発電は本当に有効なののでしょうか。	分解できてリサイクルしやすい製品が出てきているようですので、なるべくそのような製品を選ぶことが大切だと思います。しかし、100%リサイクルできるものではないと思いますので、実施しながら注視していきたいです。また、町の景観を崩すようなことはしたくないので、できる限り公共施設や一般住宅など既存施設の屋根への太陽光パネルの設置を検討しています。 リサイクルの分野では、ご指摘の通り、様々な課題はあるものの、温室効果ガスの削減や電力の自給自足には太陽光発電は現時点で重要かつ有効な取組であると認識しており、町として今後も推進していく予定です。	井関環境防災連携推進室次長
			【担当課回答】 すべてではありませんが、分解(分別)して、リサイクルすることになっており、すべてが埋立となるわけではありません。パネルの種類によっては有害物質(鉛・セレン・カドミウム等)が含まれており、これらは特別な処理が必要となります。なお、廃棄には処理・運搬費用がかかりますので、事前に費用をためておくことが必要となります。	住民税務課住民係