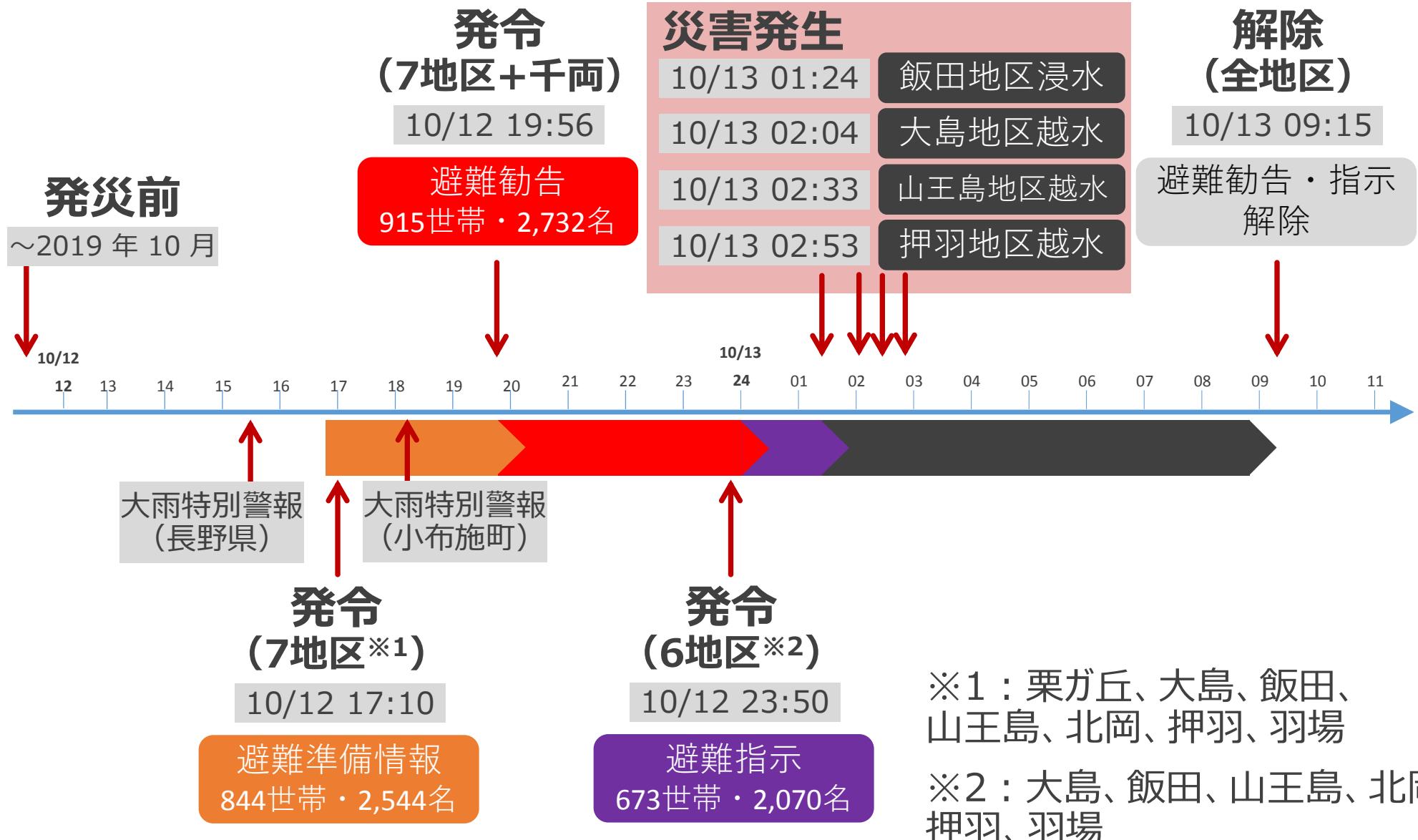


小布施町
「台風19号災害に関する
アンケート」結果報告
～時系列にみた避難実態～



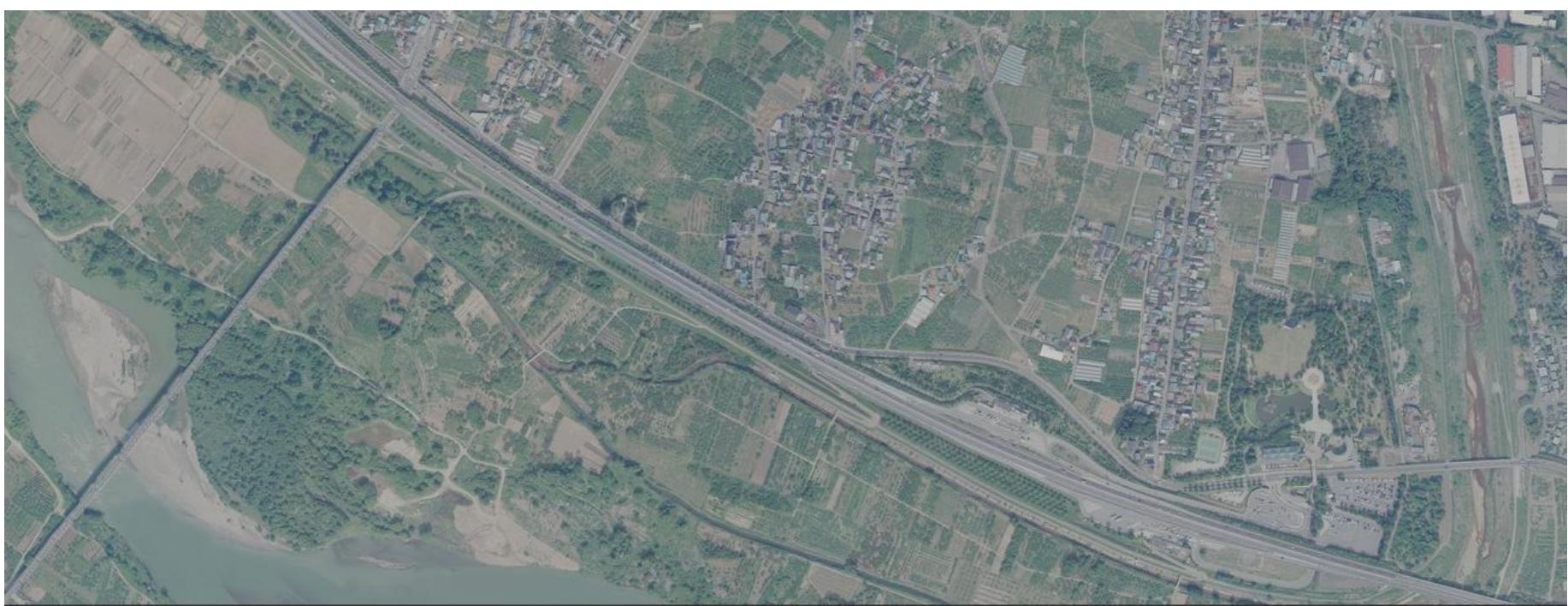
避難情報 タイムライン

2019年10月12日～





被災直後の様子（飯田地区）
2019年10月13日 早朝



被災前後の比較
2019年10月16日と2010年6月
国土地理院より

日頃の防災意識

アンケート概要
2020年1月実施

台風19号災害に関するアンケートの配布・回収状況

実施期間：2020年1月～

実施対象：全世帯（3,677世帯）

配布回収：各自治会の組ごとに役員が配布・回収

回収数：2,826世帯分（有効回答2,774世帯）

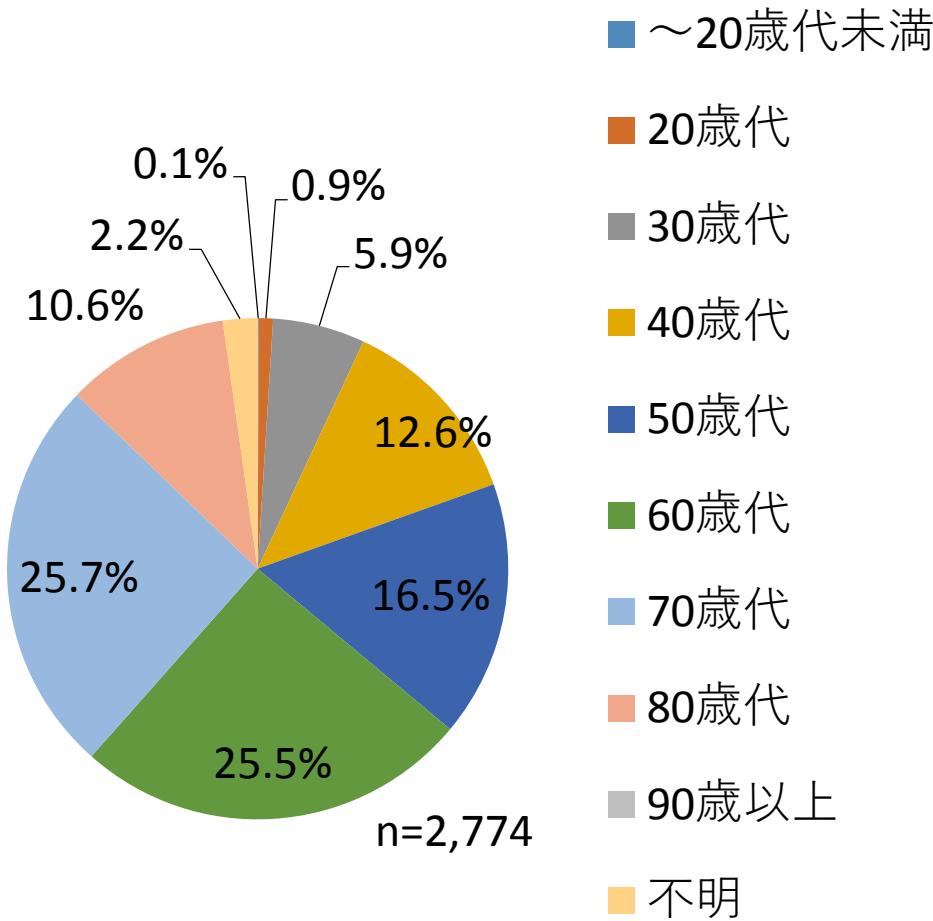
有効回収率：**75.4%**

※一般的な意識調査では、20～40%程度であることから、本災害に対する意識の高さがうかがえる。

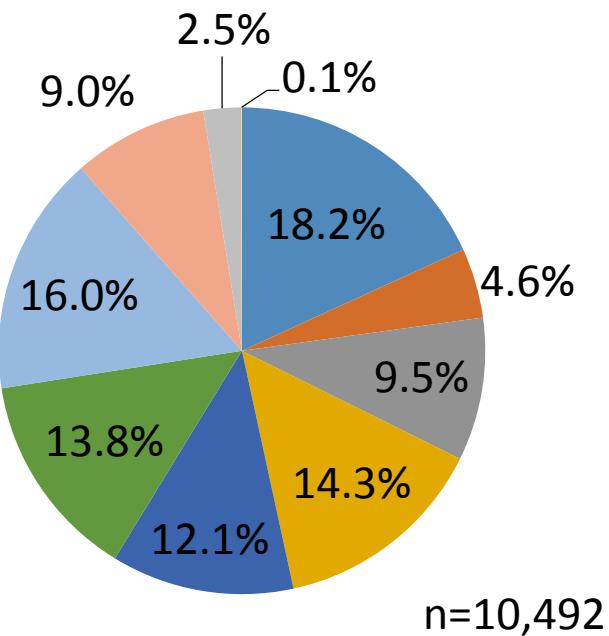
日頃の防災意識

アンケート概要
2020年1月実施

台風19号災害に関するアンケートの配布・回収状況



※参考：年代別人口割合
(小布施町R2.4.1)



◎ 小布施町 千曲川洪水ハザードマップ



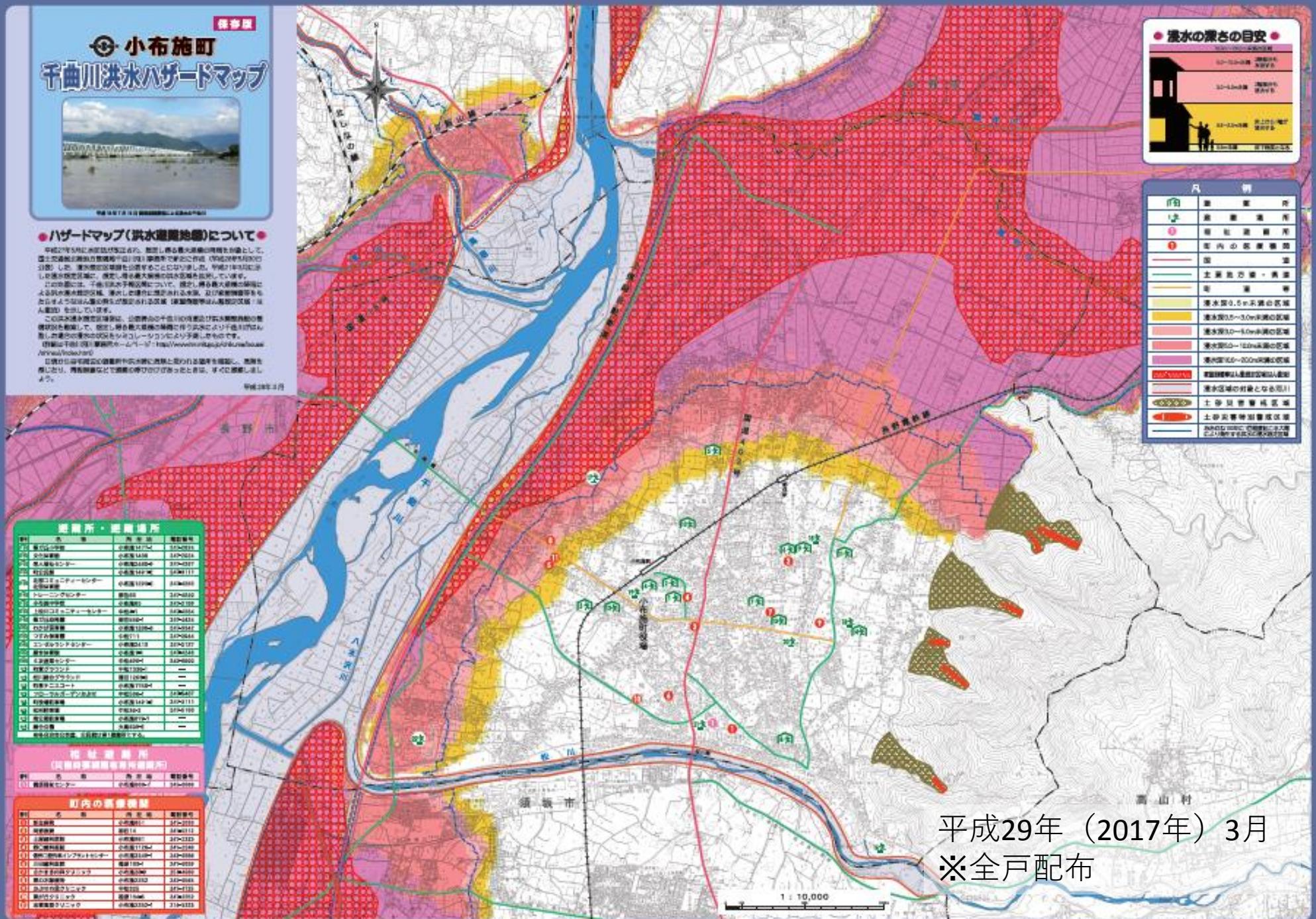
●ハザードマップ(洪水避難地図)について●

お問い合わせの場合は本件の件名を「ソニコレクション」とお手短しおきめでます。
お問い合わせは、原則としてホームページ：<http://www.sonycollection.jp>
sonycollection@sony.co.jp
お問い合わせは原則として書面での対応を以てお問い合わせを確認し、返信を
おこなう。書面確認などで問題の発生がなければおきめとおきめ、すぐお感謝おしあ
よう。

· 甲戌年三月

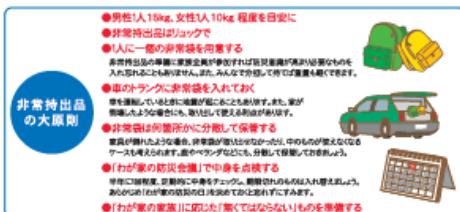
卷一百一十一

| 町内の郵便番号 | |
|----------|--------|
| 郵便番号 | 郵便局名 |
| 048-0001 | 小笠原郵便局 |
| 048-0002 | 南郷郵便局 |
| 048-0003 | 上島郵便局 |
| 048-0004 | 西郷郵便局 |
| 048-0005 | 東郷郵便局 |
| 048-0006 | 佐久間郵便局 |
| 048-0007 | 西郷郵便局 |
| 048-0008 | 南郷郵便局 |
| 048-0009 | 上島郵便局 |
| 048-0010 | 佐久間郵便局 |
| 048-0011 | 西郷郵便局 |
| 048-0012 | 南郷郵便局 |
| 048-0013 | 上島郵便局 |
| 048-0014 | 佐久間郵便局 |
| 048-0015 | 西郷郵便局 |
| 048-0016 | 南郷郵便局 |
| 048-0017 | 上島郵便局 |
| 048-0018 | 佐久間郵便局 |
| 048-0019 | 西郷郵便局 |
| 048-0020 | 南郷郵便局 |
| 048-0021 | 上島郵便局 |
| 048-0022 | 佐久間郵便局 |
| 048-0023 | 西郷郵便局 |
| 048-0024 | 南郷郵便局 |
| 048-0025 | 上島郵便局 |
| 048-0026 | 佐久間郵便局 |
| 048-0027 | 西郷郵便局 |
| 048-0028 | 南郷郵便局 |
| 048-0029 | 上島郵便局 |
| 048-0030 | 佐久間郵便局 |
| 048-0031 | 西郷郵便局 |
| 048-0032 | 南郷郵便局 |
| 048-0033 | 上島郵便局 |
| 048-0034 | 佐久間郵便局 |

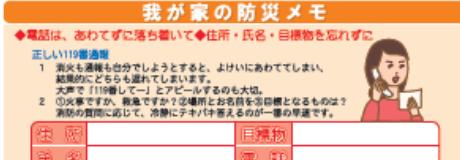


平成29年（2017年）3月
※全戸配布

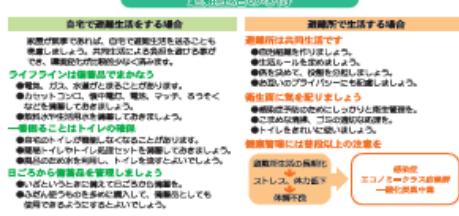
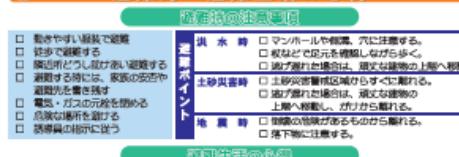
① 非常持ち出し品チェックリスト



⑤ 要配慮者への協力



② 避難時・避難生活の心得



③ 情報の伝達経路

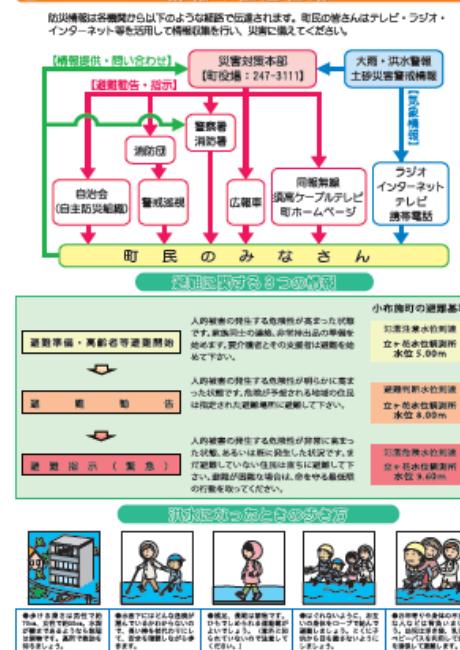


④ 災害時の連絡方法

緊急時連絡先一覧

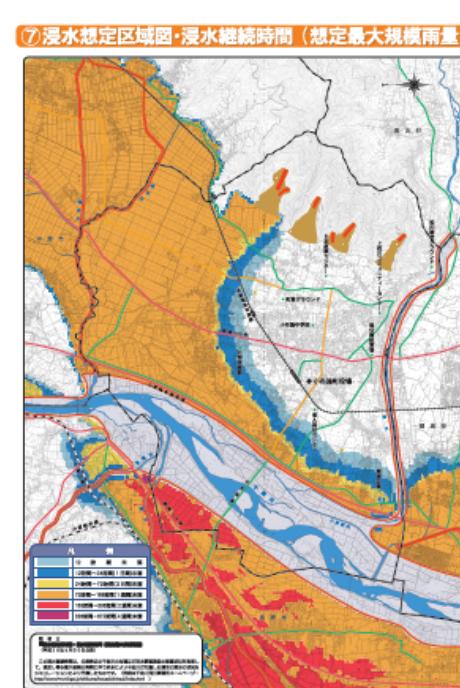
| | | |
|---|----------|----------|
| 町役場 | 小布施町役場 | 247-3111 |
| 火事・救助・助力建築 | 長野県消防本部 | 245-0119 |
| 小布施分署 | 小布施分署 | 247-5901 |
| 済休日緊急対応室 | 済休日緊急対応室 | 245-1650 |
| 緊急時連絡先一覧 | | |
| 警察へ通報 | 第3番警察署 | 246-0110 |
| 小布施町交番 | 小布施町交番 | 247-2068 |
| インターネット情報 | | |
| ★日ごろから防災意識を高め、防災に関する情報の収集に心がけましょう。 | | |
| ●監視機器、警報機、土砂災害警報機、洪水予報機などの最新情報の収集、確認は、長野県川内河川防護施設監視センター【長野県川内河川水位情報】(気象庁)を検索して下さい。 | | |
| ●千曲川流域の水位、雨量、立ヶ花水位観測所の水位情報などの最新情報の収集、確認は、千曲川河川事務所・河川情報: http://www.khr.mlit.go.jp/shikana/eiseis/kasesi/ を検索して下さい。 | | |

⑤ 非常持ち出し品チェックリスト

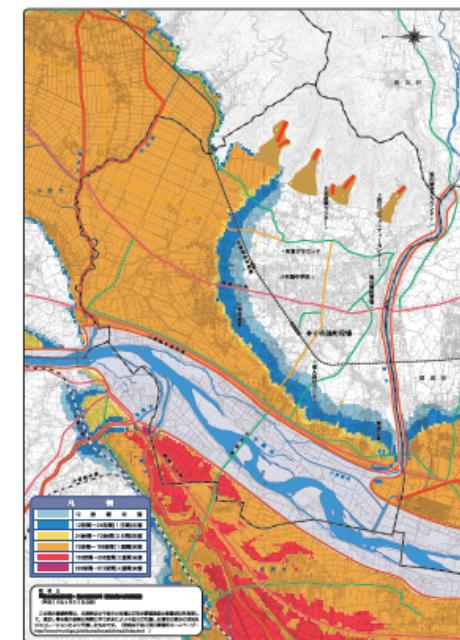


⑥ 千曲川洪水の歴史を知ろう

川の歴史と洪水の歴史



⑦ 淹水想定区域図・浸水継続時間 (想定最大規模雨量)



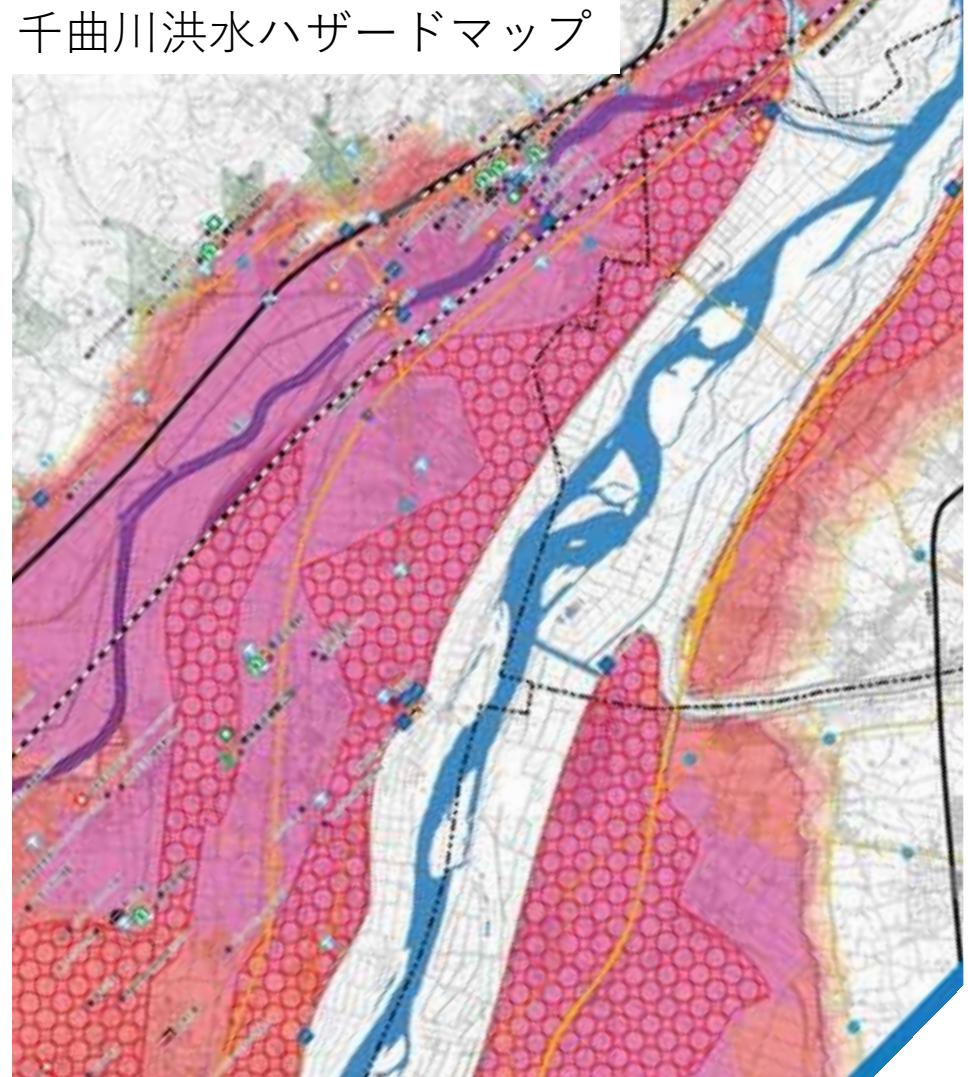
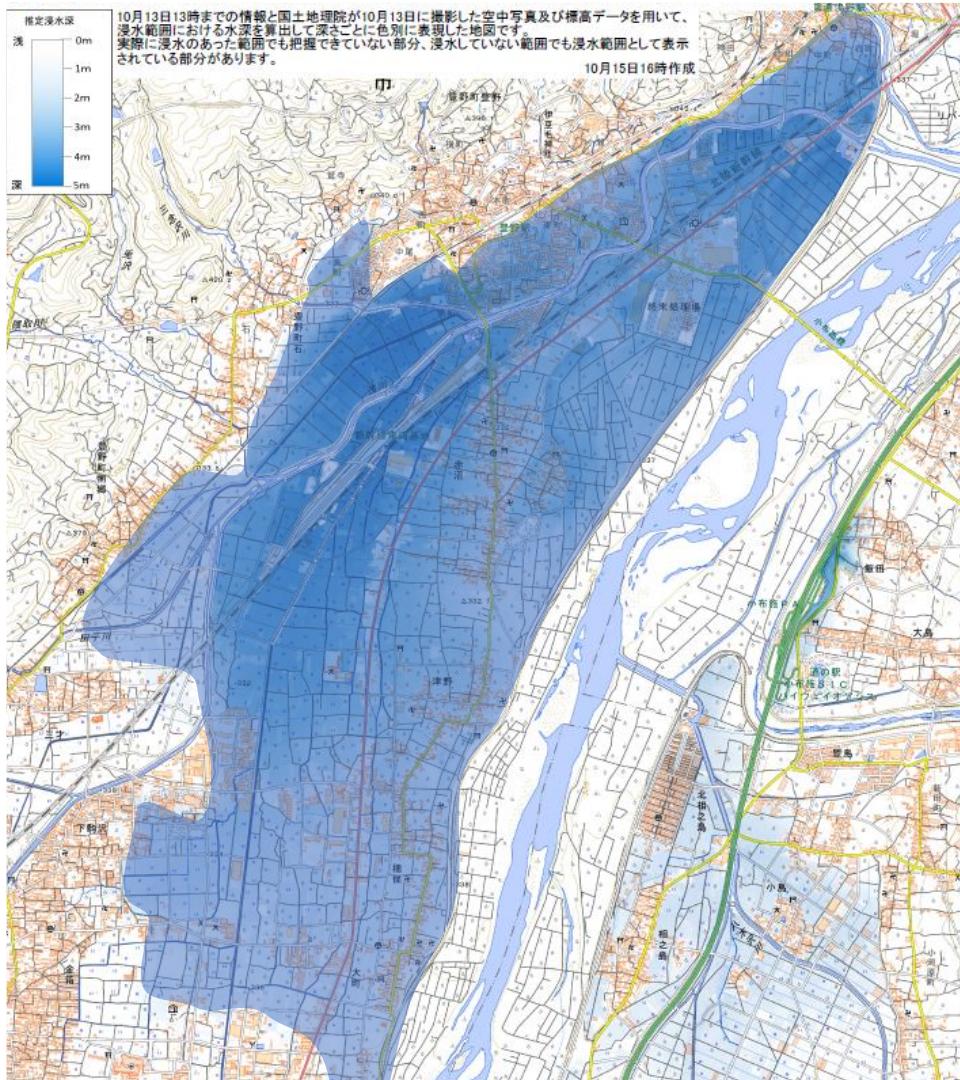
⑧ 土砂災害に備えよう



⑨ 土砂災害に備えよう

土砂災害に備えよう

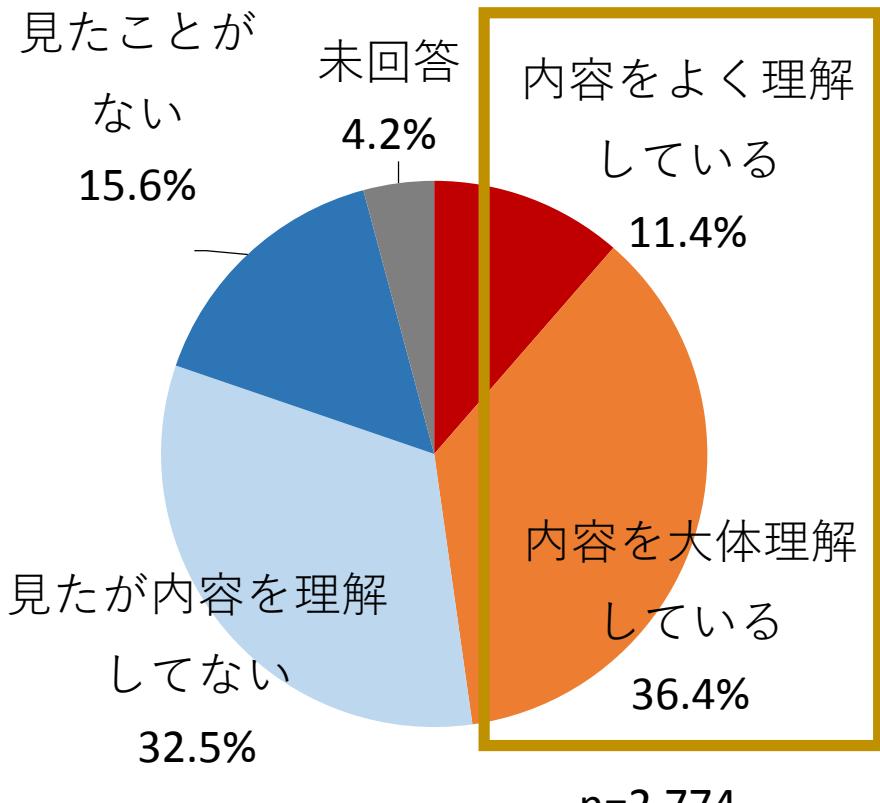




ハザードマップを参考に、家庭や地区で災害時の対応を検討しておくことが重要。

破堤側浸水エリアとハザードマップの浸水想定エリアの比較

千曲川ハザードマップを知っていたか

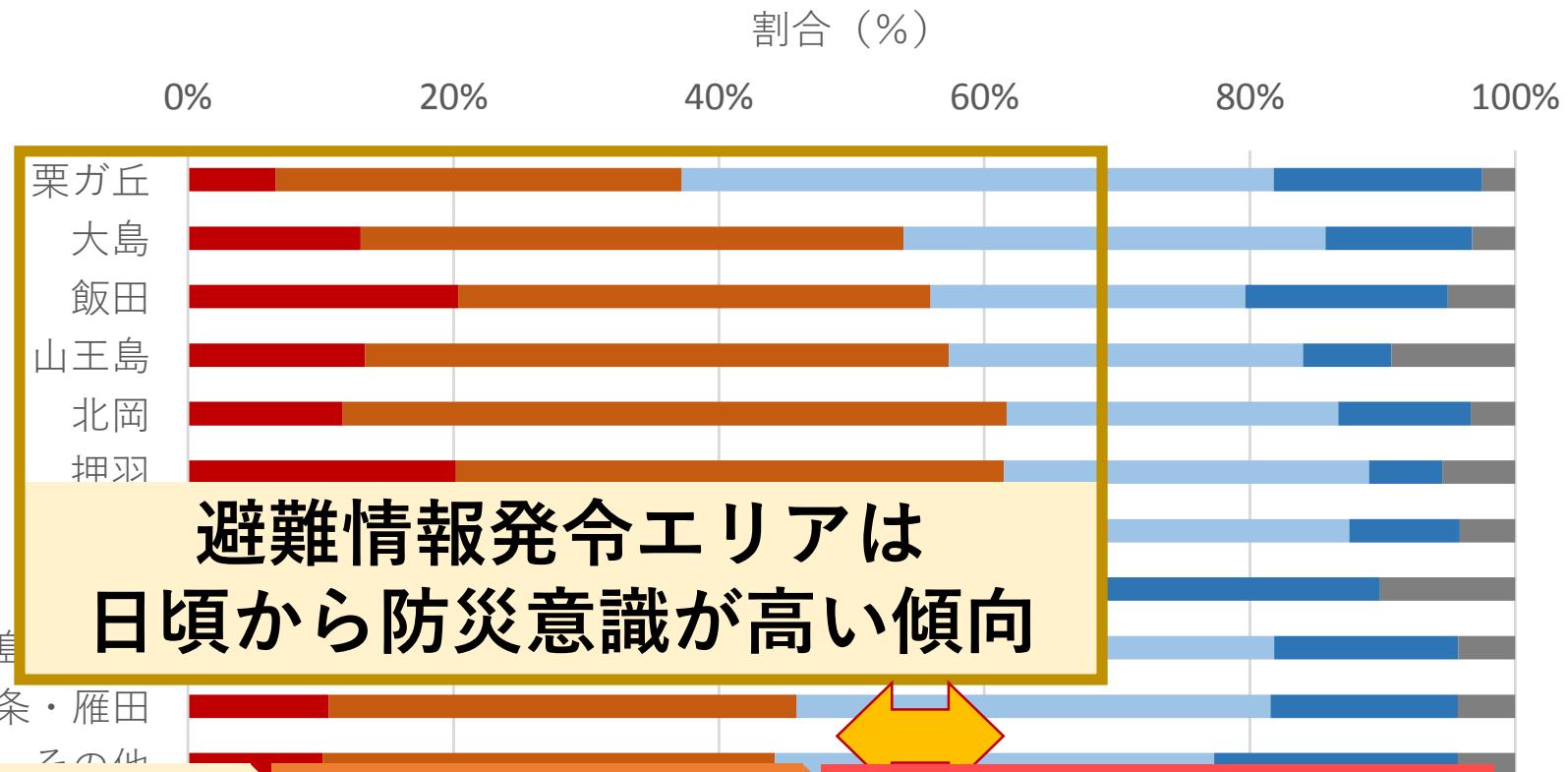


ハザードマップ
= 災害から命を守る道しるべ

理解している町民
(よく理解している + 大体理解している)

47.8%

千曲川ハザードマップを知っていたか



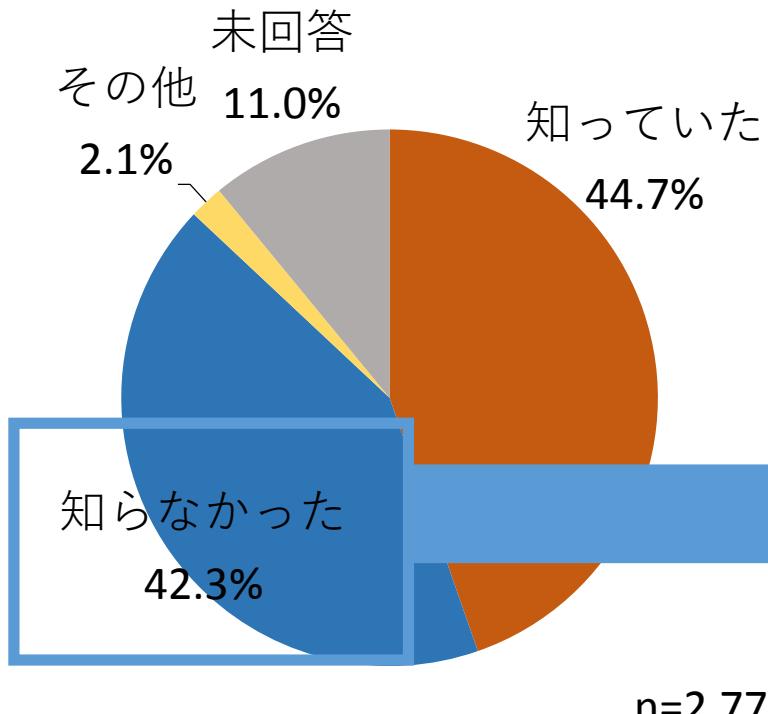
10%程度の地域差

地域差を解消

全体的に認知度UP

回答

豪雨時の避難場所を知っていたか

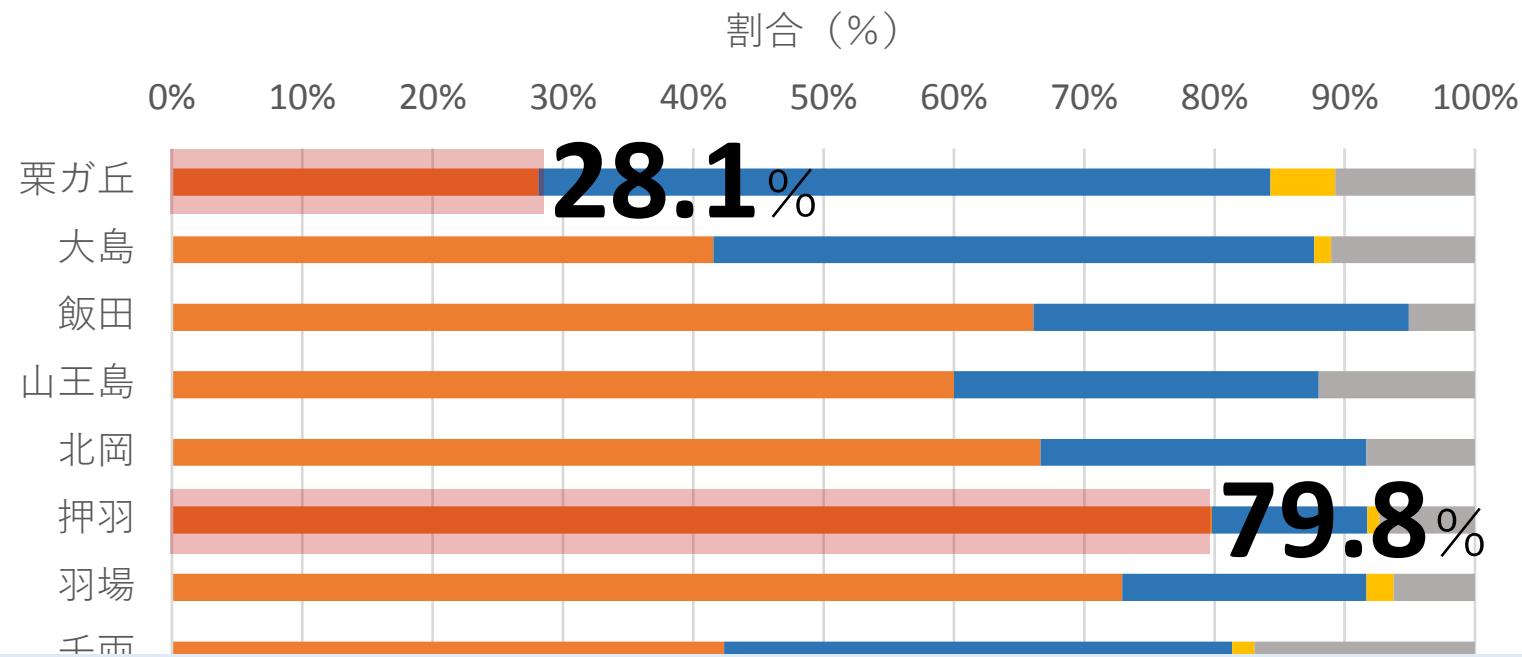


“避難場所”を知らなければ動く
ことができない！

避難場所を知らなかった町民
(未回答を除く割合)

47.5%

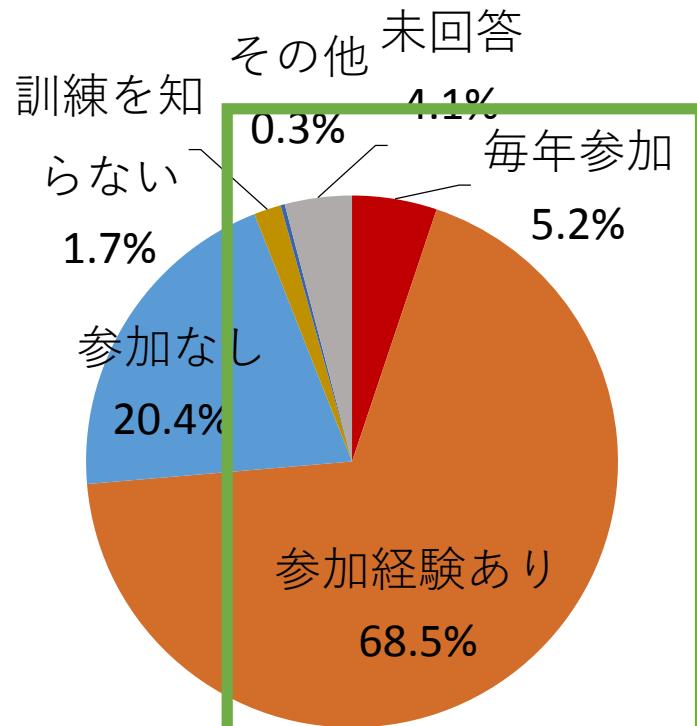
豪雨時の避難場所を知っていたか



8割近く知っている地区と3割程度しか知らない地区が存在

最大51.7%の地域差（粟ヶ丘と押羽）

総合防災訓練に参加していたか



日頃から災害を意識しておくことが重要！

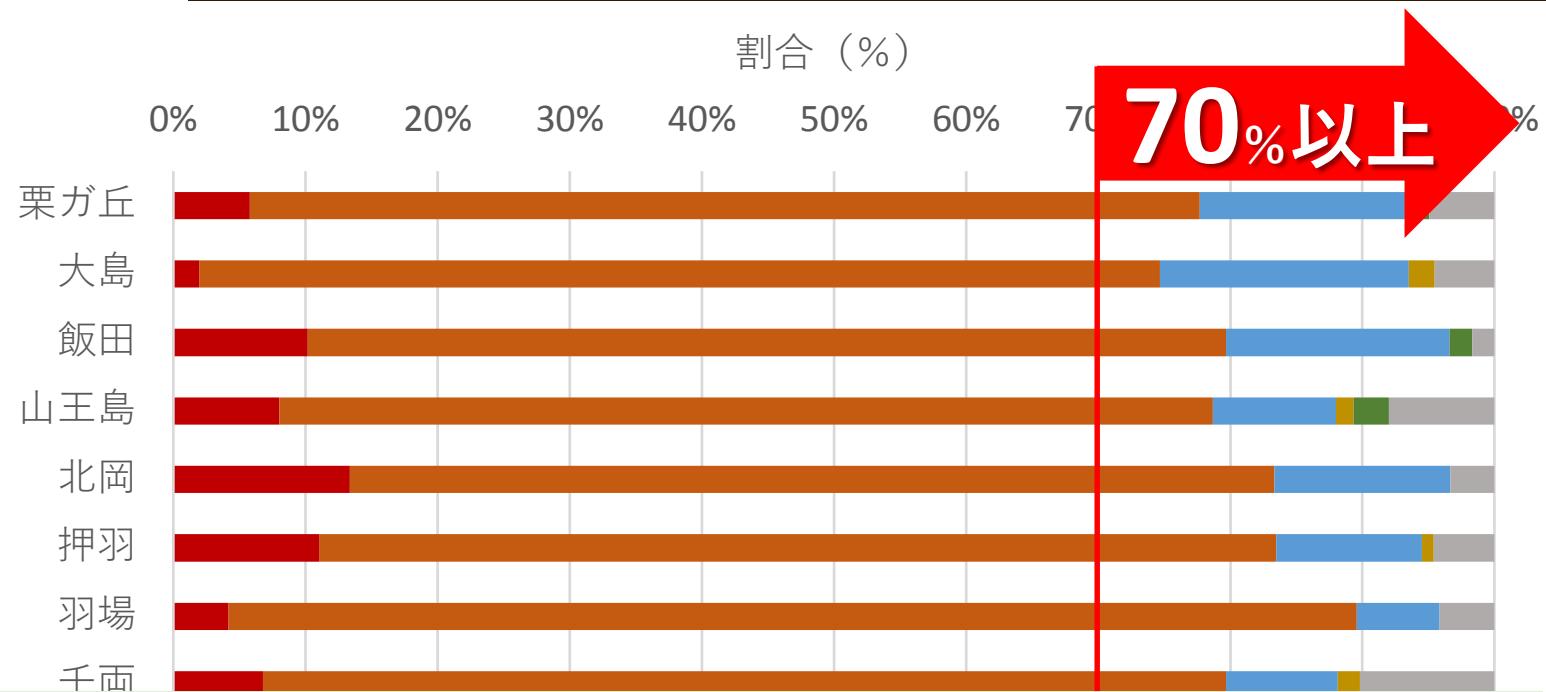
防災訓練の参加経験あり町民
(未回答を除く割合)

73.7%

全国平均：40.4%

内閣府 防災に関する世論調査 (H29)

総合防災訓練に参加していたか



ややバラつきはあるものの、全地区で70%以上の参加率

これまでの総合防災訓練は「地震災害」想定
多様化する自然災害を意識した防災訓練が重要

日頃の防災意識

防災意識を向上させるためには？

避難所は、知っている？
どうやって知らせてる？

総合防災訓練では、
どのようなことを想定すれば？

避難情報の認知状況

避難情報発令
警戒レベルとは？

行政から発令される避難情報の整理

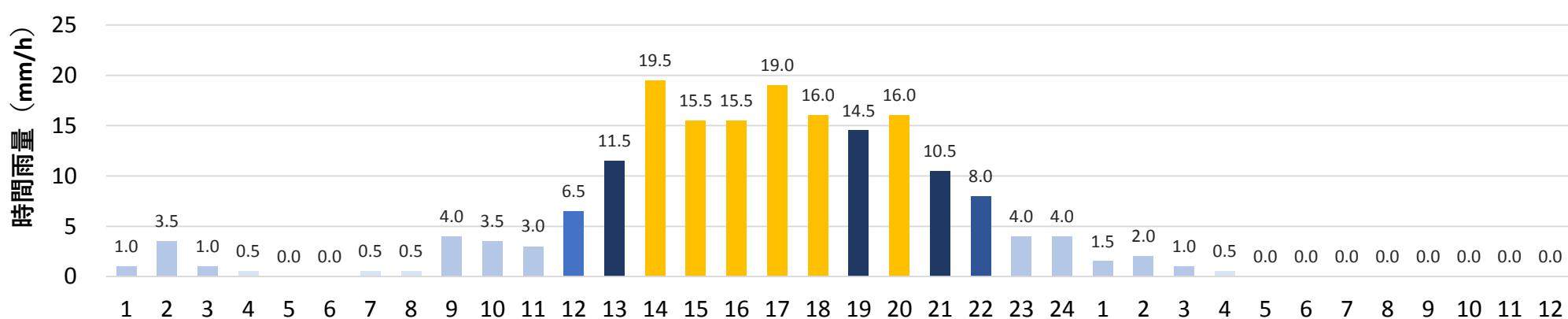
5段階の警戒レベル

| 警戒レベル | 住民がとるべき行動 | 市町村が発表する避難情報など | 気象庁等が発表する気象情報など |
|-------|---------------------------|---------------------|-----------------------|
| 5 | 命を守る最善の行動を | 災害の発生情報 | 大雨特別警報 氾濫発生情報 |
| 4 | 全員避難 時間のかかる人は避難 | 避難勧告、 避難指示(緊急) | 土砂災害警戒情報 氾濫危険情報など |
| 3 | 避難準備 時間のかかる人は避難 | 避難準備・高齢者等 避難開始 | 大雨警報・洪水警報 氾濫警戒情報など |
| 2 | 避難行動の確認 | 注意報 | 氾濫注意情報など |
| 1 | 災害への心構えを高める | 早期注意情報 (警報級の可能性) | |

避難情報の認知状況

避難情報発令後 (17:00)
避難準備情報

その時の雨の状況とは？



15mm/h以上の雨量が7時間程度続く状態

10/12の累積雨量 (1日) : **178.0mm**

小布施町の平均年間降水量 : 約**900～1000mm**

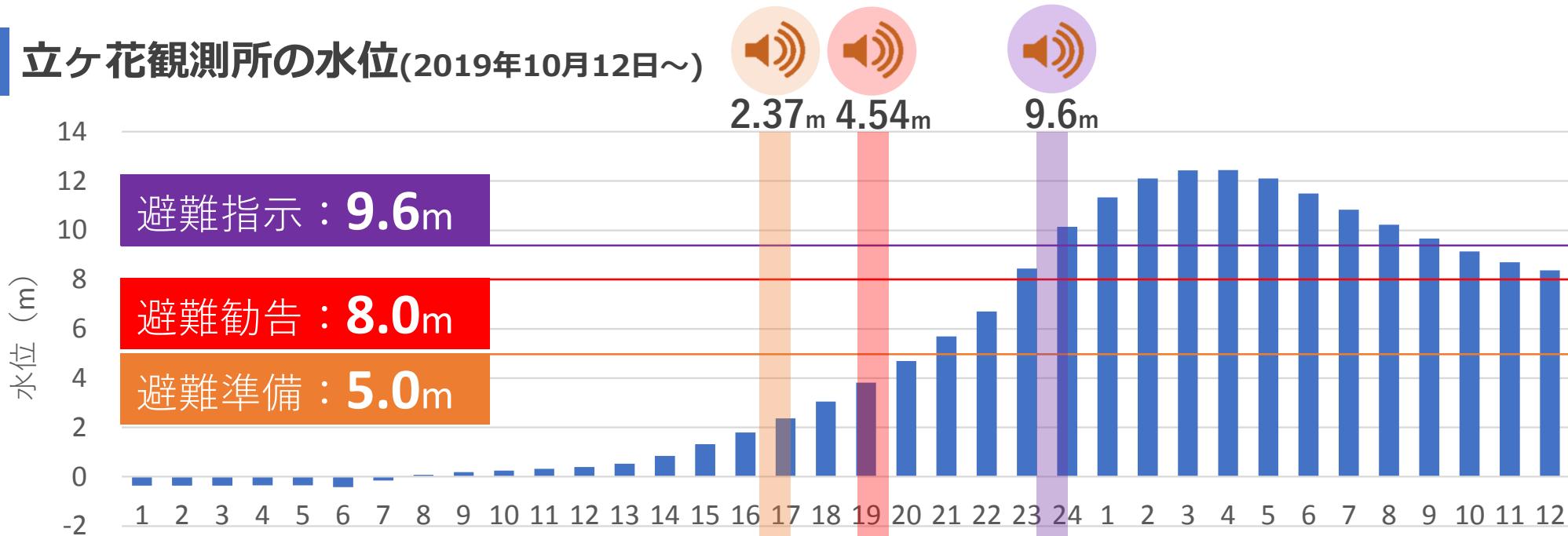
年間降水量の **2割程度** がわずか1日で降った状況

避難情報の認知状況

避難情報発令後 (17:00)
避難準備情報

その時の千曲川の状況とは？

立ヶ花観測所の水位(2019年10月12日～)



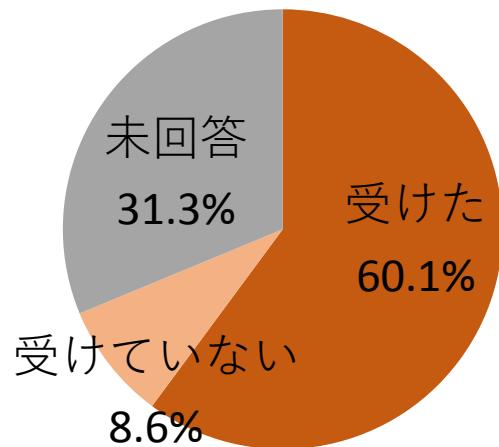
前例のない勢いで水位が上昇しつつある状態

水位上昇の状況を踏まえ、基準より早めに発令

避難情報の認知状況

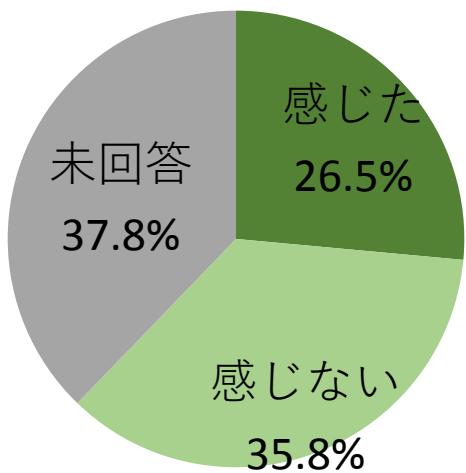
避難情報発令後（17:00）
警戒レベル3・避難準備情報

避難準備情報は受け取ったか、その時の危機意識



避難準備情報を受けとった町民

60.1% 受けていない (8.6%)



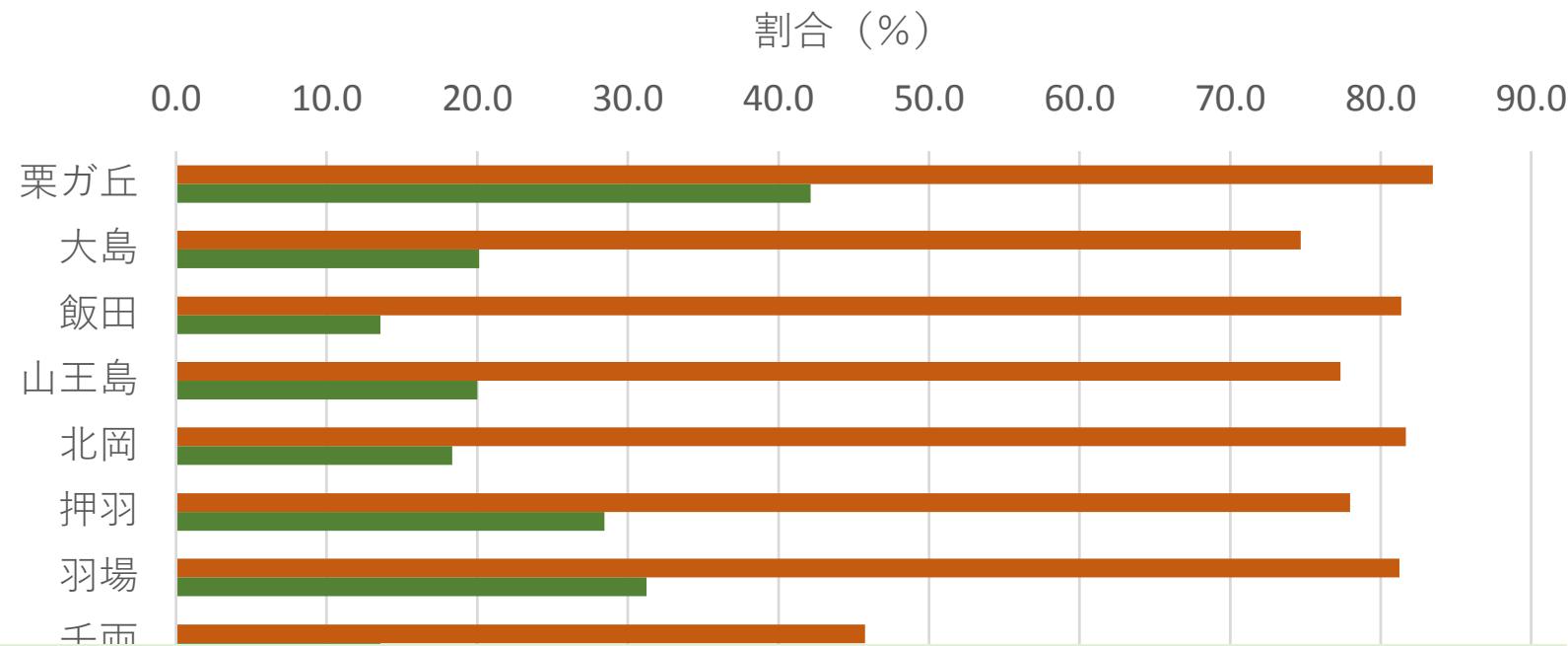
その時、危機感を感じた町民

26.5% 感じていない (35.8%)

避難情報の認知状況

避難情報発令後（17:00）
避難準備情報

避難準備情報は受け取ったか、その時の危機意識



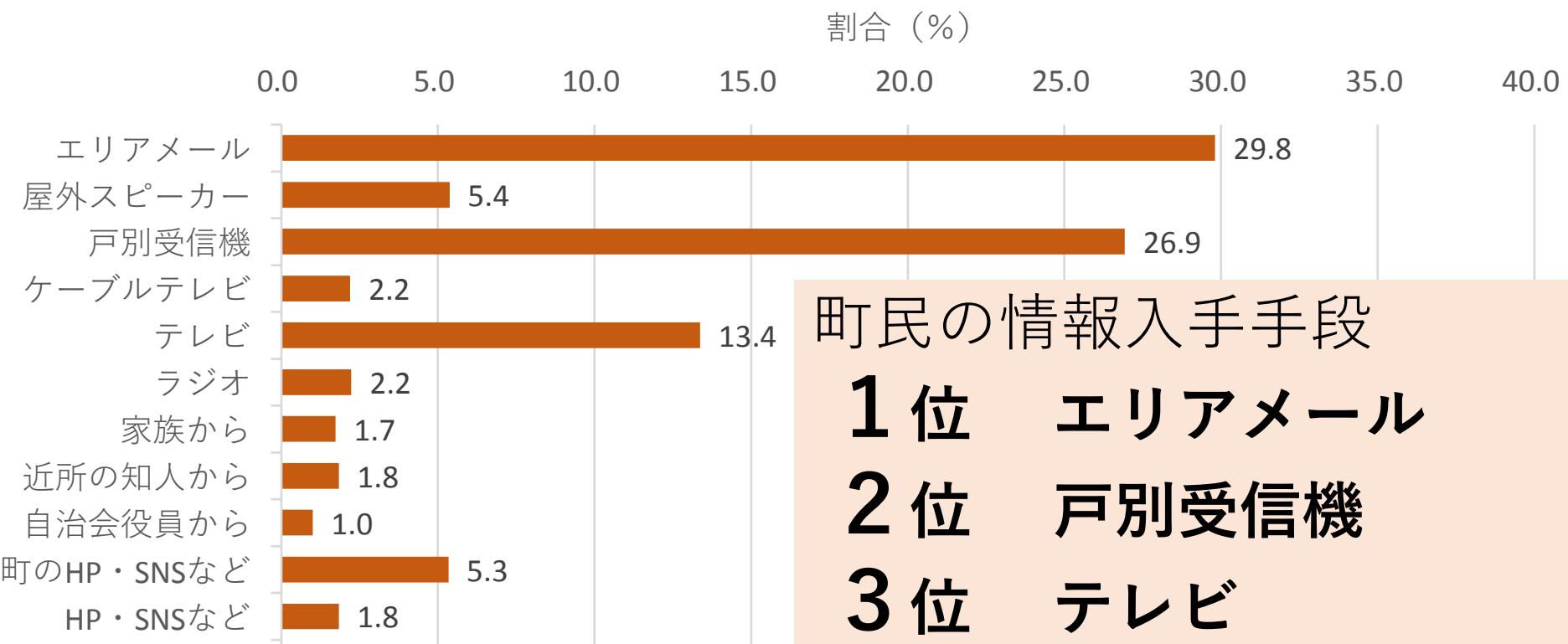
対象自治会は **7** 割以上が情報を獲得できている
しかし、危機感がまだまだ薄い。

「栗が丘地区」の危機感が最も高く **4** 割以上が危機意識

避難情報の認知状況

避難情報発令後（17:00）
避難準備情報

避難準備情報はどこから聞いたか



地域別特性

飯田

3位：自治会役員

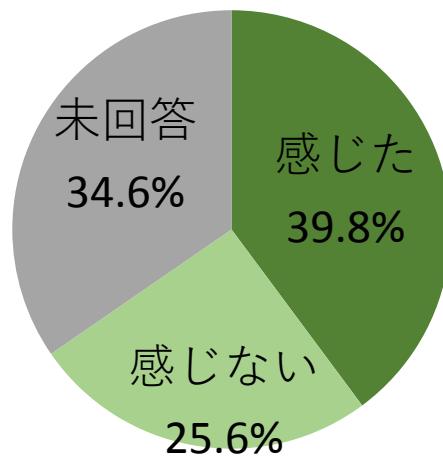
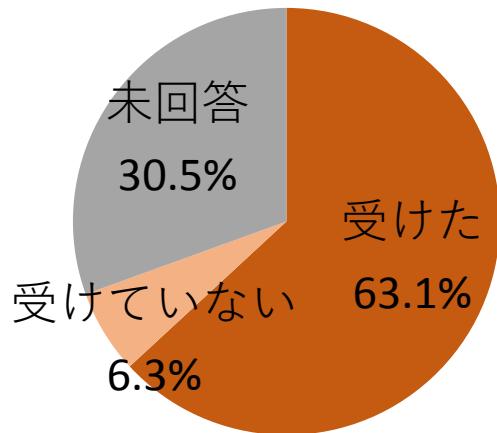
押羽

3位：屋外スピーカー

避難情報の認知状況

避難情報発令後 (19:50)
避難勧告

避難勧告は受け取ったか、その時の危機意識



n=2,774

避難勧告を受けとった町民

63.1% 受けていない (6.3%)

その時、危機感を感じた町民

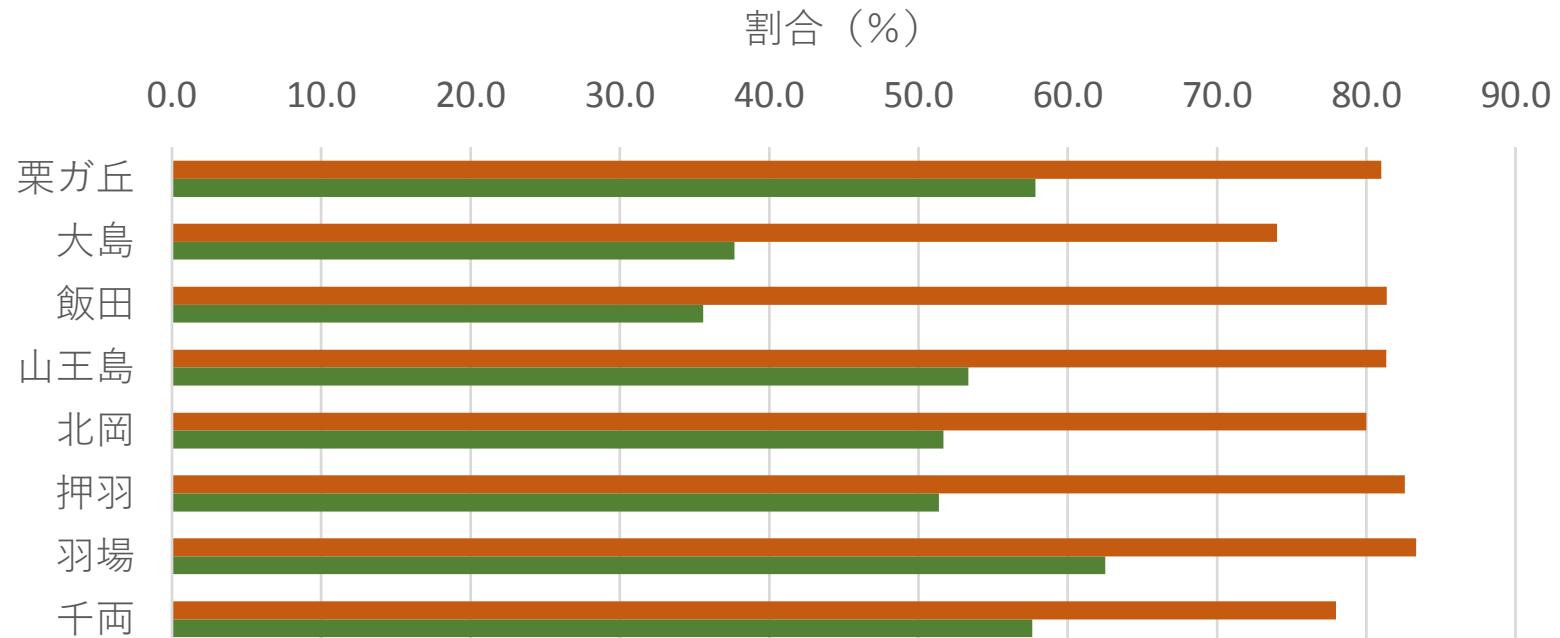
39.8% 感じていない (25.6%)

レベル3と比べて**約1.5倍**

避難情報の認知状況

避難情報発令後（19:50）
避難勧告

避難勧告は受け取ったか、その時の危機意識

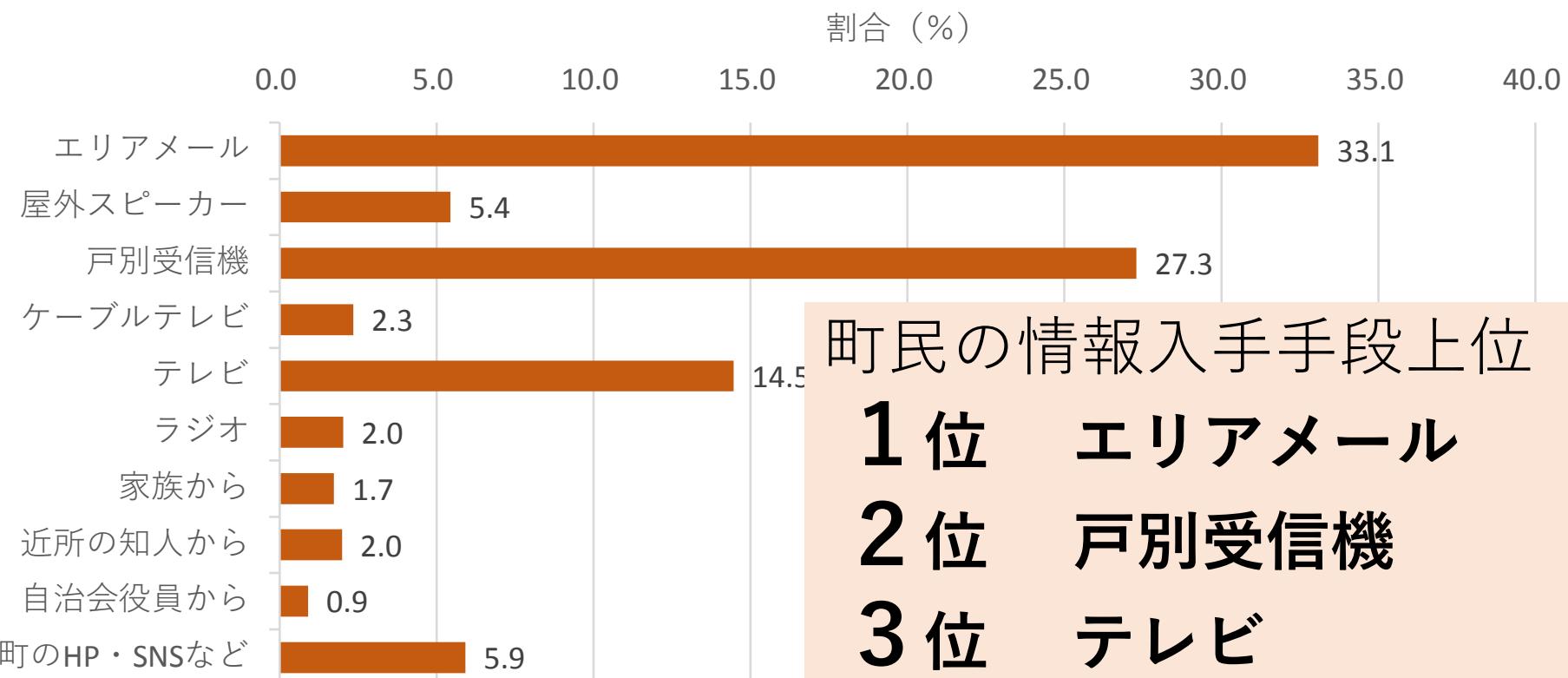


対象自治会は **8** 割近くが情報を獲得できている
千曲川沿い地域でも下流側で危機意識が急上昇。
大島と飯田は危機意識が 4 割に満たない。

避難情報の認知状況

避難情報発令後 (19:50)
避難勧告

避難勧告はどこから聞いたか



地域別特性

飯田

3位：自治会役員

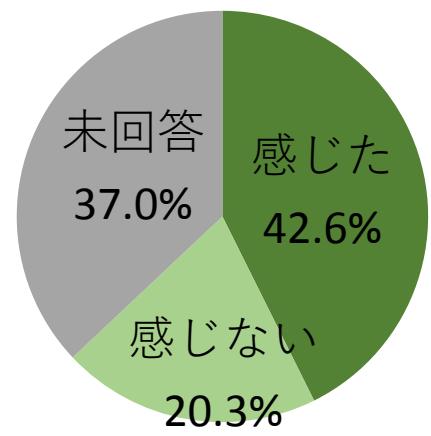
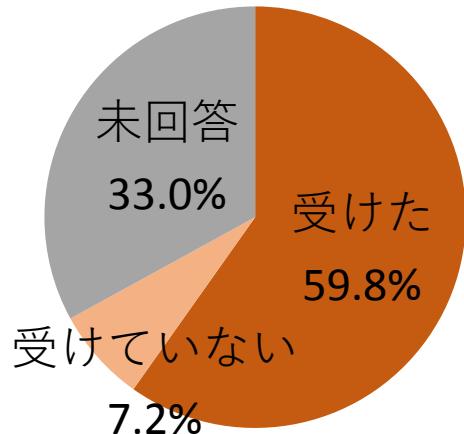
押羽

3位：屋外スピーカー

避難情報の認知状況

避難情報発令後 (00:00)
避難指示

避難指示は受け取ったか、その時の危機意識



避難指示を受けとった町民

59.8% 受けていない (6.3%)

その時、危機感を感じた町民

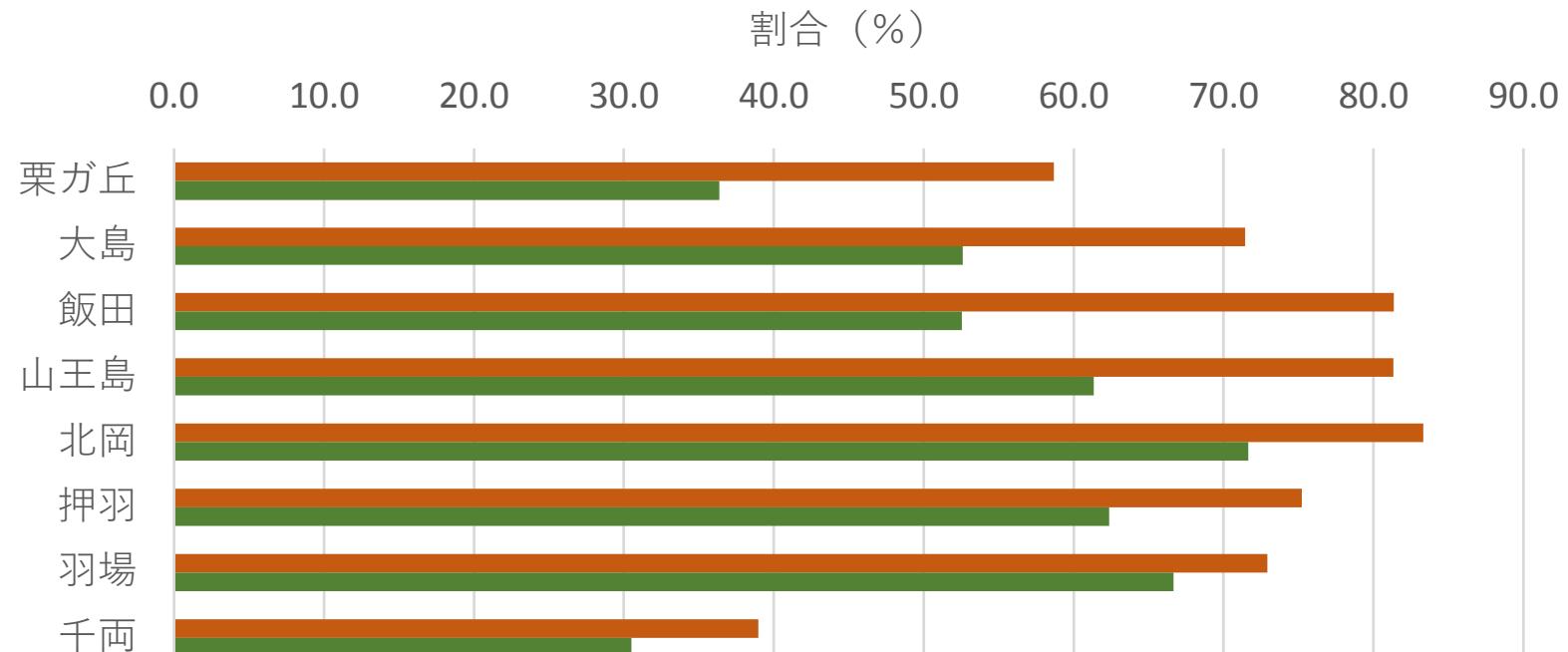
42.6% 感じていない (20.3%)

未回答を除くと**約7割**の町民

避難情報の認知状況

避難情報発令後 (00:00)
避難指示

避難指示は受け取ったか、その時の危機意識



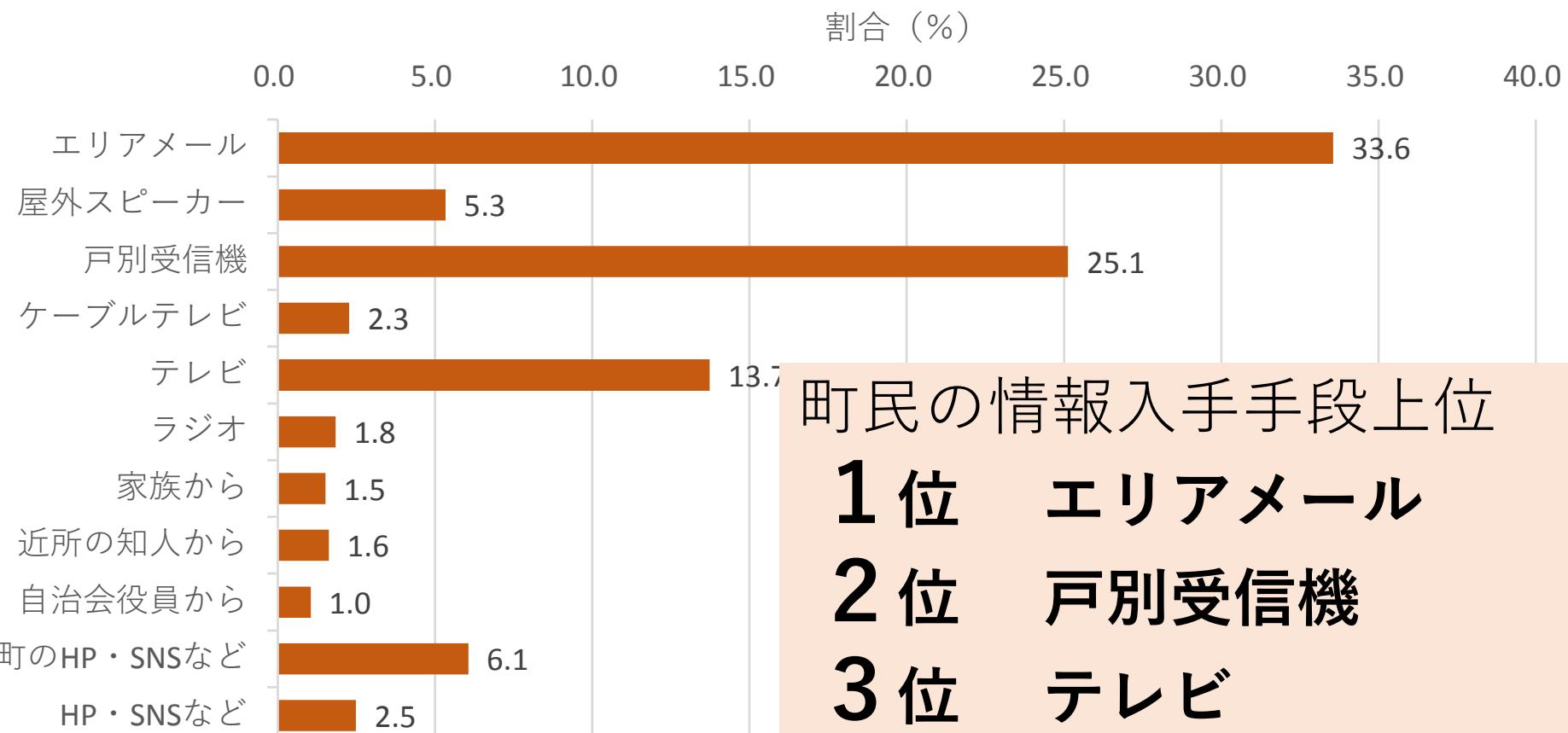
避難勧告より情報入手率は低下。避難完了や疲れか？

千曲川沿い地域で危機感が上昇。
栗ガ丘と千両は危機感が低下。

避難情報の認知状況

避難情報発令後 (00:00)
避難指示

避難指示はどこから聞いたか



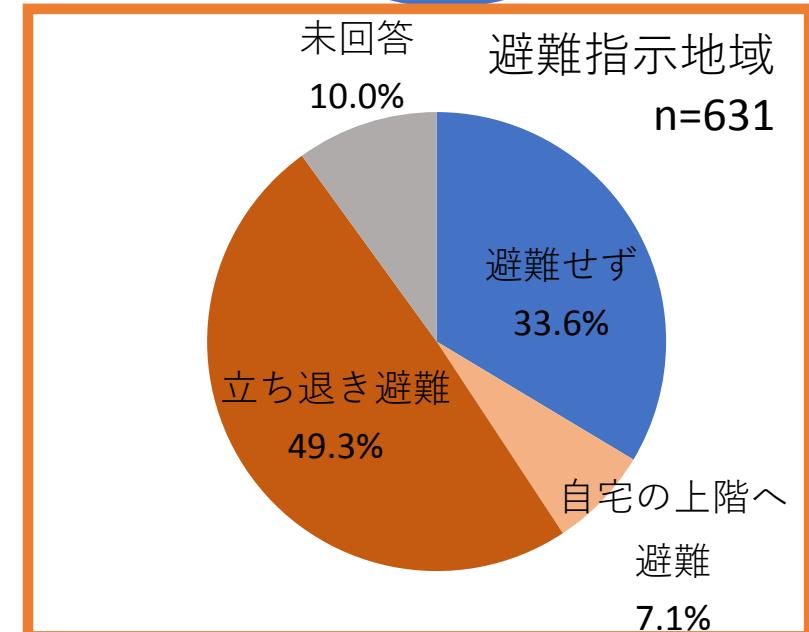
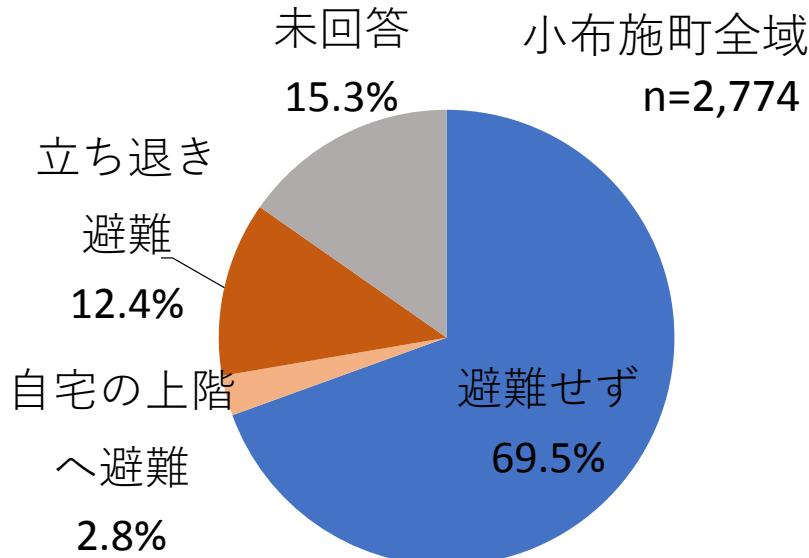
地域別特性

押羽

3位：屋外スピーカー

避難実態

避難実態
発災後の対応



当日に避難したか



避難指示を受けた町民

2,070人



避難した町民

避難実態より

857人

本アンケートより

344世帯

いざ、水害が近づいてきたら

避難準備情報・避難勧告・避難指示等が発令

ウチは大丈夫じゃなく危機感を持つためには？

どうやって情報を伝えたら？誰が何を？

高齢者などの要支援者の対応は？

地区の全員を避難させるには？

避難状況の確認方法は？



なぜ避難しない？（避難指示発令地区）

- 被害にあうとは思わなかったから
- 自宅に安全な場所があるから
- 二階に逃げればよいと思ったから
- これまで被害にあってないから
- 判断が難しかったから
- 避難することの負担があったから
- 近所の人が避難しなかったから
- ペットがいたから
- 要配慮者がいたから
- 家族が避難したがらないから
- 避難をすすめられなかったから
- 避難所までの道が危なかったから
- 避難所が遠かったから
- 自宅以外の安全な場所にいたから
- 乳幼児がいたから
- すでに浸水していたから

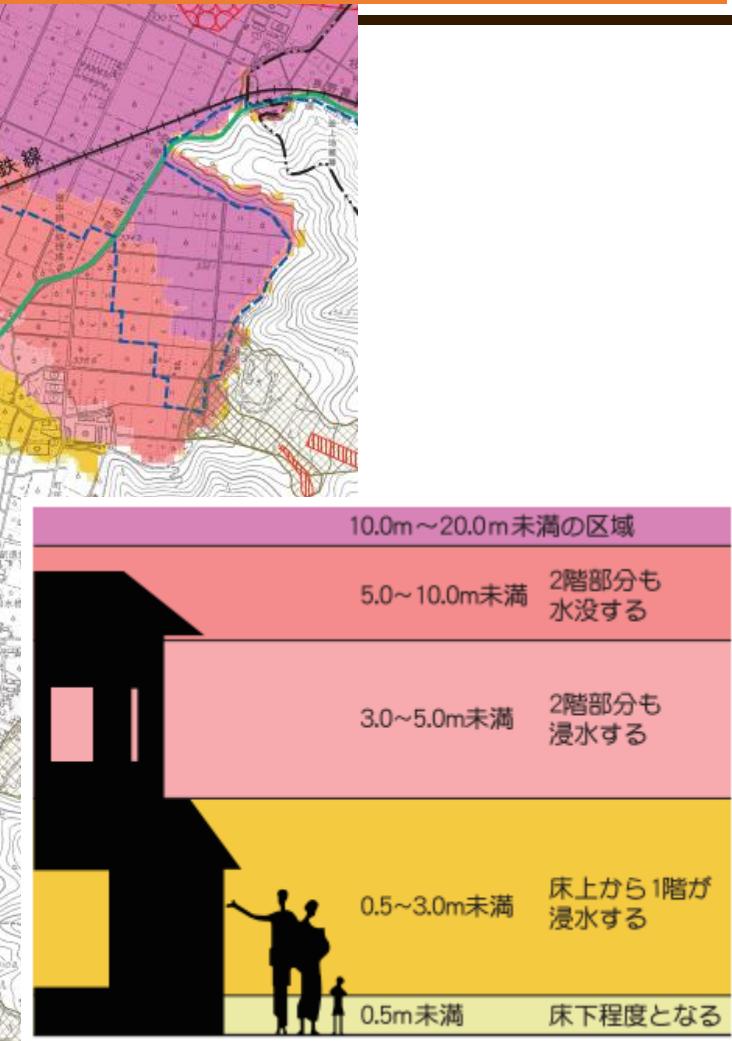
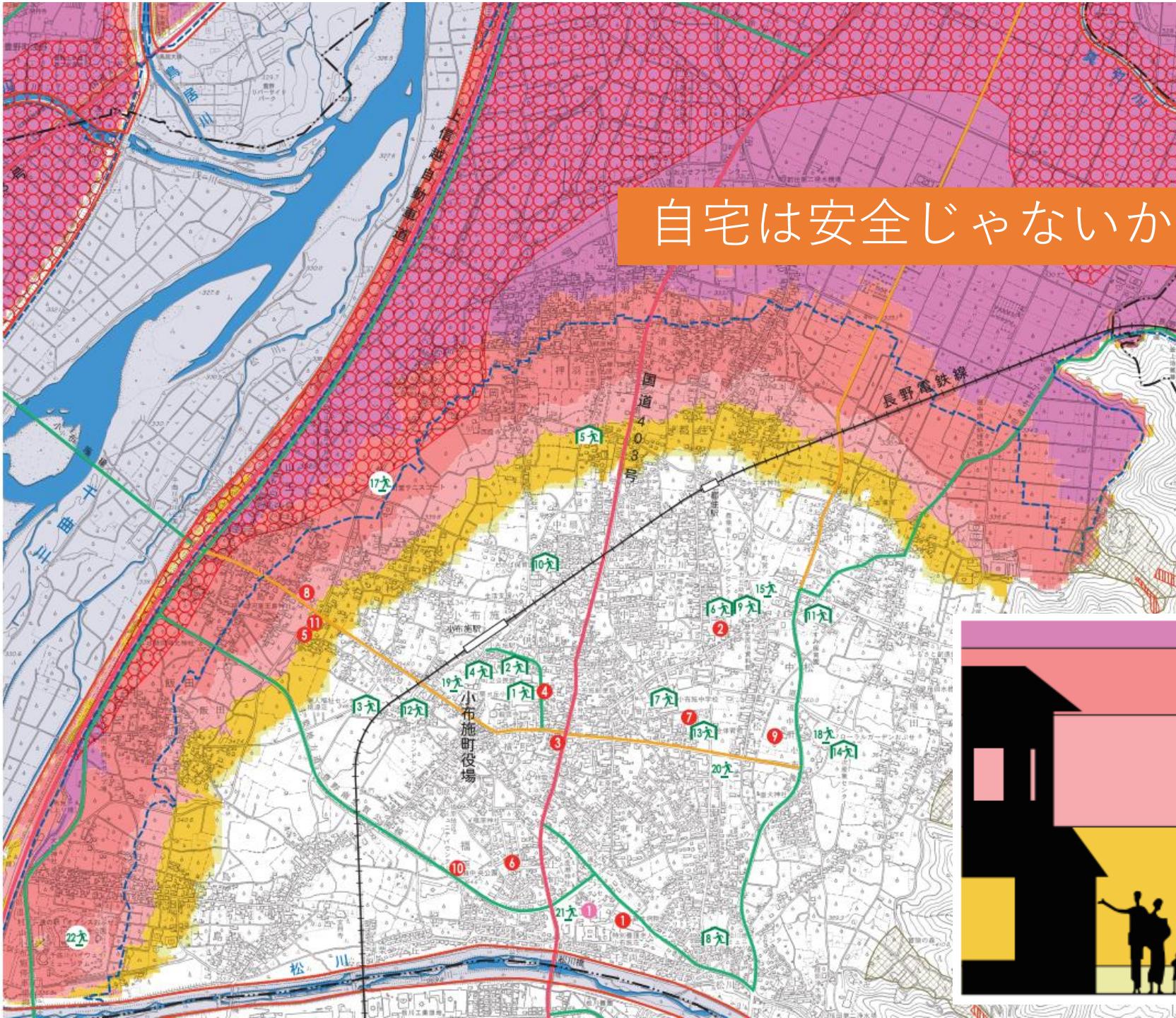


理由上位

- 1位 被害にあうと思わなかった
- 2位 自宅に安全な場所があるから
- 3位 2階に逃げれば良いと思った
- 4位 これまで被害にあってない

本当に自宅は安全なのか...？

自宅は安全じゃないかもしない



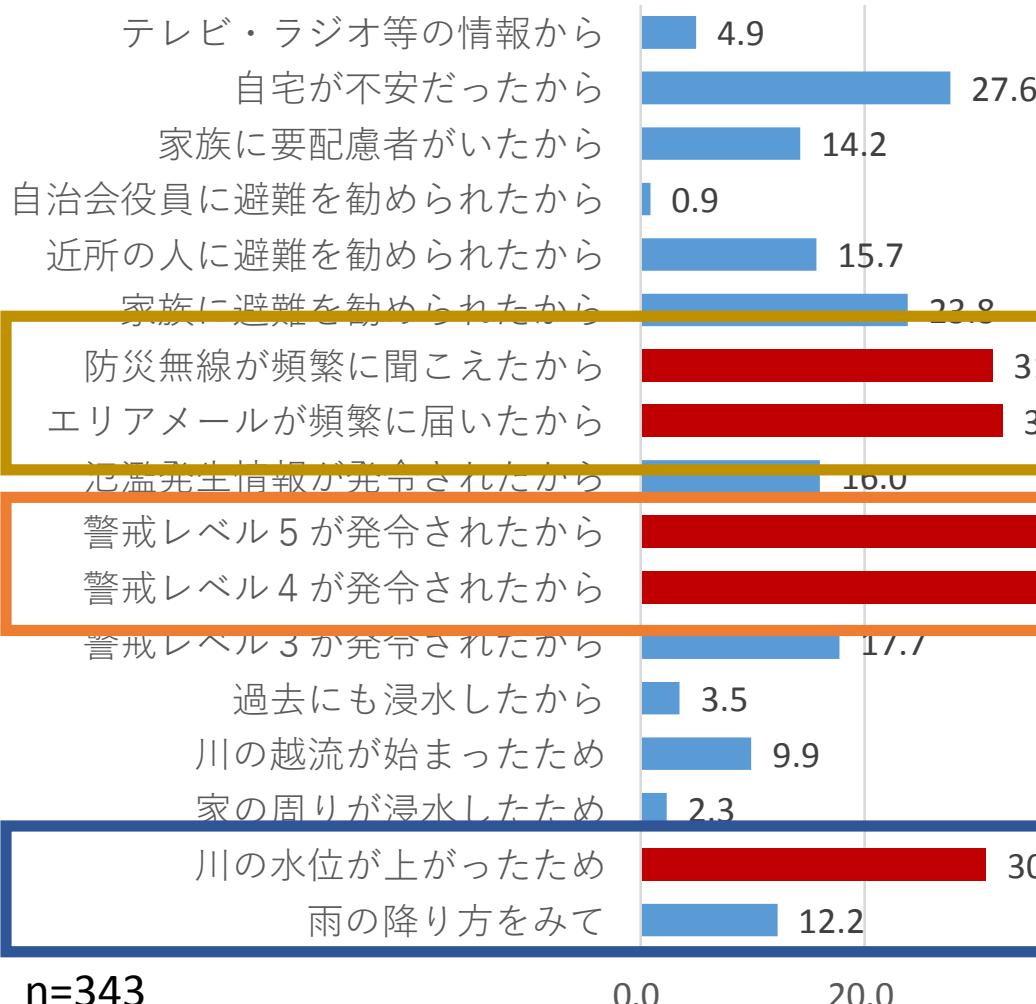
小布施町
ハザードマップによる浸水予測



避難実態

避難実態
発災後の対応

なぜ避難したのか



行政等からの情報発信

約3割

警報レベル5発令

約4割

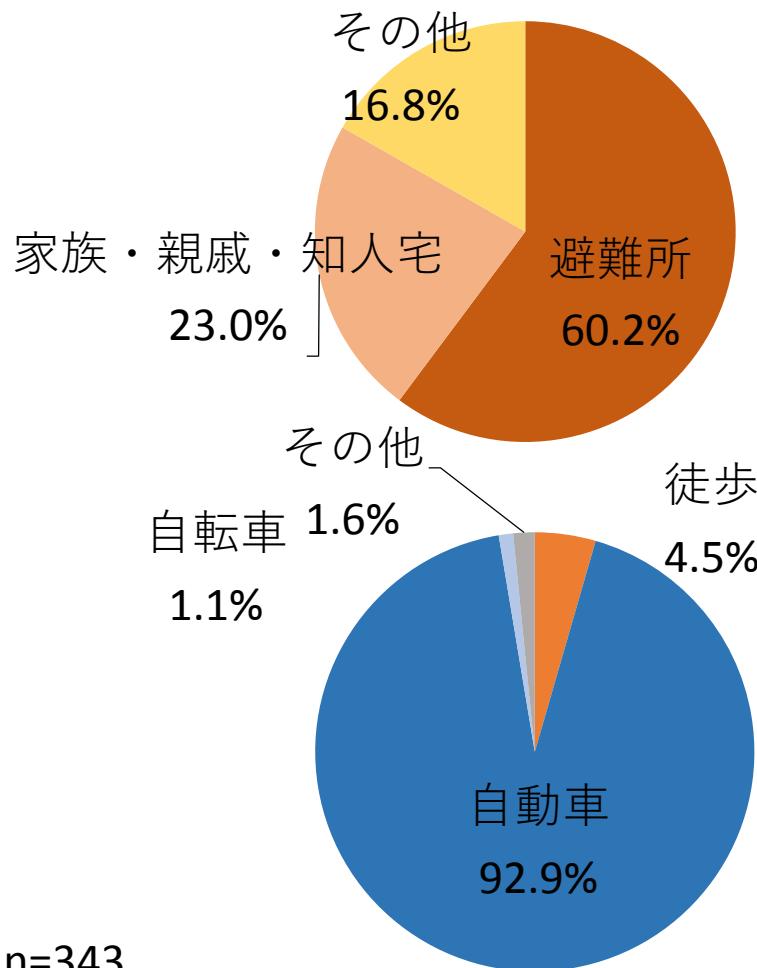
確認方法によっては

危険

避難実態

避難実態
発災後の対応

どこに避難したのか



避難所への避難

約 6 割

→避難所だけでの選択も

自動車避難

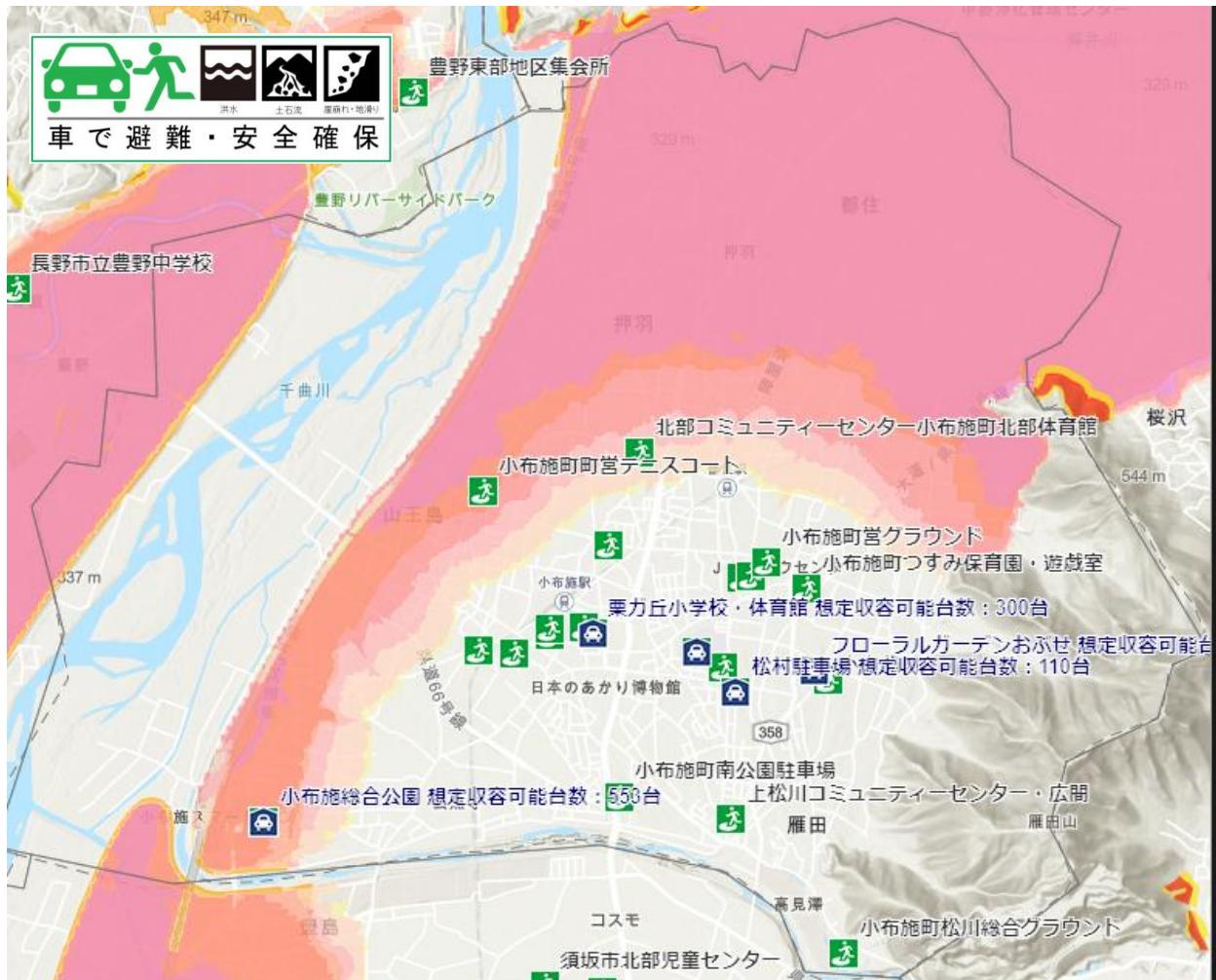
約 9 割

→災害によって手段選択を

車で避難

避難実態 発災後の対応

車で避難・安全確保 避難所マップ (作成:長野県)



コロナ下での災害備え

避難所での過ごし方

避難実態
発災後の対応

テキストマイニング（共起ネットワーク）

自由意見の集計で、多い意見は大きな円
(○) で表示

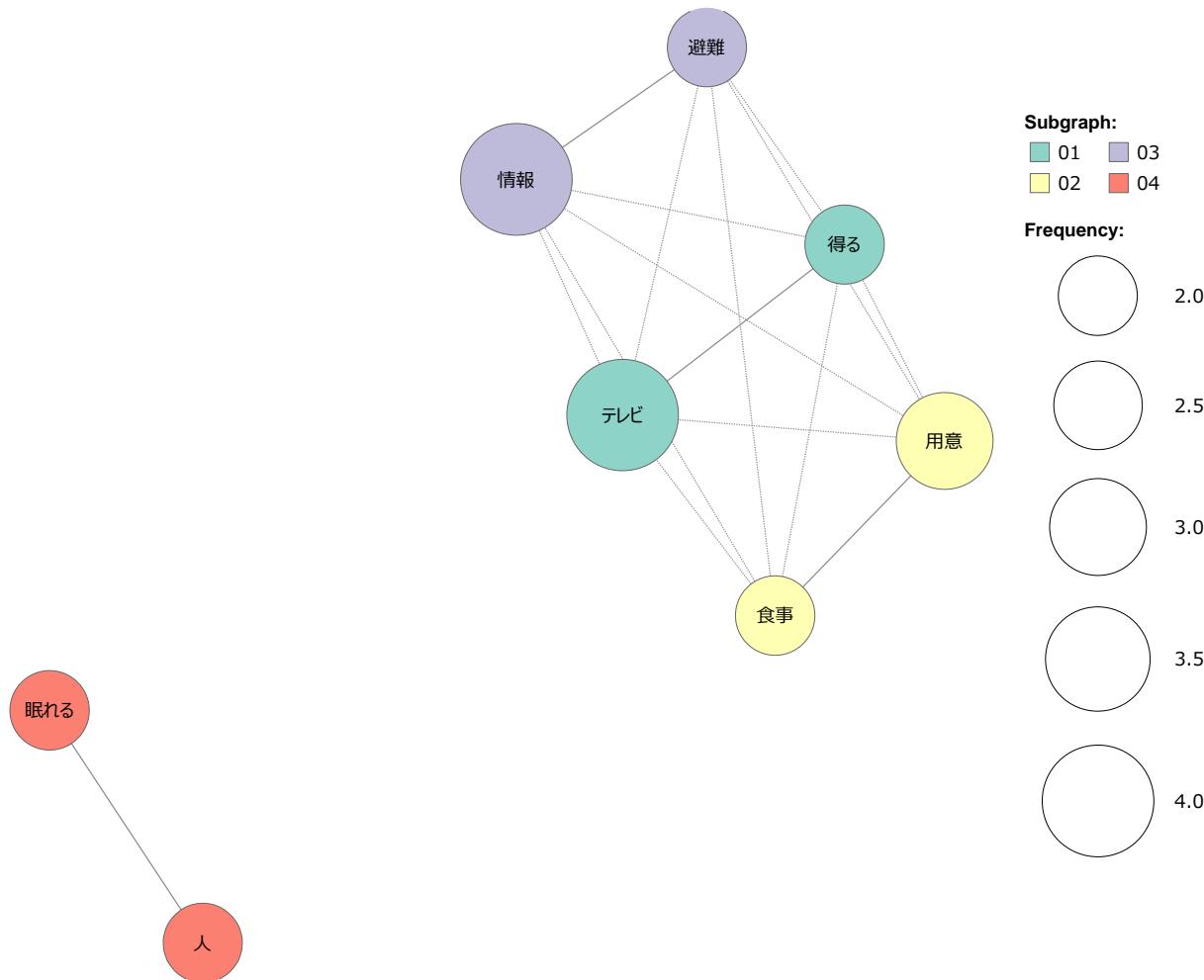
つながりのある言葉（よく一緒に出現する言葉）を線で結ぶ

上記の方法で、数多くの自由意見を集約化

避難所での過ごし方

避難実態
発災後の対応

避難や避難所で困ったこと（大島）

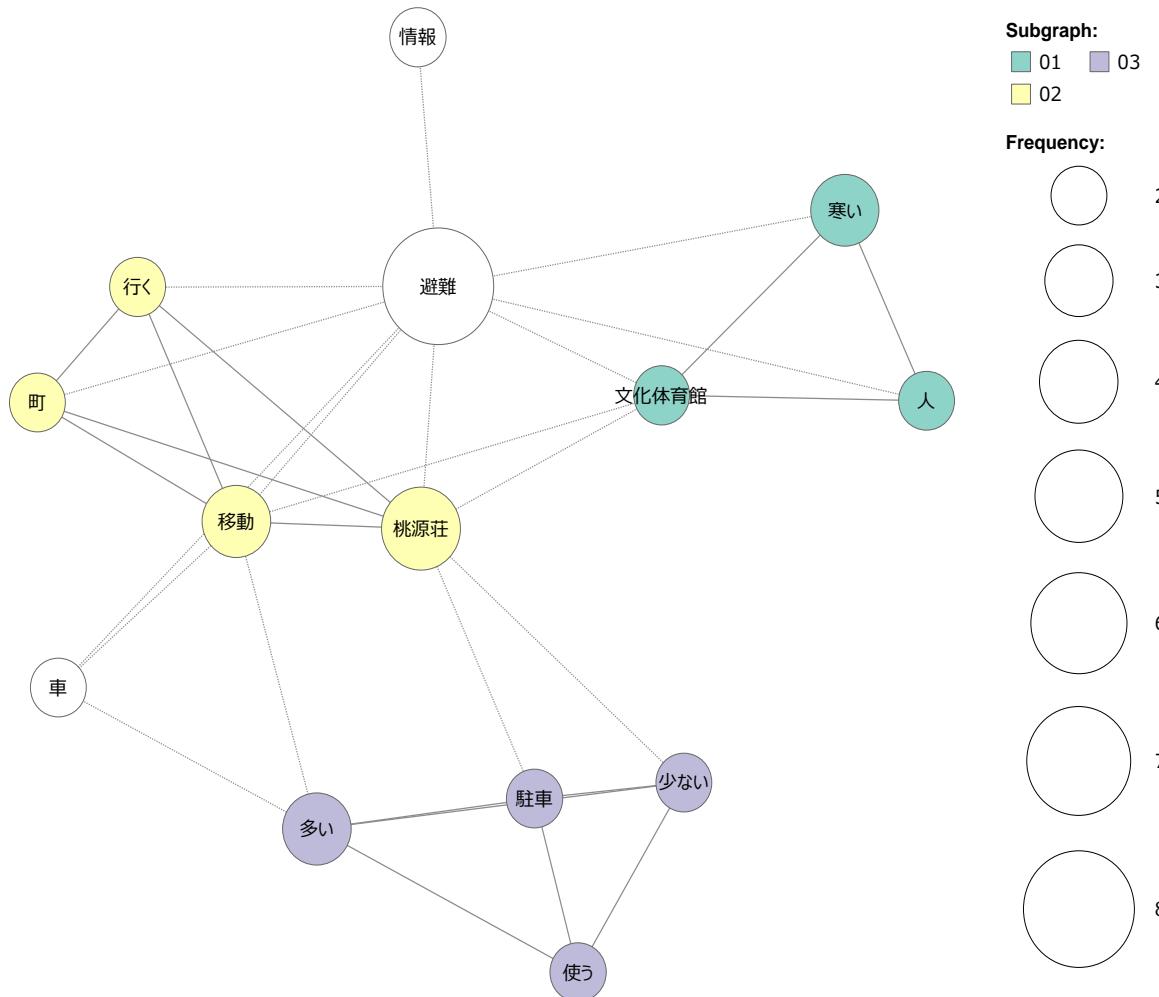


食事の用意が困難
情報取得の困難
睡眠時による周囲
の騒音

避難所での過ごし方

避難実態
発災後の対応

避難や避難所で困ったこと（飯田）

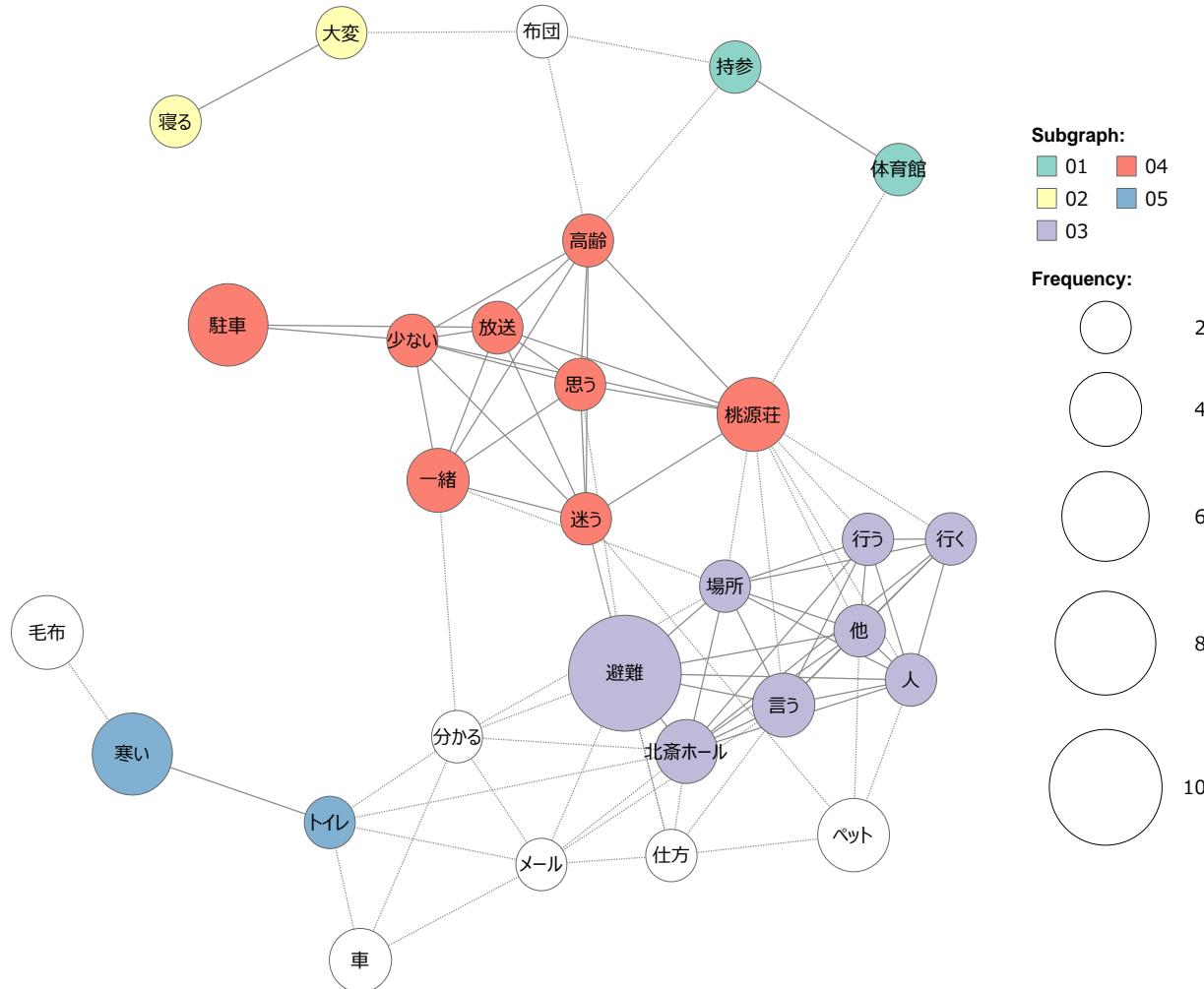


駐車スペースが十分でなかつたことへの不満
寒さなど、避難所の環境に対する不満

避難所での過ごし方

避難実態
発災後の対応

避難や避難所で困ったこと（山王島）

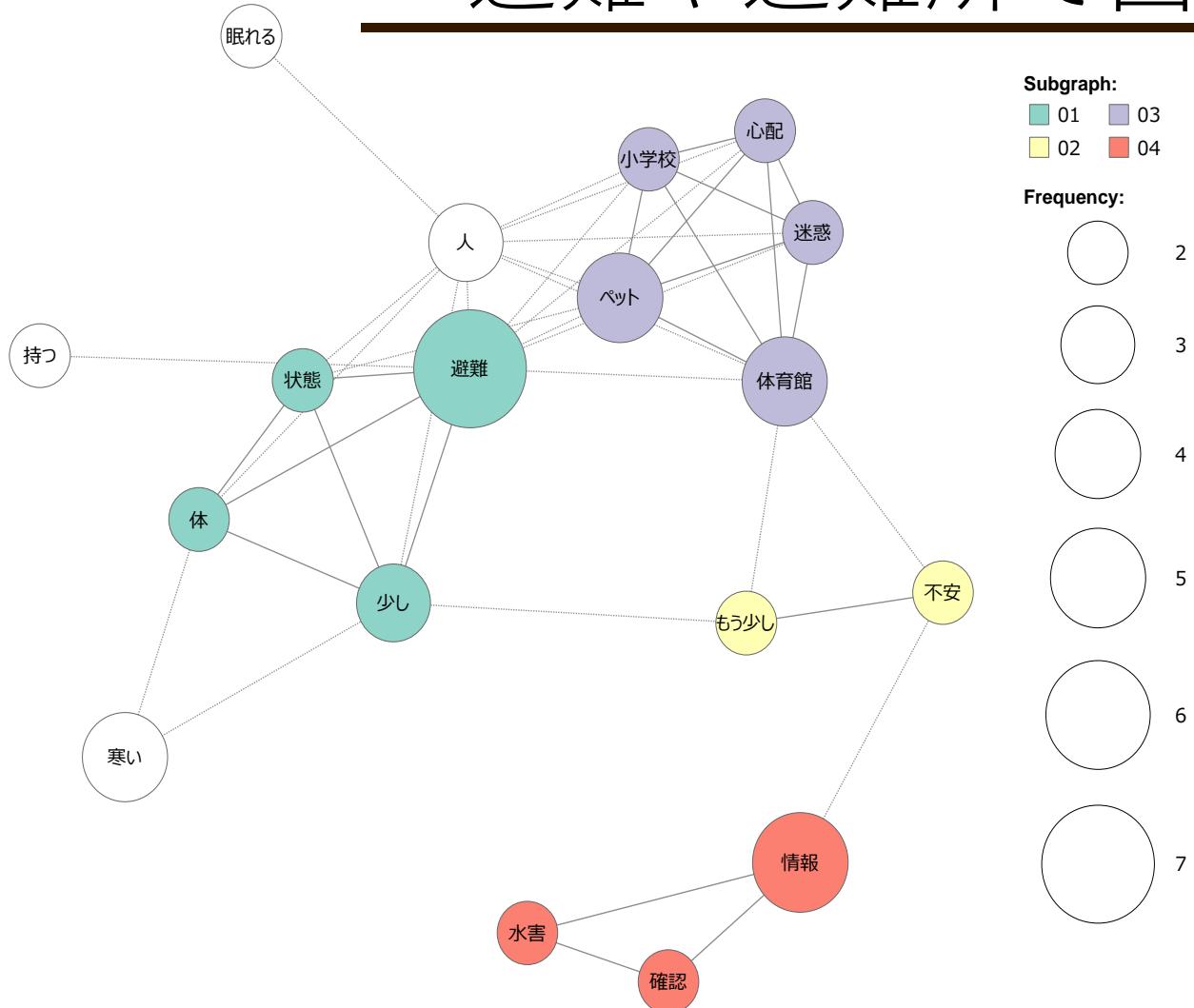


高齢者と避難する場合の戸惑いや駐車場所がないことへの不満
避難所定員不足により、他を当たらなければならなかったという実態
寒さやトイレなど避難所での不安

避難所での過ごし方

避難実態
発災後の対応

避難や避難所で困ったこと（押羽）

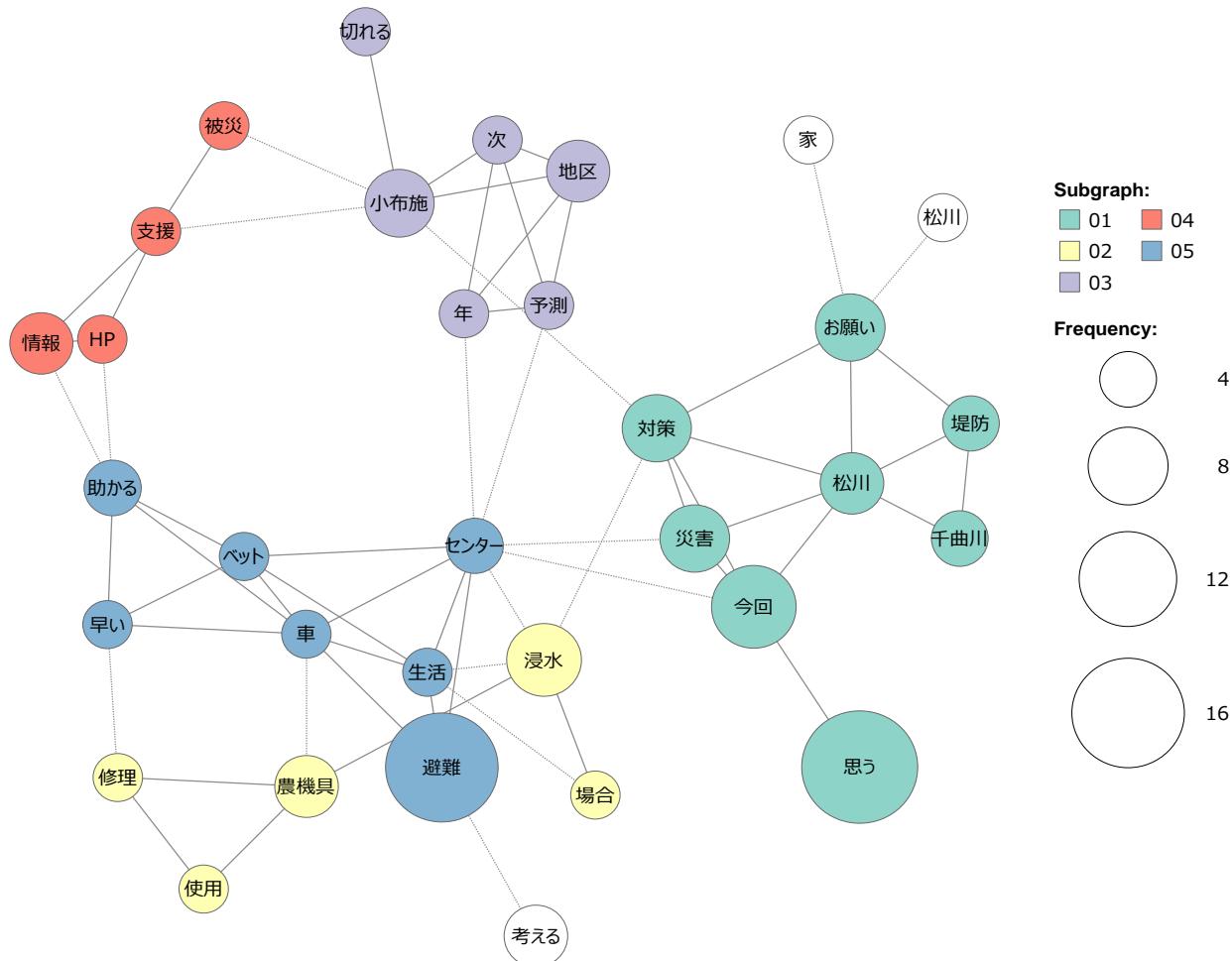


幼児の夜泣きの不安
ペットに対する不安
同じように避難しているはずなのに差が出ている→情報の共有が均等にできていない
避難所情報の少なさ
水害情報の少なさ

避難所での過ごし方

災害を踏まえて
今後に生かしてほしいこと

今後に生かしてほしいこと（大島）

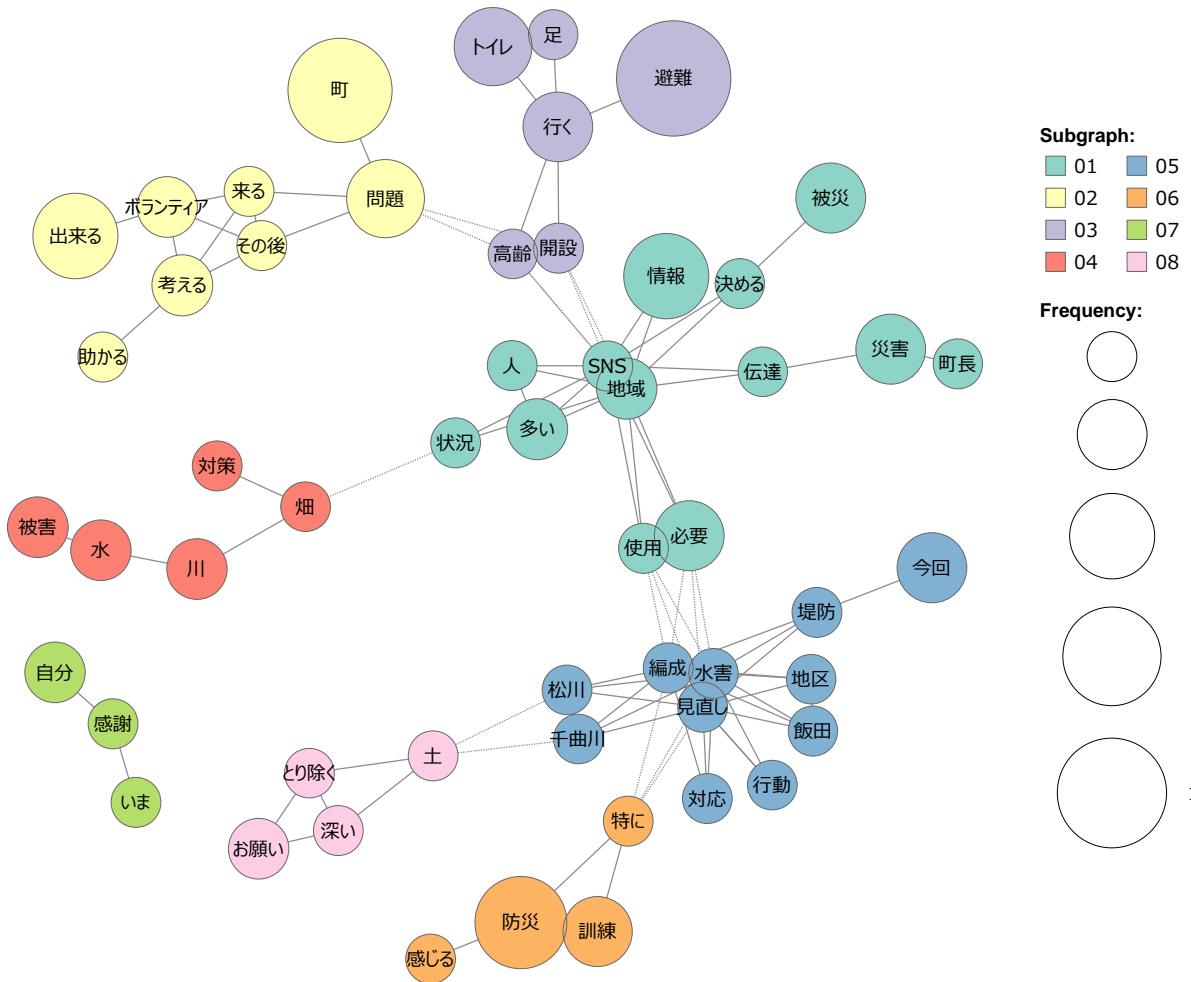


ホームページ等による
「被災の支援情報」掲
載への要望
堤防強化等、松川の災
害対策への要望

避難所での過ごし方

災害を踏まえて 今後に生かしてほしいこと

今後に生かしてほしいこと（飯田）

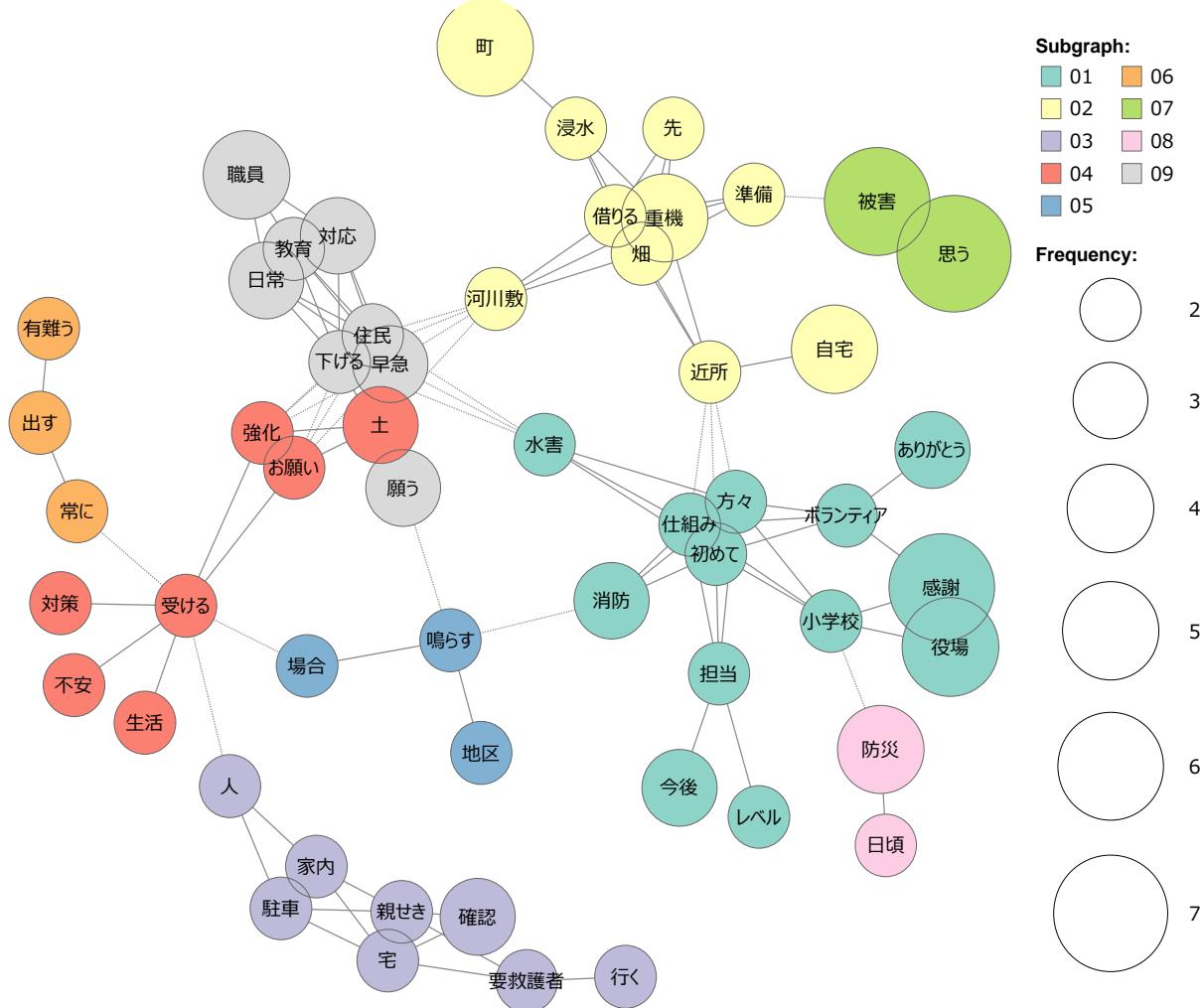


災害情報伝達方法の問題点と改善の必要性
トイレなど高齢者の避難に対する懸念
ボランティアへの感謝と人員配置の問題
畠等への被害について
土砂撤去の要望
堤防の強化等、水害対策見直しに対する要望

避難所での過ごし方

災害を踏まえて 今後に生かしてほしいこと

今後に生かしてほしいこと（山王島）

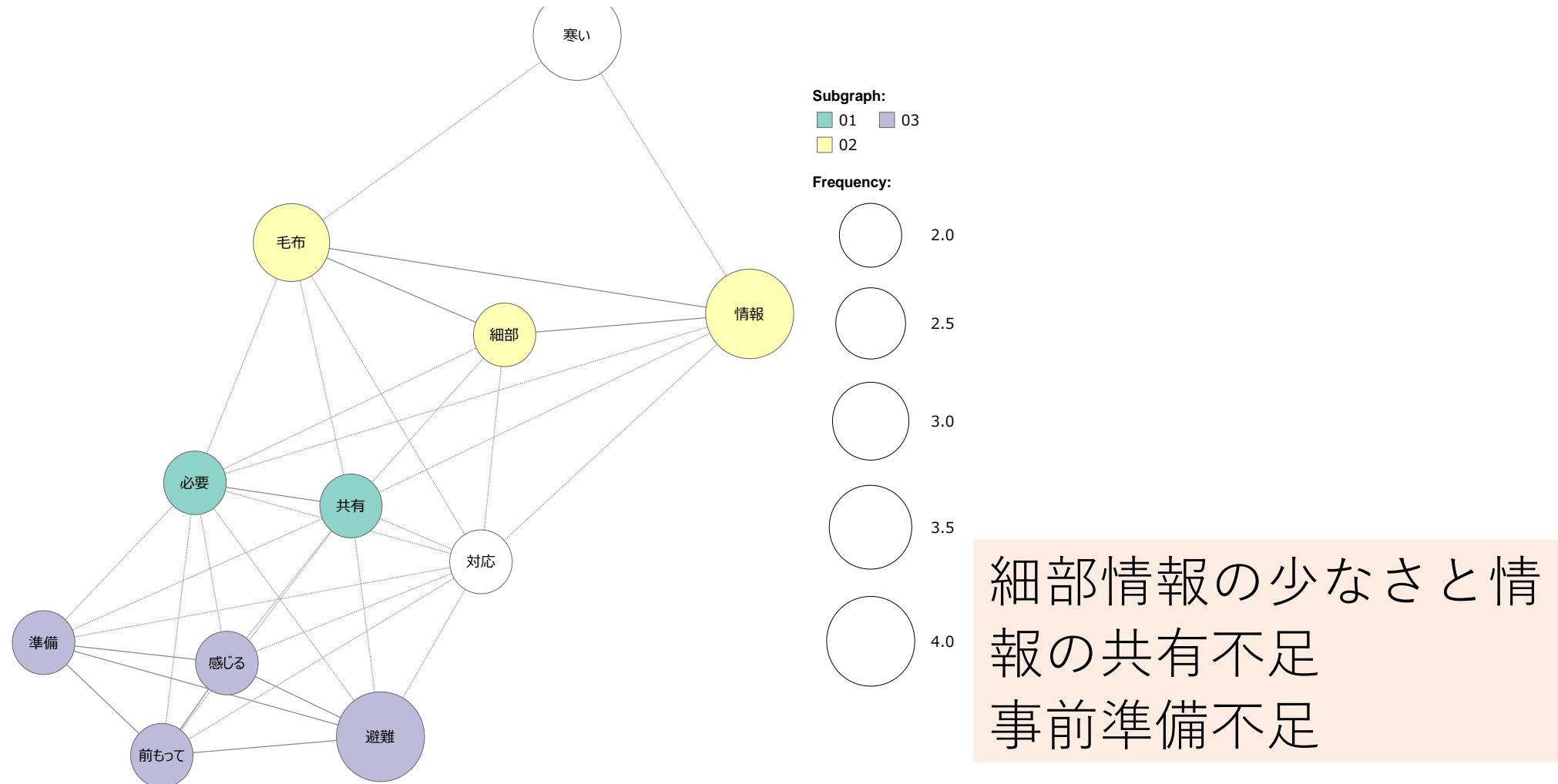


役場の職員やボランティアへの感謝
役場職員の対応に対する不満
土手や堤防の強化に対する要望
親せき宅への避難や駐車場での待機など、避難所以外での避難状況
重機貸出に対する要望

避難所での過ごし方

災害を踏まえて
今後に生かしてほしいこと

今後に生かしてほしいこと（押羽）



避難実態を踏まえて

避難に必要となる（カギとなる）情報とは？
何をチェックしていれば良い？

どこへ向かう？

何を使って、誰と一緒に？

日頃から何を準備しておく？

タイムライン（防災行動計画） －命を守る行動のための備え－

タイムライン

防災関係機関が連携して災害時に発生する状況を予め想定し共有した上で、防災行動とその実施主体を時系列で整理した計画

「誰が」、「いつ」、「何をするか」

→ 河川流域自治体・県・市町村、民間機関など

マイタイムライン

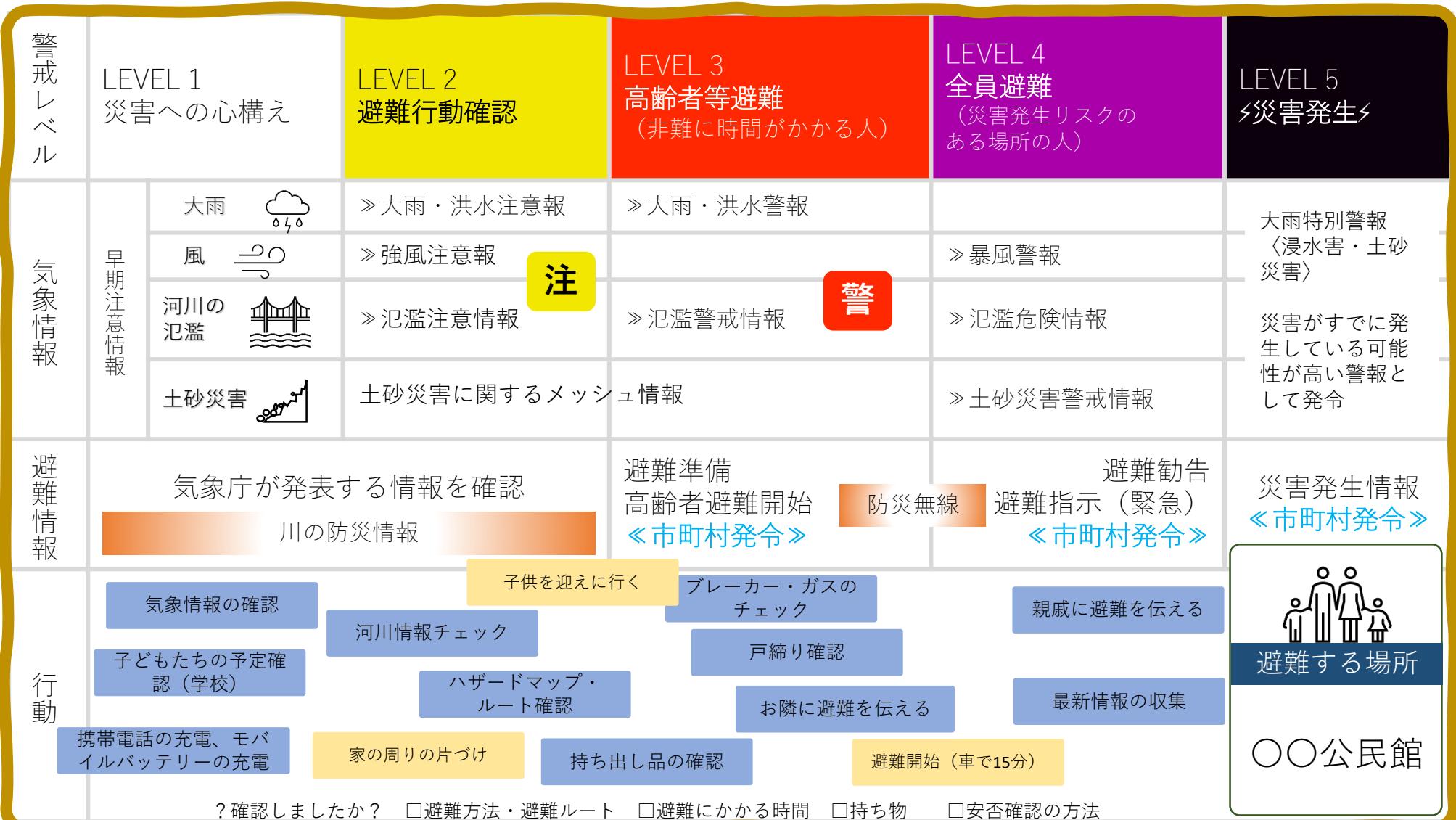
災害時に自分たちがどう行動し、避難するのかを警戒レベルごとにまとめた行動予定表

「わたしは」、「いつ」、「何をするか」

→ **防災のスケジュール帳（個人・家族・役割）**

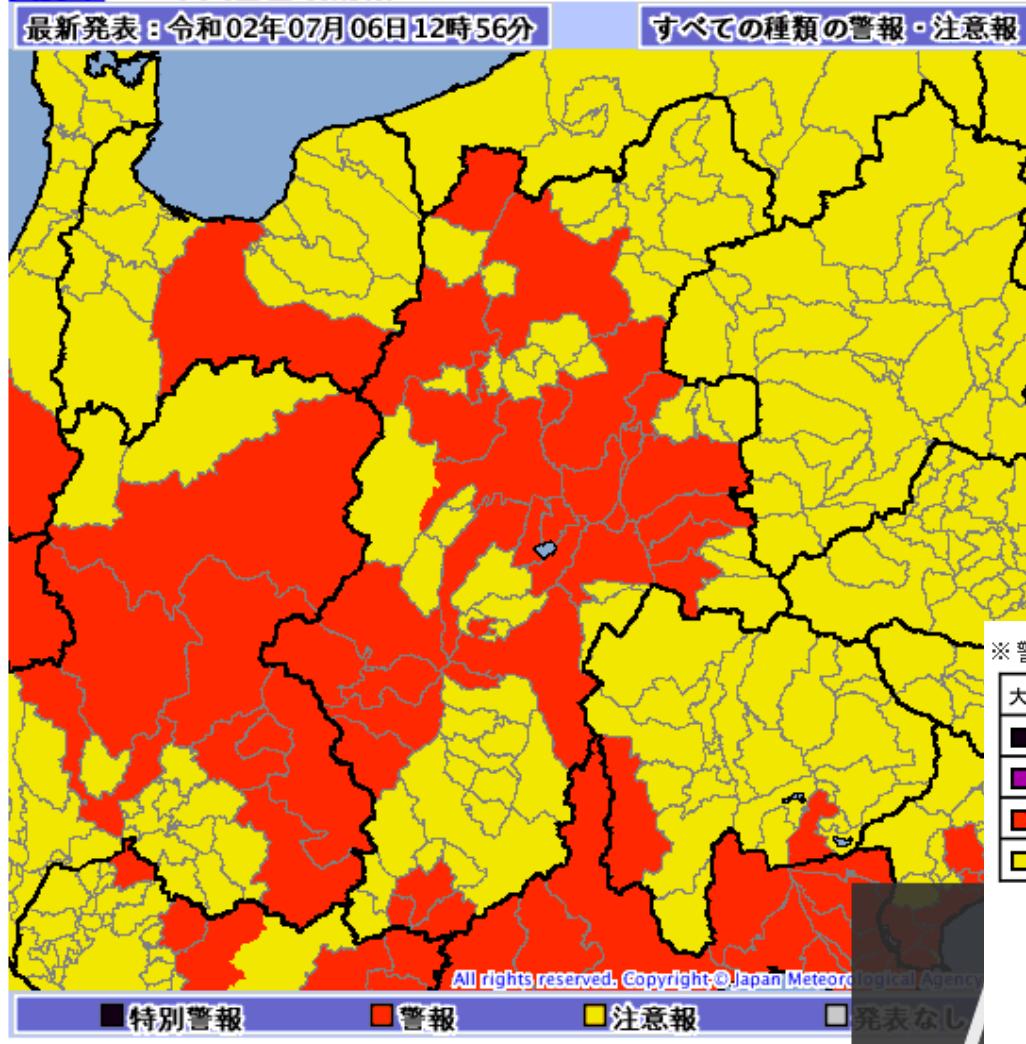
マイタイムラインの情報

■ 数日前 ■ 半日前 ■ 数時間前 ■ 0時間 



長野県では、7日朝まで土砂災害に警戒してください。

長野県の土砂災害警戒情報はこちら!



令和2年7月6日
気象庁 防災情報
気象警報・注意報情報

| | |
|---|----------|
| 高潮特別警報 | 警戒レベル4相当 |
| 高潮警報 | 警戒レベル3相当 |
| 高潮注意報 (警報に切り替える可能性が高い旨に言及されているもの*) | 警戒レベル2 |
| 高潮注意報 (警報に切り替える可能性に言及されていないもの*) | 警戒レベル2 |
| * 警報に切り替える可能性については、市町村ごとの警報・注意報のページで確認できます。 | |

《市町村発令》

- レベル3
避難準備
高齢者避難開始
- レベル4
避難勧告
避難指示（緊急）
- レベル5
災害発生情報

避難とは、「安全な場所にある公共施設へ移動する」という意味ではない

避難とは、難を避ける、ということ

そのために自分がすべきことは何か