

小布施町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

1. 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の17時までに予約をした事業所に直接連絡してください。17時を過ぎたキャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
3. 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに予約した事業所に連絡してください。
4. 急な体調不良等による当日キャンセルや無断キャンセル、当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合については、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
5. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
6. ご利用になる児童数に合わせて保育者を配置しております。お迎えの時間は厳守いたただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いいたします。
7. お迎えの予定時刻を10分以上超えて利用した場合は、30分の利用をしたものとみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。
8. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。
9. キャンセルの取扱いについては別表をご参照ください。

(別表)

連絡の有無 及び期限	前日		当日	
	17時までに 施設へ連絡	17時以降に 施設へ連絡	利用開始まで に施設へ連絡	無断キャンセル及び利用 開始時刻以降に施設へ連絡
利用料金	発生しない			
実費負担 (給食費等)	発生しない			
利用時間枠	消費しない	予約時間分を消費する		

※ 当日利用開始時刻に遅れた場合や早退等にて園で予定していた実費分の費用が発生した場合には、実費負担額（給食費等）をお支払いいただきます。