

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
1	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場へ相談に行った際、担当課ではないと言われ組織内の横の繋がりが無いのを感じました。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。横の連携を大切にすることやコミュニケーションをとれるような職場づくりを進めていきます。	桜井町長
2	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	有給休暇や連続有給休暇の取得の推進は図れていますか。労働時間の管理や有給休暇の取得などはもう民間企業では一般的に推進されている取り組みなので役場も実践してほしい。	きちんと休みを取得するためには、休む職員の仕事が別の職員で補える体制が必要だと思っております。なかなか一週間連続で休暇を取れる体制の構築など少し時間がかかると思いますが、休むことに躊躇するようなことのないよう改善を図ります。	桜井町長
			有給休暇は、民間も行政も年間5日以上取得が義務付けられています。令和4年度まで男性職員は宿直業務を担っており、宿直業務の翌日に半日の特別休暇を取得できる制度を設けたところ、多くの職員が活用していましたが、有給休暇の取得促進まで繋がっていませんでした。現在でも5日間有給休暇を取れていない職員もいますので、決められた日数を取得するという仕組みづくりや組織体制の拡充、職員の意識付けがさらに必要だと認識しています。	大宮総務課長
3	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	労働時間(超過勤務)の管理として週一回程度のノー残業デーを実施してはどうでしょうか。	ノー残業デーを水曜日に行っております。該当の日の朝に、「ノー残業デーなので仕事を効率的に行って定時に帰りましょう」とアナウンスなどを行い残業をしない取り組みを進めています。残念ながら、会議などにより100%の達成ではないですが、基本的にはその日の仕事をきちんと終われるように係内で協力しながら進めています。	桜井町長
4	小布施町役場職場環境改善に向けた取り組みについて	役場の開庁時間ですが、夏は少し早く開庁し遅くまで対応することはできないのですか。開庁時間を伸ばしてもらえるとありがたい。フレックスタイム制を導入したらどうでしょうか。	マイナンバーカードの交付については開庁時間中に来庁できない方もいるので、時間外にサービスを実施している事務もあります。夏時間として全ての業務サービスを行うための開庁時間延長については難しい部分もありますが検討していきます。業務によっては時間外開庁を行うなどの柔軟な対応を今後も実施したいと考えていますので、開庁する際は町民の皆さんに周知徹底を図っていきます。	桜井町長
			コロナ禍では、フレックスタイムに近いものとして時差出勤制度を制度化しましたが、職員に対し具体的な使い方や活動イメージの共有化がうまく図れておらず、現状では活用実績が乏しい状況になっています。また、子育てや介護が大変な職員もいることに加え、ご意見のとおり時間外に開庁している時間を作るなど、時差出勤制度を活用することで働き方改革やサービス向上に取り組んでいけたらと考えています。開庁時間については、実施可否も含めて検討してまいります。	大宮総務課長

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
5	地域の課題について	一人暮らしの老人の方が亡くなったり施設に入ったりして、空き家が増えてきています。空き家対策について町の対応を聞きたい。	空き家対策については組織横断的に組まなければ進まない部分もあるのでプロジェクトチームを編成して対応しています。空き家の管理については、住民税務課住民係が窓口になり庭木や草などの問題に対応しています。	益満企画財政課長
			空き家の庭木や草などの問題については地元の自治会の皆さんの協力をいただきながら環境改善してまいります。相続人を特定するなどの対応が必要な場合、時間のかかる作業になりますのでご理解とご協力をお願いします。	桜井町長
6	地域の課題について	空き家の管理の関係でその親族を知りたい場合、個人情報の取り扱いとなり開示することはできないというのはよく分かりますが何か方法はないのでしょうか。自治会としては、できる限り連絡先を把握するよう行っていますが全ては難しい。	お話のとおり町からお伝えすることは難しく、所有者本人が自治会に連絡先を伝えることが一番理想的な方法と考えています。	桜井町長
7	地域の課題について	以前支え合いマップがあり一人暮らしなどの方の緊急連絡先や避難をサポートする人を名簿で把握でき便利でした。	支え合いマップの情報を平常時から地域レベルで集めていくことができれば解決する問題だと思いますが、それを誰がやるのかなどが課題です。各自治会やコミュニティごとに支え合いマップが必要だということがあれば、町も一緒に取り組ませていただきたいですし、後押しさせていただきたいと考えています。自治会独自でつくるものと全ての自治会でつくるものとすみ分けも必要かもしれませんのでご相談させてください。	大宮総務課長
8	地域の課題について	町で行われている心配ごと相談は実際何件ぐらいあるのですか。	民生児童委員会会長という立場で回答しますが、心配事相談は月2回やっていて年間で2～3件ぐらいです。地元の民生委員さんには話しづらいという人も中にはいました。	土屋民生児童委員会会長

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
9	地域の課題について	公会堂にエアコンをつけましたが蛍光灯をつけてエアコンを3台稼働させるとブレーカーが上がってしまいます。アンペアを増やせばいいのですが、基本料金が上がってしまいます。太陽光発電で電力を賄うということも可能だと思いますが、補助金を使うことができるのでしょうか。災害時の避難所としての機能を持っているので整備する計画もあったと思いますがどんな予定でしょうか。	公会堂は、災害時には第1避難所として皆さんに使っていただくことを想定しています。そのため、公会堂の防災対策も兼ね太陽光発電と蓄電池の設置というのは安心安全なまちづくりに向けて非常に重要だと認識しています。町では、今年4月に獲得した国の交付金を活用して全ての自治会公会堂の屋根に設置することを検討しています。設置した場合、いくつかの課題があり、例えば町が補助する場合は一部自治体負担の発生など大きな負担になるということ、なるべく負担のない形でできるのかなどの枠組みを含めて検討しています。また、国の交付事業の条件が厳しくなり、自分で発電した電力を30%以上その場で使用しなければならない内容になっていることから、自家消費率の要件をどのように担保するのかなど、課題がある状況です。	大宮総務課長
10	環境グランドデザインの取り組みについて	リユース品の回収を行っているとのことですがどのように情報発信したのでしょうか。	お年寄りの方にも伝わるよう町報おがせに情報を掲載させていただきました。そのほか同報無線や町のLINEでも発信しました。ただし、10月の開催情報については9月の実施状況を見てからと考えていたので、町報おがせの掲載が間に合わず、PR不足であったかもしれません。ガラス製や陶磁器の食器類などの埋立てごみを減らす目的でリサイクル品として回収してもらえる業者さんをお願いして実施しました。併せてスポーツ用品もお願いし実施しましたがほとんどは陶磁器類でした。	原住民生務課長補佐
11	環境グランドデザインの取り組みについて	できればゴミカレンダーにリユース品試験回収の情報を載せてほしい。	今回のものは試験的に行った経緯がありましたのでカレンダーを作成する段階で計画されておらず掲載できませんでした。来年度以降は少し早めに進め、掲載できるように対応したいと考えています。	原住民生務課長補佐
			【担当課回答】 毎年お配りしている分別収集カレンダーに掲載できるよう間に合わせたい。ただ、町報やホームページ等他の媒体でも情報発信を行いますので、他の情報も併せてご確認ください。	住民生務課住民係
12	環境グランドデザインの取り組みについて	リユース品試験回収は今後も続けていくのか伺いたい。	費用対効果について少し分析できていない部分もありますが、費用はかなりかかっています。実際集ったのが2回で1.7トン程度でした。年間で埋め立てゴミは50トンほど出ているので、こういったリユース品回収をやることによって多少でも減るのではないかと期待しています。埋め立てゴミの処分でもお金がかかりますのでその辺りリユース品回収にかかる経費を考慮しながら進めてまいります。	原住民生務課長補佐

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
13	環境グランドデザインの取り組みについて	リユース品回収の業者さんは欲しい人に売ることもしているのですか。	今回は売却について考えていませんが、キロあたりで買い取っていただいています。業者も実際にリサイクルショップへ卸しているようです。ただ埋め立て廃棄するのであれば、再循環させたほうが有効ではないかと考えています。	原住民税務課長補佐
			【担当課回答】 今回お願いしている業者は卸・小売とも行っている業者ですので、販売もしています。(現地ではなく、回収し、物品確認後)	住民税務課住民係
14	環境グランドデザインの取り組みについて	スポーツ用品なのですが大型のネットみたいなものも回収可能なのか。	スポーツ用品も今回は回収していますが、集めたものを群馬県へ宅急便で送るという対応もしています。その理由などもあり、大型のものは回収ができません。	原住民税務課長補佐
15	環境グランドデザインの取り組みについて	過去に不用品回収の際に一般の町民の方が、使えそうな自転車を持ち帰っていたことがあった。リユースの方法として有効ではないか。	以前に町報などで不要品を町で預かりほしい方にお譲りするところを行っていましたが現在は行っていません。	原住民税務課長補佐
			【担当課回答】 ご質問の方法はあくまで「粗大ごみ等の不用品回収」であり、リユース目的ではありません。現在ではフリーマーケットの方法が考えられますが、町が主催すべきかどうか、慎重な対応が必要です。	住民税務課住民係
16	地域の課題について	同報無線の放送内容について、以前町のホームページで記事が確認できたが現在はどうか。	町民の皆さんに情報が届くように、同じお知らせや情報を同報無線含め、町HP・町報おぶせ、LINEなど色々なコンテンツを使ってお伝えしています。町ホームページには同報無線の記事内容を掲載していないが、同報無線の内容を文字化して皆さんに伝えるという意味であれば性質上LINEがその役割を担っていると考えています。	田中広報情報係長

令和5年度 東部コミュニティ町政懇談会 11月13日(月) 参加者：町民22名 職員 10名

No.	カテゴリー	発言内容	回答内容	回答者
17	地域の課題について	iPadなどを全戸に無償配布して双方向に情報をやりとりしている市町村の事例を聞いたことがあります。今後そのような計画はあるのでしょうか。	町と町民の皆さんとの双方向の情報のやりとりについては、今年度LINEの機能強化を行い、その仕組みを作らせていただきました。例えば町からアンケートをお願いしたり、災害であれば、災害が起きた箇所や被害状況などを町民の皆さんからご報告いただくなどの情報のやり取りができる仕組みがあります。	田中広報情報係長
18	地域の課題について	報道機関などの情報では小学校や中学校の先生が不足していると聞いているが小布施町の状況はどうなんですか。	全県的に教職員は足りないという状況です。全県的に人事は行われるが、万が一小布施町で教師が足りないという場合には町費で教師をお願いするなどの対策は必要になります。	山崎教育長